



اعتبارات بشأن الإعاقة أثناء فاشية كوفيد-19

في 30 كانون الثاني/يناير 2020، أعلنت منظمة الصحة العالمية أن فاشية فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) طارئة صحية عامة تثير قلقاً دولياً بسبب سرعة انتقال العدوى واتساع نطاقها.

وتتخذ المنظمة والسلطات المعنية بالصحة العامة حول العالم إجراءات لاحتواء فاشية كوفيد-19¹ وقد تتأثر فئات معينة من السكان، مثل الأشخاص ذوي الإعاقة، تأثراً شديداً بمرض كوفيد-19. ويمكن التخفيف من هذا الأثر إذا اتخذ أصحاب المصلحة الرئيسيون الإجراءات والتدابير الوقائية الملائمة

كوفيد-19

www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019

الأمراض غير السارية والصحة النفسية

www.who.int/ncds
www.who.int/mental_health

الإعاقة

www.who.int/health-topics/disability

كوفيد-19

ما ضرورة مراعاة اعتبارات إضافية للأشخاص ذوي الإعاقة أثناء فاشية كوفيد-19؟

لا بد من اتخاذ إجراءات تضمن دائمًا حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على خدمات الرعاية الصحية، وخدمات المياه والإصحاح، والمعلومات الصحية العامة التي يحتاجون إليها، حتى أثناء فاشية كوفيد-19.

ويتعرض الأشخاص ذوو الإعاقة أكثر من غيرهم لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 للأسباب التالية:

- العقبات التي تواجههم وتحول دون أدائهم تدابير النظافة الأساسية، مثل غسل اليدين (فمثلاً، ربما يتعذر وصولهم بدنياً إلى أحواض غسل اليدين أو المغسلة أو مضخات (طلمبات) المياه، أو يجدون صعوبة بدنية في فرك اليدين معاً جيداً)؛
 - صعوبة الحفاظ على التباعد الاجتماعي بسبب احتياجات الدعم الإضافية، أو نظراً لوجودهم في مؤسسات الرعاية؛
 - الحاجة إلى لمس الأشياء للتعرف على البيئة المحيطة أو للدعم الجسدي؛
 - عقبات تحول دون حصولهم على معلومات الصحة العامة.
- وقد يكون الأشخاص ذوو الإعاقة أكثر عرضة من غيرهم للمرض الشديد في حالة إصابتهم، ويرجع ذلك إلى:
- الحالة المرضية السابقة الكامنة وراء الإعاقة؛
 - ووجود عقبات تحول دون حصولهم على الرعاية الصحية.
- قد يتضرر الأشخاص ذوو الإعاقة أيضاً تضرراً مفرطاً بفاشية المرض بسبب الانقطاع الجسيم للخدمات التي يعتمدون عليها.
- ويمكن الحد من العقبات التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة إذا اتخذ أصحاب المصلحة الرئيسيون إجراءات مناسبة.

كوفيد-19

اعتبارات للأطراف الفاعلة

إجراءات للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم

قلل احتمالية تعرضك لفيروس كوفيد-19

يجب على كل شخص ذي إعاقة وأسرته أن يتبعوا [إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن تدابير الوقاية الأساسية](#) خلال فاشية «كوفيد-19»، مثل نظافة اليدين وأداب العطس والسعال والتباعد البدني². وإذا واجهتك أي صعوبة في اتخاذ تدابير الوقاية الأساسية (على سبيل المثال، لا تستطيع الوصول إلى أحواض غسل اليدين أو المغسلة أو مضخات/طلّمبات المياه بانتظام)، فحدد مع عائلتك وأصدقائك ومقدمي الرعاية التعديلات المطلوبة. بالإضافة إلى ذلك:

- احرص على التباعد البدني عن الآخرين بمسافة لا تقل عن متر واحد.
- تجنب البيئات المزدحمة لأقصى حد وقلل لأدنى حد من الاختلاط الجسدي بالآخرين. واحرص على إجراء الزيارات الضرورية للمتاجر والصيدليات بعيدًا عن فترات الذروة. واستفد من ساعات العمل الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة في المتاجر إذا أُنِح لهم ذلك.
- اشتر احتياجاتك عبر الإنترنت، أو بالاتصال الهاتفي، أو اطلب المساعدة من الأسرة أو الأصدقاء أو مقدمي الرعاية، لتجنب الذهاب إلى البيئات المزدحمة.
- فكر في شراء كميات كبيرة من الأشياء التي تحتاج إليها مرة واحدة مثل الطعام أو مستلزمات التنظيف أو الأدوية أو المستلزمات الطبية لتقليل وتيرة الذهاب إلى الأماكن العامة للحصول عليها.
- اعمل من المنزل إن أمكن، خاصة إذا كنت تعمل عادة في بيئة مزدحمة أو مكتظة.
- تأكد من أن المنتجات المساعدة المستعملة يتكرر تطهيرها بعد الاستعمال؛ بما في ذلك الكراسي المتحركة، وعصي المشي، والمشايات، ولوحات النقل، والعصي البيضاء، أو أي منتج آخر يتكرر تداوله واستعماله في الأماكن العامة.

التخطيط لضمان استمرار الرعاية والدعم اللذين تحتاج إليهما

- إذا كنت تعتمد على مقدمي الرعاية، ففكر في زيادة عدد الأشخاص الممكن الاتصال بهم، تحسبًا لمرض أحدهم أو أكثر، أو لحاجتهم إلى العزل الذاتي.
- إذا كنت تعتمد على إحدى وكالات التوظيف في تنظيم مقدمي الرعاية لك، فتعرف منهم على تدابير الطوارئ التي يتبعونها للتعامل مع النقص المحتمل في القوى العاملة. وقد ترغب في التحدث مع العائلة والأصدقاء حول الدعم الإضافي الذي يمكنهم تقديمه، والسيناريوهات التي قد تحتاج إلى الاتصال بهم فيها.
- حدد المنظمات ذات الصلة بذوي الإعاقة في مجتمعك التي يمكنك الوصول إليها عند الحاجة إلى المساعدة.

كوفيد-19

جهاز منزلك تأهبًا لاحتمال الإصابة بعدوى كوفيد-19

- احرص على أن تعرف أسرتك وأصدقائك ومن تثق بهم كل المعلومات المهمة التي يحتاجون إليها إذا اعتلت صحتك.³ وقد يشمل ذلك معلومات عن تأمينك الصحي، وأدويتك، واحتياجات الرعاية لأيٍّ ممن تعولهم (كالأطفال أو الآباء المسنين أو الحيوانات الأليفة).
- اتبع النصائح المحلية المتعلقة بالاتصال بمهنيي الرعاية الصحية أو الخطوط الساخنة للرعاية الصحية
- تأكد من معرفة كل شخص في منزلك بما ينبغي عليه عمله إذا أُصبت بعدوى كوفيد-19 أو إذا احتجت إلى المساعدة.
- تعرّف على الأشخاص في شبكة الدعم الخاصة بك، إذا لم تكن قد اتصلت بهم من قبل، حتى يمكنهم التواصل معك بفعالية إذا اعتلت صحتك.
- اعرف رقم هاتف خدمات الرعاية الصحية التي تُقدّم عن بعد⁴ والخطوط الساخنة لها، إذا كانت لديك أسئلة أو تحتاج إلى مساعدة طبية غير عاجلة.

الصحة النفسية والبدنية لأفراد الأسرة ومقدمي الرعاية

- تأكد من أن جميع أفراد الأسرة ومقدمي الرعاية يطبقون التدابير الوقائية الأساسية، مثل غسل اليدين، للوقاية من مرض كوفيد-19.
- اتبع إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن اعتبارات الصحة النفسية وإرشادات التدبير العلاجي للأمراض غير السارية الموجودة أثناء فاشية كوفيد-19.^{5,6}
- شجع الأطفال ذوي الإعاقة على مواصلة اللعب والقراءة والتعلم والتواصل مع الأصدقاء بالمكالمات الهاتفية أو الرسائل النصية أو وسائل التواصل الاجتماعي.
- في حالة الاشتباه في إصابة أي شخص في المنزل بالفيروس، فينبغي عزله وتوجيهه لارتداء الكمامة، ويجب إجراء الاختبار في أقرب وقت ممكن.⁷ ويجب تطهير كل الأسطح، وملاحظة كل فرد في المنزل تحسباً لظهور الأعراض عليه. ويتعين، إذا أمكن، نقل أي شخص يعاني من حالة مرضية سابقة أو يعاني من نقص المناعة إلى مكان منفصل حتى انتهاء فترات العزل.

[https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-](https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-(2019-ncov)-outbreak) 3

[in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)-outbreak](https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-(2019-ncov)-outbreak)

تنطوي الخدمات الصحية المقدمة عن بعد على استخدام الاتصالات السلكية واللاسلكية والتكنولوجيا الافتراضية لتقديم الرعاية الصحية خارج مرافق الرعاية الصحية التقليدية

http://www.emro.who.int/images/stories/mnh/documents/ar_mental_health_considerations_covid_19.pdf?ua=1 5

<https://www.who.int/who-documents-detail/covid-19-and-ncds> 6

[https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-](https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-(2019-ncov)-outbreak) 7
[in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)-outbreak](https://www.who.int/publications/i/item/advice-on-the-use-of-masks-in-the-community-during-home-care-and-in-healthcare-settings-in-the-context-of-the-novel-coronavirus-(2019-ncov)-outbreak)

كوفيد-19

إجراءات للحكومات

ضمان إمكانية الوصول إلى المعلومات والمواد الإعلامية المتعلقة بالصحة العامة

- إدراج الكتابة التوضيحية على الشاشة ولغة الإشارة لجميع الفعاليات والمواد الإعلامية الحية والمسجلة، بما في ذلك الخطب والإحاطات الصحفية والبث الحي عبر وسائل التواصل الاجتماعي على المستوى الوطني.
- تحويل المواد العامة إلى صيغة «يسيرة القراءة» بحيث تكون متاحة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية أو الإعاقة الإدراكية.
- إعداد مواد إعلامية مكتوبة ومتاحة باستخدام الوثائق المناسبة (مثل برنامج ورد «Word»)، مع عناوين منظمة، وطباعة بحروف كبيرة، ونسخ بطريقة برايل للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية البصرية.
- إدراج الشرح للصور المستخدمة في الوثائق أو على وسائل التواصل الاجتماعي. واستخدام صور شاملة لا تصم بالإعاقة.
- العمل مع المنظمات المعنية بالإعاقة، ومنها هيئات الدعوة والمناصرة ومقدمو خدمات الإعاقة لنشر المعلومات المتعلقة بالصحة العامة.

اتخاذ تدابير موجهة إلى الأشخاص ذوي الإعاقة وشبكات دعمهم

- العمل مع ذوي الإعاقة والمنظمات الممثلة لهم من أجل التعجيل بتحديد التدابير المالية والإدارية، مثل:
- التعويض المالي للأسر ومقدمي الرعاية الذين يحتاجون إلى إجازة من العمل لرعاية أحبائهم. وهذا يشمل دفع أجور لأفراد الأسرة، لفترة زمنية محدودة، مقابل الدعم المقدم خلال ساعات العمل العادية.
- التعويض المالي للأسر ومقدمي الرعاية الذين يشكلون جزءًا من القوى العاملة المؤقتة المعنية بالإعاقة والتي تعمل لحسابها الخاص، الذين قد يحتاجون إلى العزل الذاتي، حيث إن حضورهم للعمل يعرض الأشخاص ذوي الإعاقة لخطر أكبر للعدوى.
- اعتماد سياسات مرنة للعمل من المنزل، إلى جانب التعويض المالي عن التكنولوجيا اللازمة لذلك.
- تدابير مالية تشمل الأشخاص ذوي الإعاقة (تكون عادة ضمن حزمة أوسع من الحوافز الاقتصادية)، مثل دفع مبالغ إجمالية للمستوفين للشروط، والإعفاء الضريبي، والدعم المالي للسلع و/أو التساهل في دفع النفقات العامة والتأجيل المسموح به لها.
- اتخاذ إجراءات مناسبة من قبل المدارس والمرافق التعليمية الأخرى لضمان استمرار تعليم الطلاب ذوي الإعاقة الذين قد يُطلب منهم الدراسة من المنزل لفترات أطول.
- توفير خط ساخن بوسائط متعددة (مثل الهاتف والبريد الإلكتروني) ليتمكن الأشخاص ذوو الإعاقة من التواصل مع الحكومة وطرح الأسئلة والتعبير عن مخاوفهم وما يشغل بالهم.

كوفيد-19

اتخاذ تدابير مُوجَّهة لمقدمي خدمات الإعاقة في المجتمع⁸

- العمل مع مقدمي خدمات الإعاقة لتحديد الإجراءات اللازمة لاستمرار الخدمات وأولويات الحصول على معدات الوقاية:
- ضمان وجود خطط لدى الوكالات التي تقدم الرعاية للأشخاص ذوي الإعاقة كي تواصل خدماتها في الحالات التي يتقلص فيها عدد مقدمي الرعاية المتاحين.
- العمل مع مقدمي خدمات الإعاقة للحد من صعوبات التوظيف البيروقراطية مع الحفاظ في الوقت نفسه على تدابير الحماية، مثل سوابق التفتيش الشرطي لمقدمي الرعاية.
- النظر في تقديم دعم مالي قصير الأجل لخدمات الإعاقة لضمان استمرارها ماليًا إذا تراجعت عملياتها.
- توفير خط ساخن لخدمات الإعاقة لكي يتواصل الأشخاص ذوو الإعاقة مع الحكومة ويعبرون عن مخاوفهم وما يشغل بالهم.
- إعطاء الأولوية لوكالات رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة من أجل الحصول على معدات الوقاية الشخصية المجانية، ومنها الكمامات والمآزر (المرايل) والقفازات ومطهرات اليدين.
- ضمان حصول مقدمي الرعاية للأشخاص ذوي الإعاقة على اختبار كوفيد-19، إلى جانب الفئات الأخرى المُحدَّدة ذات الأولوية.

زيادة الاهتمام الممنوح للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون في أماكن يُحتمل أن يكونوا فيها أكثر عرضة للإصابة بالمرض

- العمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات التي تمثلهم لتحديد الإجراءات الوقائية للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يعيشون في مواقع عالية المخاطر:
- التأكد من أن الوكالات التي تقدم خدمات للأشخاص ذوي الإعاقة في البيئات المؤسسية⁹ قد وضعت خططًا لاستمرارية الخدمة وتنفيذ هذه الخطط.
- تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة في السجون وأماكن الاحتجاز والمرافق الإصلاحية، والعمل مع السلطات المختصة لتنفيذ تدابير مكافحة العدوى وتحديد الطوارئ المحتملة.
- ضمان تزويد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين لا مأوى لهم بالماء والغذاء والمأوى والرعاية الصحية على قدم المساواة مع الآخرين، والتأكد من أنهم قادرون على ممارسة تدابير الوقاية الأساسية ضد العدوى بكوفيد-19.
- ضمان مراعاة احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة في عمليات التأهب والاستجابة لفاشية كوفيد-19 في الأوضاع الإنسانية، بما يشمل من يعيشون في حالات النزوح القسري، في مخيمات اللاجئين أو المهجرين، والأحياء العشوائية والأحياء الحضرية الفقيرة.

8 يشمل مقدمو خدمات الإعاقة: الوكالات التي توفر خدمات مقدمي الرعاية، وفرص العمل المتخصصة أو العلاجات المتخصصة، والاستشارات للأشخاص ذوي الإعاقة.

9 تشمل البيئات المؤسسية السجون، ومستشفيات الطب النفسي، ودور الرعاية.

كوفيد-19

التأكد من أن تدابير الطوارئ تشمل احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة

العمل مع الأشخاص ذوي الإعاقة والمنظمات التي تمثلهم لضمان أن إعلانات الطوارئ لفاشية كوفيد-19 تشمل احتياجاتهم:

- التأكد من أن مقدمي رعاية الإعاقة يُعتَبَرُون عاملين أساسيين وأنهم معفيون من حظر التجول وغيره من إجراءات الإغلاق التي قد تؤثر على استمرار تقديمهم لخدمات الدعم.
- منح الإعفاءات، بحيث يُسمح للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يواجهون ضائقة شديدة بسبب حظر الخروج من المنزل بمغادرة منازلهم لفترات قصيرة وبطريقة آمنة أثناء حظر التجول وإجراءات الإغلاق الأخرى.
- التأكد من عدم وجود تمييز قائم على الإعاقة في تدابير الطوارئ المتخذة. ويجب عدم خفض آليات حماية حقوق الإنسان للأشخاص ذوي الإعاقة الموجودين في بيئات مؤسسية كجزء من تدابير الطوارئ.

كوفيد-19

إجراءات للرعاية الصحية

التأكد من أن الرعاية الصحية لحالات كوفيد-19 متاحة وميسورة التكلفة وشاملة

- ضمان الوصول الكامل إلى جميع العيادات التي تقدم الاختبارات والخدمات المتصلة بكوفيد-19. تزيل العقبات المادية (مثل الطرق والممرات غير المستوية، والسلالم، والمساحات التي يصعب الوصول إليها، أو المعدات التي يصعب استخدامها)؛ والعقبات الموجودة بسبب التوجهات (مثل الوصم الاجتماعي ضد الإعاقة والحرمان من الخدمات الأساسية)؛ والعقبات المالية (مثل ارتفاع تكاليف العلاج أو الوصول إلى المرفق). وضمان نشر ووصول معلومات بشأن إمكانية الحصول على الخدمات الصحية لحالات كوفيد-19 إلى الأشخاص ذوي الإعاقة ومن يقدمون لهم الرعاية.
- تقديم المعلومات في أشكال مفهومة ومتنوعة لتلبية الاحتياجات المختلفة. وعدم الاعتماد على المعلومات الشفهية أو المكتوبة فقط، مع تبني طرق تواصل مفهومة للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية والإدراكية والنفسية.
- تقديم استشارات منزلية للأشخاص ذوي الإعاقة، تشمل ما يتعلق باحتياجاتهم الصحية العامة، واحتياجاتهم المتعلقة بكوفيد-19 عند الاقتضاء.
- إعداد ونشر المعلومات للعاملين الصحيين لتوعيتهم بالعواقب الصحية والاجتماعية المحتملة لكوفيد-19 على الأشخاص ذوي الإعاقة.
- توفير الدعم الكافي للأشخاص ذوي الإعاقة ذات الاحتياجات الأكثر تعقيداً، لا سيما إذا كانوا في الحجر الصحي أو العزل. وتنسيق الرعاية بين الخدمات الصحية والاجتماعية والأسر ومقدمي الرعاية عند الحاجة.
- التأكد من أن القرارات المتعلقة بتخصيص الموارد النادرة (مثل أجهزة التنفس الصناعي) لا تستند إلى الاعتلالات الموجودة من قبل، أو شدة الاحتياج إلى الدعم، أو تقييمات جودة الحياة، أو تحيز طبي ضد الأشخاص ذوي الإعاقة. واتبع إرشادات منظمة الصحة العالمية لتحديد أولويات المعرضين لخطورة عالية.¹⁰

تقديم الرعاية الصحية عن بعد للأشخاص ذوي الإعاقة

- توفير الاستشارات الهاتفية وخدمات الرسائل النصية والتواصل عن طريق الفيديو لتقديم الرعاية الصحية والدعم النفسي والاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة. قد تكون هذه الرعاية من أجل صحتهم العامة، وقد تشمل احتياجات إعادة تأهيلهم، واحتياجاتهم المتعلقة بكوفيد-19 عند الحاجة.

كوفيد-19

إجراءات لمقدمي خدمات الإعاقة في المجتمع

إعداد وتنفيذ خطط استمرارية الخدمات

- التخطيط لسيناريو تناقص القوى العاملة، وتحديد الإجراءات اللازمة لزيادة الموظفين الإداريين والتقنيين، فضلاً عن مقدمي الرعاية عند الاقتضاء.
- تحديد الإجراءات والعمل مع الحكومات للحد من عوائق التوظيف، مع الحفاظ في الوقت نفسه على تدابير الحماية، مثل التحريات الشرطية عن مقدمي الرعاية.
- عقد دورات تدريبية إضافية، وإن أمكن، إعداد وحدات تدريبية على الإنترنت، لإعداد قوة عمل جديدة ولتدريب من سيضطلعون بأدوار موسعة.
- العمل مع الوكالات المحلية الأخرى المعنية بالإعاقة وبتقديم الرعاية من أجل إعطاء الأولوية لخدمات الإعاقة التي تشتد الحاجة إليها والخدمات التي من الضروري إبقاؤها مفتوحة. وتحديد العملاء الأكثر عرضة للتضرر من قلة الخدمات.

التواصل المتكرر مع الأشخاص ذوي الإعاقة وشبكات دعمهم

- تقديم معلومات إضافية مُوجَّهة عن كوفيد-19، مع إبراز المعلومات المتصلة بالأشخاص ذوي الإعاقة وشبكات دعمهم. وقد يشمل هذا معلومات عن خطط الاستمرارية؛ وأرقام الهواتف الخاصة بتقديم الرعاية الصحية عن بعد والخط الساخن؛ ومواقع الخدمات الصحية الممكن الوصول إليها؛ والمواقع الممكن فيها الحصول على مطهرات اليدين أو معدات التعقيم عندما تقل إمداداتها، أو في الحالات التي قد يلزم فيها العزل الشخصي.
- استخدام مجموعة متنوعة من منصات التواصل مثل المكالمات الهاتفية والرسائل النصية ووسائل التواصل الاجتماعي لتبادل المعلومات وتحويل المعلومات الموجودة إلى أشكال يسهل الوصول إليها عند الضرورة.

الحدّ من احتمال التعرض لكوفيد-19 أثناء تقديم خدمات الإعاقة في المجتمع

- التعجيل بتوفير التدريب للارتقاء السريع بمهارات القوى العاملة في رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة في ما يتعلق بمكافحة العدوى.¹¹
- ضمان حصول مقدمي الرعاية والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة على معدات الوقاية الشخصية، بما فيها الكمامات والقفازات ومطهرات اليدين؛ مع مراعاة زيادة الطلبات على هذه المنتجات.¹²
- تقديم خدمات الإعاقة المناسبة من خلال الاستشارات المنزلية أو المنابر المماثلة المستخدمة في مجال تقديم الرعاية الصحية عن بعد.

[https://www.who.int/publications/i/item/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected-20200125](https://www.who.int/publications/i/item/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected-20200125)

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331695/WHO-2019-nCov-IPC_PPE_use-2020.3-ara.pdf?sequence=19&isAllowed=y

كوفيد-19

توفير الدعم الكافي للأشخاص ذوي الإعاقة ممن لهم احتياجات مركبة

- تحديد الأشخاص ذوي الإعاقة ممن لهم احتياجات أكثر تعقيدًا، والعمل معهم ومع أسرهم ووكالات دعم المجتمع المحلي، لتحديد الحالات الطارئة عندما يقل عدد مقدمي الرعاية أو يتعذر توفيرهم.
- ملاحظة إمكانية زيادة العنف والإيذاء والإهمال ضد الأشخاص ذوي الإعاقة بسبب العزلة الاجتماعية وتعطيل الأعمال اليومية المعتادة؛ والعمل على تخفيف أثر هذه المخاطر، من خلال توفير خط ساخن للاتصال والإبلاغ عن هذه الأحداث على سبيل المثال.

كوفيد-19

إجراءات للمواقع المؤسسية

تقليل احتمال التعرض لكوفيد-19

اتخذ إجراءات فورية لتقليل احتمال التعرض لكوفيد-19 في المواقع المؤسسية:¹³

- تحديد الأشخاص الأكثر عرضة للخطر والعمل معهم ومع أسرهم وموظفيهم لتنفيذ تدابير مكافحة العدوى.
- التأكد من أن المرافق نظيفة وصحية، وأن مرافق الإصحاح والغسيل والإمدادات متاحة ويمكن الحصول عليها.
- الحد من الازدحام إلى أقصى حد ممكن عن طريق تعديل توزيع المساحات.
- تقليل عدد الأشخاص في مستشفيات الصحة النفسية، بقدر الإمكان، من خلال تنفيذ مخططات الخروج المبكر، إلى جانب توفير الدعم الكافي للعيش في المجتمع.
- ضمان وصول السكان إلى معلومات حول كوفيد-19 ومعرفة كيفية اتباع تدابير الوقاية الأساسية.¹⁴
- تنفيذ التدابير الوقائية لمنع انتشار العدوى خلال ساعات الزيارة، وتسهيل طرق التواصل المختلفة مع العائلات والعالم الخارجي (مثل الهاتف والإنترنت والتواصل عبر تقنيات الفيديو).

التأهب لعدوى كوفيد-19 في المؤسسات¹⁵

- توفير الفحص والرعاية الطبية للنزلاء عند الحاجة؛ وإحالة النزلاء إلى المرافق الطبية المناسبة حسب الضرورة.
- التأهب لزيادة الحاجة إلى موظفي الدعم لرعاية الإصابات الخفيفة بكوفيد-19 والتي لا تحتاج للعلاج بالمستشفى.
- توفير معدات الوقاية الشخصية المناسبة عند الحاجة للنزلاء ذوي الإعاقة وللموظفين.
- تنفيذ تدابير مكافحة العدوى للنزلاء المصابين بكوفيد-19 الذين لا يحتاجون إلى العلاج بالمستشفى (على سبيل المثال إرشادهم لارتداء الكمامة وتقييد اختلاطهم بالنزلاء الآخرين).

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331508/WHO-2019-nCoV-IPC_long_term_care-2020.1-eng.pdf 13

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public> 14

https://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0019/434026/Preparedness-prevention-and-control-of-COVID-19-in-prisons.pdf?ua=1 15

كوفيد-19

تقديم الدعم الكافي للنزلاء ذوي الإعاقة

- ضمان الحفاظ على ما يكفي من الموظفين والإمدادات للحفاظ على استمرارية الرعاية وتقديم الدعم للنزلاء.
- توفير الحصول على الدعم النفسي والاجتماعي للنزلاء الذين يعانون من الضيق أثناء الفاشية، بما في ذلك توفير الخدمات النفسية والاجتماعية عبر الهاتف والإنترنت والدعم من قبل الأقران.

ضمان حقوق النزلاء أثناء فاشية كوفيد-19

- التحقق من عدم تعرض النزلاء لسوء المعاملة أو الإهمال وعدم استخدام التدابير القسرية أو تصعيدها أثناء الفاشية، وضمان ذلك.
- ضمان استمرارية عمل آليات الرصد والشكاوى الموجودة وضمان فعاليتها.

كوفيد-19

إجراءات للمجتمع

تدابير الوقاية الأساسية التي يتعين على عامة الجمهور اتخاذها

- اتباع الإرشادات التي أعدتها منظمة الصحة العالمية بشأن تدابير الوقاية الأساسية من كوفيد-19.¹⁶ وأخذ خطر فيروس كوفيد-19 مأخذ الجد؛ حتى مع عدم احتمال التعرض الشخصي لأعراضه الوخيمة، لأن هناك احتمالاً لنقل العدوى بالفيروس لآخرين قد يصابون بهذه الأعراض الوخيمة.

ترتيبات عمل مرنة وتدابير لمكافحة العدوى يدعمها أرباب العمل

- اتباع إرشادات منظمة الصحة العالمية بشأن [تجهيز مكان عملك](#) تحسباً لفاشية كوفيد-19.¹⁷
- تنفيذ ترتيبات عمل مرنة تسمح للأشخاص ذوي الإعاقة بالعمل عن بُعد، كلما أمكن ذلك. والتأكد من توفير التكنولوجيا التي يحتاجون إليها، بما في ذلك أي من المنتجات المساعدة التي عادة ما تتوفر في مكان العمل.
- مراعاة السماح للأشخاص ذوي الإعاقة المعرضين للإصابة بأعراض وخيمة، إذا تعذر عملهم عن بعد، بالحصول على إجازة (تتضمن إجازة مدفوعة الأجر) إلى حين انخفاض خطر إصابتهم بالعدوى. واستكشاف السياسات الحكومية والدعم المتاح لأرباب العمل لتمكينهم من تنفيذ هذه التدابير.
- ضمان إمكانية الحصول على تدابير مكافحة العدوى في مكان العمل، مثل محطات التعقيم اليدوي.

زيادة الفرص التي يتيحها أصحاب المتاجر لتمكين الفئات الأكثر عرضة للمخاطر من الوصول إلى المتاجر

- مراعاة تخصيص ساعات للأشخاص ذوي الإعاقة أو غيرهم من الفئات الأكثر عرضة للمخاطر لإتاحة وصولهم إلى المتاجر؛ أو تطبيق طرق بديلة للسماح للأشخاص ذوي الإعاقة بالتسوق (مثل خدمات التوصيل، والتسوق عبر الإنترنت).

تقديم دعم إضافي من الأسرة والأصدقاء والجيران للأشخاص ذوي الإعاقة

- تفقد أحوال الأشخاص ذوي الإعاقة بانتظام لتقديم الدعم العاطفي والعملية لهم، مع مراعاة قيود العزلة الاجتماعية المفروضة.
- اعراف الحقائق، واطلع على المعلومات، ولا تنشر الشائعات المتعلقة بكوفيد-19.¹⁸

الرقم المرجعي:

WHO/2019-nCoV/Disability/2020.1

© منظمة الصحة العالمية 2020

بعض الحقوق محفوظة. هذا المصنف متاح بمقتضى ترخيص المشاع الإبداعي نسب المصنف - غير تجاري - المشاركة بالمثل 3.0 لفائدة المنظمات الحكومية الدولية 3.0 IGO licence (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>)

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public> 16

https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6 17

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters> 18