



Le point sur la mise en œuvre du Programme de transformation de l'OMS dans la Région de la Méditerranée orientale

Introduction

1. Conformément au Programme de transformation aux trois niveaux de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), le processus de transformation de la Région de la Méditerranée orientale a progressé, guidé par le quatrième pilier de la *Vision 2023 : la Santé pour tous et par tous*, qui appelle à une transformation interne de l'OMS. La *Vision 2023* est ancrée dans le treizième programme général de travail (treizième PGT) 2019-2025 de l'OMS et dans les Objectifs de développement durable (ODD).
2. Au niveau mondial, l'Organisation prend des mesures pour apporter des améliorations à long terme. La voie à suivre pour un financement durable a été pavée par la décision des États Membres d'augmenter les contributions fixées. Cette augmentation¹ donnera à l'OMS les moyens de s'acquitter de son mandat, tout en reflétant les demandes accrues de ses États Membres. La faisabilité d'un mécanisme de reconstitution des fonds a été évaluée, y compris l'analyse des six principes directeurs,² afin d'élargir davantage la base de financement de l'OMS pour répondre à la nécessité d'un financement plus durable, plus prévisible et plus souple. Ce processus conduit au premier « cycle d'investissement de l'OMS », qui sera mis en œuvre en 2024 en étroite consultation avec les États Membres.³
3. L'organe intergouvernemental de négociation a été créé afin de rédiger et de négocier une convention, un accord ou un autre instrument international de l'OMS sur la prévention, la préparation et la riposte face aux pandémies (communément appelé « accord sur les pandémies »). Le Groupe de travail sur les amendements au Règlement sanitaire international (2005) (RSI) a été constitué dans la continuité du Groupe de travail sur le renforcement de la préparation et de la riposte de l'OMS aux urgences sanitaires ; ses travaux porteront exclusivement sur l'examen des propositions d'amendements ciblés au RSI.⁴ En outre, le Groupe de travail des États Membres à fonctionnement souple sur le renforcement de la gouvernance budgétaire, programmatique et financière de l'OMS a été créé pour relever les défis en matière de gouvernance, de transparence, d'efficacité, de responsabilisation et de conformité. Ces groupes de travail instaurent un environnement de dialogue permettant d'élaborer des orientations stratégiques pour le Secrétariat et les États Membres. Ces efforts, outre l'approfondissement des relations avec les États Membres, permettent de renforcer l'OMS dans l'exercice efficace de son rôle de chef de file et de coordonnateur dans le domaine de la santé.

¹ Annexe 4. Recommandations du Groupe de travail sur le financement durable à la Soixante-Quatrième Assemblée mondiale de la Santé. In : Soixante-Quatrième Assemblée mondiale de la Santé, Genève, 22-28 mai 2022. Résolutions et décisions, annexes. Genève : Organisation mondiale de la Santé ; 2022 (https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA75-REC1/A75_REC1_Interactive_fr.pdf#page=1, consulté le 2 mai 2023).

² Financement durable : faisabilité d'un mécanisme de reconstitution des fonds, y compris les options à examiner : rapport du Directeur général (A76/32). Genève : Organisation mondiale de la Santé ; 2023 (https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA76/A76_32-fr.pdf, consulté le 21 août 2023).

³ Décision WHA76(19). Financement durable : faisabilité d'un mécanisme de reconstitution des fonds, y compris les options à examiner. Genève : Organisation mondiale de la Santé ; 2023 ([https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA76/A76\(19\)-fr.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA76/A76(19)-fr.pdf), consultée le 20 août 2023).

⁴ Décision WHA75(9). Renforcement de la préparation et de la riposte de l'OMS aux urgences sanitaires. Genève : Organisation mondiale de la Santé ; 2022 ([https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA75/A75\(9\)-fr.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA75/A75(9)-fr.pdf), consultée le 2 mai 2023).

Le point sur la situation

Mise en œuvre de la feuille de route régionale pour la transformation

4. Au niveau régional, des initiatives de transformation ont été mises en œuvre et restent en phase avec la feuille de route pour la transformation régionale,¹ qui compte 10 mesures à prendre. Formulée selon une approche ascendante, cette feuille de route est le fruit de consultations intensives entre les Représentants de l'OMS de tous les pays et territoires de la Région et les hauts responsables du Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale. Il sert de modèle d'action pour les efforts de transformation en cours. De plus, la mise en œuvre de la feuille de route a permis de réaliser des progrès sur plusieurs fronts. Celle-ci met l'accent sur les éléments suivants : la défense des valeurs de l'OMS ; les questions juridiques ; les services d'appui ; le réseau régional pour le changement à l'appui de la transformation ; le suivi et l'impact ; les situations d'urgence ; les opérations dans les pays ; la communication et les partenariats ; le leadership en matière de santé aux Nations Unies ; et les capacités en matière de leadership.

Gouvernance de la transformation

5. Depuis la création de l'Unité chargée de la transformation au Bureau régional en 2021, les rôles du Bureau en matière de facilitation, de suivi et de notification de la transformation ont été renforcés. L'équipe régionale chargée de la transformation, composée de membres du Bureau régional et des bureaux de pays, a été créée en 2022 pour assurer une participation à plus grande échelle au processus de transformation. Les membres de ladite équipe, en plus des personnels basés dans les bureaux de pays, restent activement engagés dans le processus par le biais de groupes de travail thématiques alignés sur les domaines prioritaires définis dans la feuille de route pour la transformation régionale.

6. La mise en contexte de la transformation de l'OMS dans la Région a impliqué l'établissement de priorités stratégiques dans différents domaines. Il s'agit notamment de renforcer une culture axée sur la collaboration et les résultats et de faire respecter les valeurs de l'OMS dans tous les domaines d'activité ; par exemple, renforcer les capacités des personnels par le biais d'initiatives en faveur du respect sur le lieu de travail telles que les mesures relatives à la diversité, à l'équité et à l'inclusion, et la politique sur la prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels et les mesures destinées à y remédier. Un réseau en faveur du respect sur le lieu de travail, composé de membres du personnel des bureaux de pays de l'OMS, a été mis en place pour garantir une approche unifiée dans la mise en œuvre des valeurs fondamentales de l'OMS. La nouvelle coordonnatrice de la prévention de l'exploitation, des abus et du harcèlement sexuels et des mesures destinées à y remédier a été nommée au Bureau régional en mai 2023.

7. L'Organisation a également fait des progrès en matière de parité entre les genres et de représentation géographique plus équitable. Elle a poursuivi ses efforts pour améliorer la diversité, la représentation équilibrée et la parité entre les genres dans la gestion des ressources humaines. Les statistiques concernant les questions de genre en date du mois de mai 2023 montrent une légère amélioration par rapport au mois d'août 2022, le pourcentage des membres du personnel de la catégorie professionnelle de sexe féminin au Bureau régional et dans les bureaux de pays passant de 33,5 % à 35 %. Au niveau des postes de directeurs et de Représentants de l'OMS, la hausse du nombre de personnels féminins a été légèrement plus importante, passant de 34,4 % à 36,5 % au cours de la même période. En outre, 70 % des membres du personnel de la catégorie professionnelle recrutés sur le plan international au Bureau régional viennent de pays en développement.

8. Un conseiller régional du personnel a été recruté pour améliorer la santé et le bien-être du personnel par le biais d'interventions à plusieurs niveaux fondées sur la prévention, l'intervention, le maintien et le

¹ Le point sur la mise en œuvre du Programme de transformation de l'OMS dans la Région de la Méditerranée orientale. Annexe 1 : Feuille de route pour la transformation de l'OMS dans la Région de la Méditerranée orientale, 2022-2023 (EM/RC69/13). Le Caire : Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale ; 2022 (<https://applications.emro.who.int/docs/WHO-transformation-EMR-fre.pdf?ua=1>, consulté le 2 mai 2023).

suivi. Cela comprend, par exemple, la fourniture de conseils confidentiels individuels ou collectifs et des déploiements d'urgence à la suite d'incidents critiques pour apporter un soutien en personne dans les zones touchées.

9. La première Médiatrice régionale à temps plein a pris ses fonctions en mai 2022. Le Bureau de la Médiatrice met l'accent sur la fourniture rapide d'une assistance pour éviter, prévenir et atténuer les conflits et les problèmes.

10. Pour faire progresser la mise en œuvre des Objectifs de développement durable (ODD) liés à la santé dans la Région, l'Organisation a étendu ses partenariats afin d'accélérer l'action sur le terrain. L'Alliance régionale pour la santé en est un parfait exemple. Il s'agit d'une plateforme régionale dirigée par l'OMS pour coordonner la mise en œuvre des ODD liés à la santé. En lien étroit avec le Plan d'action mondial de l'OMS pour permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous (ODD 3) et les équipes de pays des Nations Unies, l'Alliance régionale pour la santé compte parmi ses membres 16 organismes de santé, de développement et d'aide humanitaire. Cette Alliance régionale a lancé son deuxième plan d'action conjoint pour 2022-2023, alignant ses travaux sur les sept accélérateurs du Plan d'action mondial pour le troisième objectif des ODD. Le Groupe consultatif sur l'égalité des genres veille à ce que ce concept soit intégré dans tous les domaines d'activité de l'Alliance régionale pour la santé. Cette dernière est liée à la coalition thématique sur les services sociaux inclusifs, dans le cadre de la plateforme de collaboration régionale des Nations Unies pour les États arabes.¹ Les activités et les produits de l'Alliance régionale pour la santé constituent les résultats escomptés de la coalition pour soutenir les progrès vers la réalisation du troisième objectif des ODD pour la santé et le bien-être. Elle renforce la coordination interinstitutions au niveau régional entre les partenaires des Nations Unies, en mettant l'accent sur l'impact dans les pays et sur une réponse plus ciblée aux demandes de soutien.

11. Pour que l'OMS soit à l'avant-garde de la mise en œuvre des ODD liés à la santé, il faut agir dans trois domaines clés de la feuille de route pour la transformation régionale : le renforcement des réseaux pour le changement à l'appui de la transformation, la rationalisation des opérations dans les pays et le renforcement de la position de l'OMS en tant que leader dans le domaine de la santé au sein des Nations Unies. La mise en œuvre de la feuille de route pour favoriser l'autonomie des bureaux de pays reste un élément important du positionnement de l'OMS en tant que chef de file en matière de santé pour le soutien conjoint des Nations Unies aux gouvernements concernant les ODD liés à la santé. L'OMS a renforcé son soutien aux bureaux de pays pour l'élaboration et l'application de leurs plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable, à travers, par exemple, la mise en place dans la Région d'un réseau de points focaux pour les ODD. Un séminaire-atelier de trois jours a été organisé pour aider à renforcer les capacités des points focaux pour les Objectifs de développement durable, en particulier pour améliorer l'efficacité des bureaux de pays de l'OMS en ce qui concerne les activités multisectorielles et les plateformes gouvernementales pluri-départements, et en tant que chef de file pour la santé au sein des équipes de pays des Nations Unies dans le cadre des plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable. Cette collaboration plus approfondie a fourni une base solide dans les pays pour permettre aux plateformes pluri-départements et multisectorielles de mettre en œuvre les ODD liés à la santé. Grâce à l'Alliance régionale pour la santé, les capacités internes régionales d'analyse systématique des plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable ont été renforcées grâce à la mise en commun des connaissances et à la mise au point de méthodes et d'outils innovants. Cela renforcera la position de l'OMS concernant les futurs plans-cadres dans ce domaine et lui permettra d'apporter un soutien ciblé aux pays.

12. Le réseau pour le changement à l'appui de la transformation, qui a été réactivé, joue un rôle essentiel en plaçant les personnes au centre du changement au sein de l'Organisation. Il contribue à doter le Bureau

¹ United Nations Arab States Regional Collaborative Platform [site Web]. [Plateforme de collaboration régionale des États arabes des Nations Unies] (<https://as-rcp.org>, consulté le 20 août 2023) (en anglais uniquement).

régional et les bureaux de pays de personnels motivés et adaptés aux besoins, et encourage leur participation au processus de transformation. Pour mettre en œuvre la transformation au niveau des pays, le bureau de pays de l'OMS en Jordanie a dirigé la première équipe de pays chargée de la transformation dans la Région afin de réduire le fonctionnement cloisonné et de réaligner la communication.

13. Le Département Communication, mobilisation des ressources et partenariats du Bureau régional de l'OMS, créé lors de la réorganisation des fonctions en 2021, est désormais pleinement opérationnel. Il fournit un encadrement et un soutien aux bureaux de pays en améliorant leur capacité à établir des partenariats, à mobiliser des ressources et à fournir un appui technique. L'Unité Transformation a également amélioré la communication en faveur du changement, par le biais, par exemple, des bulletins d'information de l'OMS sur la transformation¹ pour la Région (publiés pour la première fois en 2022). Les bulletins d'information servent à créer une interaction dynamique avec les membres du personnel et à encourager leur mobilisation en faveur de la transformation. Ils sont diffusés à l'ensemble des personnels de la Région, au Siège de l'OMS et à d'autres bureaux régionaux afin d'encourager l'inclusion et d'accroître la visibilité des travaux de transformation des bureaux de pays de l'OMS dans la Région. En outre, un site Web² régional sur la transformation a été lancé, ce dernier est régulièrement mis à jour et utilise une méthode interactive pour susciter l'intérêt des visiteurs.

Renforcement du modèle de fonctionnement à trois niveaux

14. Une étape importante a été franchie eu égard à la mise en œuvre des recommandations formulées à l'issue des 18 examens fonctionnels au niveau des pays conduits entre 2018 et 2020. L'Unité Coopération avec les pays (CCU) du Bureau régional a intensifié son suivi trimestriel avec tous les bureaux de pays concernant les 1 056 recommandations visant à rendre les bureaux plus adaptés à leur objectif, et le tableau de bord pour le suivi de la mise en œuvre des recommandations a fait l'objet d'améliorations substantielles. À la fin de 2022, seules 63 recommandations n'avaient pas encore été mises en œuvre et étaient toujours en cours d'application. La plupart d'entre elles ont trait à la composante « Fonctions institutionnelles » des examens fonctionnels au niveau des pays et sont liées à une action conjointe avec le Bureau régional. La majorité de ces recommandations (43) concernent l'Afghanistan, la Somalie et le Soudan.

15. Suite à la mise en place des examens fonctionnels initiaux au niveau des pays, des changements rapides et substantiels dans de nombreux contextes nationaux (du fait, par exemple, de situations d'urgence) ont donné lieu à de nouvelles priorités stratégiques et à des demandes de la part des États Membres, ce qui nécessite la mise à jour de ces examens. Dans de telles situations, le temps est un facteur essentiel. En outre, il a été convenu que la mise en place d'un système « adapté aux besoins » devrait impliquer un processus continu de cycles d'amélioration de la qualité. Par conséquent, l'Unité Coopération avec les pays a élaboré un projet de concept pour les examens fonctionnels intégrés au niveau des pays en tant qu'exemple de bonne pratique de gestion souple tirant parti des processus systématiques (par exemple, dans le domaine de la conformité et de la gestion des risques) et des missions techniques dans les pays pour mettre à jour les recommandations adaptées aux objectifs et assurer le suivi de leur mise en œuvre en temps opportun. Les examens fonctionnels intégrés au niveau des pays tiennent également compte du nouveau plan d'action institutionnel pour l'introduction d'une « présence de base prévisible dans les pays » bien définie ; il s'agit de l'une des étapes majeures introduites à la suite de la onzième Réunion mondiale de la direction de l'OMS qui s'est tenue en décembre 2022 pour s'assurer que la transformation a un impact réel au niveau des pays. La mise à jour de l'examen fonctionnel du bureau de pays de l'OMS en Iraq, réalisée au début de 2023, était la première à l'échelle mondiale au sein de l'OMS et a démontré la complémentarité utile de la présence de base prévisible dans les pays et des examens fonctionnels au niveau des pays.

¹ Bulletin d'information de l'OMS sur la transformation [site Web]. Le Caire : Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale (<https://www.emro.who.int/fr/who-transformation/information-resources/index.html>, consulté le 3 mai 2023).

² Transformation de l'OMS [site Web]. Le Caire : Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale (<https://www.emro.who.int/fr/who-transformation/index.html>, consulté le 3 mai 2023).

16. L'Unité Coopération avec les pays a également introduit des innovations transformatrices pour l'élaboration, le suivi et l'évaluation des stratégies de coopération avec les pays (SCP) et leur alignement avec la planification du budget programme biennal. Un groupe régional d'entraide par les pairs pour les SCP, composé de membres expérimentés du personnel des bureaux de pays de l'OMS, a été créé pour soutenir l'élaboration de stratégies de coopération pour tous les pays de la Région. Les liens entre ces stratégies et les plans-cadres de coopération des Nations Unies pour le développement durable ont été renforcés, une composante essentielle de la feuille de route pour la transformation régionale (mesure à prendre n°9). Sept bureaux de pays de la Région (Jordanie, Liban, Maroc, Oman, Pakistan, Somalie et Soudan) disposent d'une stratégie valide de coopération avec les pays, tandis que sept autres pays sont en train d'élaborer et de valider leur stratégie dans ce domaine.

Renforcer la planification fondée sur les résultats, l'établissement de rapports et l'évaluation

17. À la suite de la prolongation du treizième PGT jusqu'en 2025, les priorités des pays en matière de collaboration avec l'OMS pour atteindre les ODD et les cibles du triple milliard ont été examinées et révisées en 2022 au moyen d'un processus consultatif fondé sur des données et des éléments probants, en tirant parti des avantages comparatifs de l'OMS pour assurer un investissement ciblé et efficace des ressources de l'Organisation, et en intégrant l'impact de la pandémie de COVID-19 sur les plans de santé nationaux, dans le cadre de l'élaboration du projet de budget programme 2024-2025. Après leur approbation par les gouvernements, les priorités révisées pour l'ensemble des 22 pays et territoires de la Région ont été publiées sur la plateforme numérique du budget programme 2024-2025.¹ Ces priorités révisées serviront de référence pour l'élaboration des plans d'appui aux pays et pour l'allocation des ressources financières et humaines lors de la planification opérationnelle du projet de budget programme 2024-2025.

18. Afin de renforcer la responsabilité, de guider les changements de politique et de stratégie et de promouvoir l'apprentissage organisationnel à l'OMS, une fonction d'évaluation a été créée au sein du Bureau régional en septembre 2022 pour promouvoir l'évaluation de l'action de l'OMS dans la Région. Immédiatement après la création de cette fonction, le Bureau régional a commencé à participer à des évaluations – qu'elles soient thématiques à l'échelle de l'Organisation, décentralisées ou conjointes avec d'autres organisations des Nations Unies, telles que l'évaluation interinstitutions de l'action humanitaire en Afghanistan en 2022. Le Bureau régional a également entrepris de mesurer la contribution de l'OMS au niveau des pays, en cherchant à déterminer sa contribution au cours des deux ou trois derniers exercices biennaux. De plus en plus, ces évaluations seront menées dans l'ensemble des bureaux de pays de l'OMS dans la Région afin de garantir une meilleure responsabilisation et d'utiliser les données et les recommandations de l'évaluation pour améliorer l'action de l'OMS au niveau des pays.

Renforcer la collaboration avec les États Membres

19. Tout au long de l'année, le Directeur régional a maintenu son engagement à haut niveau auprès des États Membres au moyen de séances d'information avec les ministres et les ambassadeurs et de nombreuses consultations bilatérales régulières et ponctuelles. Son leadership solide a constitué la base d'un engagement efficace entre les États Membres et le Secrétariat de l'OMS dans la Région. Le personnel de l'OMS assure la liaison avec les points focaux désignés des organes directeurs de l'OMS au sein des ministères de la Santé et des missions permanentes à Genève, qui coordonnent activement la collaboration lors de diverses réunions statutaires et des organes directeurs.

20. Au cours de l'année 2022, l'équipe des organes directeurs régionaux de l'OMS a organisé des webinaires sur la formation aux compétences de leadership pour des sujets clés de la politique et de la diplomatie sanitaires mondiales, ciblant à la fois les points focaux des organes directeurs dans les capitales

¹ Programme budget 2024–2025 [site Web] [Budget programme 2024-2025]. Genève : Organisation mondiale de la Santé ; 2023 (<https://www.who.int/about/accountability/budget/programme-budget-digital-platform-2024-2025>, consulté le 20 août 2023) (en anglais uniquement).

et les missions permanentes à Genève. Il s'agissait notamment de conférences d'experts et de dirigeants mondiaux et régionaux, ainsi que d'études de cas, de simulations de scénarios et d'analyses de sujets prioritaires dans le cadre du cycle annuel de réunions et de travaux des organes directeurs de l'OMS. Les réactions positives des États Membres ont encouragé l'équipe à élaborer une nouvelle série de formations aux compétences en matière de leadership sur la politique et la diplomatie sanitaires mondiales, qui seront déployées en 2023 en tant qu'exemple de meilleures pratiques institutionnelles, cette fois en mettant l'accent sur l'amélioration des aspects qualitatifs des résolutions de l'OMS, conformément à la demande du Groupe de travail des États Membres à fonctionnement souple.

Progresser vers une culture de transparence, de conformité, de partage des connaissances et des informations

21. Le Département Conformité et gestion des risques (CRM) du Bureau régional continue de faire évoluer la culture institutionnelle vers plus d'ouverture et de transparence, et de renforcer les mécanismes de contrôle interne par une collaboration et une interaction accrues. Le Comité mondial de gestion des risques a achevé l'examen des principaux risques de l'OMS, au niveau mondial. Des missions d'examen administratif et programmatique ont été menées en Égypte, en Jordanie, en Libye, au Maroc et en République arabe syrienne, avec à la clé des recommandations sur les zones critiques. La mise en œuvre durable et en temps voulu des recommandations d'audit reste une priorité de premier plan et des efforts de suivi ont été déployés pour remédier aux retards. Grâce à une collaboration et à des interventions plus intenses, les opinions d'audit ont maintenu une tendance positive dans la Région tout au long de l'année 2022. Un processus solide d'intégration de la gestion des risques dans la planification opérationnelle a été mené pour les plans de travail 2022-2023, ce qui a permis d'intégrer 70 % des registres des risques de la Région pour 2022 dans les plans de travail concernés.

22. De nouvelles initiatives ont été déployées dans la Région, notamment la politique de lutte contre la fraude et la corruption à laquelle le Bureau régional a contribué et pour laquelle il a dispensé une formation. La sensibilisation du personnel de l'OMS à cette politique, en particulier sur le terrain, est essentielle à l'exécution des programmes et à la réputation de l'Organisation. Un outil d'évaluation des risques d'exploitation sexuelle, d'abus sexuel et de harcèlement sexuel a également été créé pour permettre à tous les bureaux de pays d'évaluer les risques associés à ces pratiques en tant que risque principal prioritaire et de définir des mesures d'atténuation visant à combler les lacunes identifiées dans les contextes locaux. Le Bureau régional a continué à organiser des séances d'information et des formations à l'intention des personnels afin de renforcer leurs compétences dans la gestion de ces risques et leur responsabilité à cet égard. En outre, les membres du personnel sont encouragés à suivre la formation à la gestion globale des risques disponible sur la plateforme iLearn de l'OMS afin d'être mieux informés (208 formations ont été achevées en 2022).

23. Depuis que le Cadre de collaboration avec les acteurs non étatiques est devenu la responsabilité du Département Communications, mobilisation des ressources et partenariats au début de 2022, les efforts pour identifier et doter de moyens les « porte-drapeaux du Cadre de collaboration avec les acteurs non étatiques » se sont intensifiés. Ces porte-drapeaux ont dispensé des formations adaptées aux différents publics cibles, en coordination avec le Siège de l'OMS, aux niveaux régional et national. Un système de flux électronique de documents (eWorkflow) a été mis au point afin de rationaliser les processus de vérification diligente et d'évaluation des risques, d'améliorer la piste d'audit et de réduire les délais pour la collaboration critique avec les acteurs non étatiques.

Une mobilisation commune pour placer les pays au centre de l'action

24. En tirant parti des recommandations existantes des réseaux internes et des mécanismes de coordination de l'OMS, un programme stratégique a été formulé pour la onzième Réunion mondiale de la direction de l'Organisation. Le Directeur général a exprimé son plein soutien et son engagement à accélérer la transformation de l'OMS, en appelant à une action mondiale pendant la Réunion mondiale de la direction

de l'Organisation. Un Groupe d'action pour l'obtention de résultats aux trois niveaux de l'Organisation a ainsi été créé afin d'identifier l'étendue des domaines nécessitant une action intensive pour renforcer les capacités des bureaux de pays. Le Groupe a élaboré un plan d'action exhaustif, approuvé par le Groupe de la politique mondiale, afin d'apporter des changements en temps utile pour que l'OMS soit efficace, fiable et pertinente. Le Groupe d'action pour l'obtention de résultats visera à intégrer les activités proposées dans le plan d'action à d'autres initiatives en cours.

25. En outre, le « défi des 100 jours » a été lancé en février 2023 pour que des mesures soient prises de manière intensive dans des domaines clés. Ces derniers comprennent le renforcement de la présence de base prévisible dans les pays, l'amélioration de la gestion des ressources humaines et la garantie que les besoins financiers sont satisfaits. Le Directeur régional a signé une nouvelle délégation de pouvoirs, qui vise à exploiter les capacités des trois niveaux de l'Organisation pour soutenir les bureaux de pays. Il donne aux Représentants de l'OMS les moyens de mettre en œuvre et de gérer les ressources qui leur sont confiées dans les bureaux de pays et de respecter les règles et règlements organisationnels, les politiques et les modes opératoires.

26. Dans le plan d'action, la gestion des programmes a été renforcée pour aboutir à un système unique et rationalisé de planification, et la mobilité mondiale du personnel a été introduite. Ledit plan d'action prévoit également d'améliorer les processus de passation de marchés et d'autres processus opérationnels de bout en bout, avant le lancement du nouveau système de gestion opérationnelle en 2024. Enfin, l'initiative vise à améliorer la communication interne aux trois niveaux de l'Organisation et à accroître la participation du personnel au processus de prise de décision. Un groupe spécial d'action pour l'obtention de résultats a été créé en juin 2023, présidé par deux Représentants de l'OMS, afin de traduire les jalons et les échéanciers mondiaux du Groupe d'action pour l'obtention de résultats en un plan d'action régional. Ce groupe spécial rend directement compte au Directeur régional et regroupe les parties prenantes concernées du Bureau régional et des bureaux de pays. Ces derniers seront chargés de mettre en œuvre le plan régional, de suivre ses progrès et de renforcer la transparence et la responsabilisation.

Prochaines étapes

27. Dans le cadre du Programme de transformation mondiale de l'OMS, la feuille de route pour la transformation régionale s'est avérée être un outil efficace pour faire progresser le changement grâce à son approche ascendante, à l'accent mis sur le fait de placer les pays au centre du processus et au renforcement de la mobilisation et de la participation active des États Membres dans les processus de prise de décision de l'OMS. Cette restructuration interne favorisera une mise en œuvre efficace afin d'avoir un impact mesurable dans les pays, de faire progresser la réalisation des ODD liés à la santé et d'assurer une optimisation des ressources. En renforçant les capacités individuelles et institutionnelles, l'Organisation se rapprochera de la réalisation des objectifs du treizième programme général de travail.

28. Les mesures prioritaires seront axées sur les domaines thématiques définis par le Groupe d'action pour l'obtention de résultats, à la suite des recommandations découlant de la onzième Réunion mondiale de la direction de l'OMS. Cela se fera par le biais d'un plan d'action dédié, pour lequel un alignement et un mode de travail synergique avec la feuille de route pour la transformation régionale sont prévus.

29. Les principaux axes de travail à venir pour l'Organisation sont la mise en œuvre d'un financement et d'une allocation plus équitables des ressources humaines, notamment une plus grande mobilité du personnel vers les bureaux de pays. La rationalisation des processus opérationnels et l'assouplissement de la délégation de pouvoirs dans les pays constituent les prochaines étapes clés de l'amélioration de la transformation de l'OMS aux trois niveaux.