



جودة الرعاية وحقوق الإنسان

دليل منظمة الصحة العالمية لتقدير جودة الرعاية وحقوق الإنسان

تقييم وتحسين جودة الرعاية وحقوق
الإنسان في مراافق الصحة النفسية
والرعاية الاجتماعية

تقرير التقىيم على مستوى المرفق



جودة الرعاية وحقوق الإنسان

دليل منظمة الصحة العالمية لتقدير جودة الرعاية وحقوق الإنسان

تقييم وتحسين جودة الرعاية وحقوق
الإنسان في مراافق الصحة النفسية
والرعاية الاجتماعية

تقرير التقىيم على مستوى المرفق

بيانات الفهرسة أثناء النشر

منظمة الصحة العالمية، المكتب الإقليمي لشرق المتوسط

دليل منظمة الصحة العالمية لتقييم جودة الرعاية وحقوق الإنسان: تقييم وتحسين جودة الرعاية وحقوق الإنسان في مرافق الصحة النفسية والرعاية الاجتماعية. تقرير التقييم على مستوى المرفق / منظمة الصحة العالمية، المكتب الإقليمي لشرق المتوسط ص.

صدرت الطبعة الإنجليزية في جنيف 2012 (ISBN: 978-92-4-008236-6)

1. الصحة العقلية 2. خدمات الصحة النفسية - مواصفات 3. حقوق الإنسان 4. جودة الرعاية الصحية 5. المرافق السكنية - مواصفات 6. البرامج الصحية الوطنية أ. العنوان ب. المكتب الإقليمي لشرق المتوسط (تصنيف المكتبة الطبية القومية: WM 30) (ISBN: 978-92-9274-661-2)

(متاح على شبكة الإنترنت) (ISBN: 978-92-9274-662-9)

صدر هذا المنشور في الأصل بالرقم الدولي الموحد: 978-92-9022-067-1، 978-92-9022-066-4

© منظمة الصحة العالمية، 2016. جميع الحقوق محفوظة.

التسهيلات المستخدمة في هذه المنشورة، وطريقة عرض المواد الواردة فيها، لا تعبر عن رأي منظمة الصحة العالمية بشأن الوضع القانوني لأي بلد، أو إقليم، أو مدينة، أو منطقة، أو سلطات أي منها، أو بشأن تحديد حدودها أو تخومها. وتشكل الخطوط المنقوطة على الخرائط خطوطاً حدودية تقريرية قد لا يوجد بعد اتفاق كامل عليها.

كما أن ذكر شركات بعينها أو منتجات جهات صانعة معينة لا يعني أن هذه الشركات أو المنتجات معتمدة أو موصى بها من قبل منظمة الصحة العالمية، تفضيلاً لها على سواها مما يعادلها ولم يرد ذكره. وفيما عدا الخطأ والسلهو، تميز أسماء المنتجات المسجلة الملكية بوضع خط تحتها.

وقد اتخذت منظمة الصحة العالمية كل الاحتياطات المعقولة للتحقق من المعلومات التي تحتويها هذه المنشورة، غير أن هذه المادة المنشورة يجري توزيعها دون أي ضمان من أي نوع، صراحةً أو ضمناً. ومن ثم تقع على القارئ وحده مسؤولية تفسير المادة واستخدامها. ولا تتحمل منظمة الصحة العالمية بأي حال أي مسؤولية عنها يترتب على استخدامها من أضرار.

ويمكن الحصول على منشورات منظمة الصحة العالمية من وحدة تبادل المعرف والإنتاج، المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، ص. ب. 7608، مدينة نصر، القاهرة 11371، مصر (هاتف رقم: +20226702535، فاكس رقم: +20226702492؛ وعنوان البريد الإلكتروني: emrgoksp@who.int). علماً بأن طلبات الحصول على الإذن باستنساخ أو ترجمة منشورات المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، جزئياً أو كلياً، سواء كان ذلك لأغراض بيعها أو توزيعها غير تجاري، ينبغي توجيهها إلى المكتب الإقليمي لشرق المتوسط، على العنوان المذكور أعلاه؛ والبريد الإلكتروني: emrgoegp@who.int.

تعليمات لإنجاز التقرير

صمم نموذج هذا التقرير لمساعدة لجنة التقييم على توثيق ما تحقق في كل من المعايير الخمسة في مرفق ما من مراقب الصحة النفسية بشكل منهجي. وهو مصمم لإرشاد وتوجيه فريق التقييم في إعداد تقرير عن النتائج التي توصل إليها بشأن مرفق معين، ولكنه ليس إلزامياً: فيمكن إضافة أو حذف أو إعادة تنظيم أو إعادة صياغة بعض العناصر، وفقاً للمرفق الذي يُقيّم ولشروط فريق التقييم.

ويحتوي التقرير على خمسة أقسام:

الملخص التنفيذي: لحة عامة عن الغرض من التقييم الذي أُجري في المرفق، وعن الطرق التي اتبعت فيه والنتائج التي تم التوصل إليها والتوصيات التي صدرت عنه.

المنهجيات: لحة عامة عن التقدير وتحديد الدرجات والتقييم وإعداد التقرير عن المرفق.

النتائج: جداول بنتائج تحديد الدرجات، بناء على المقابلات ومراجعة الوثائق والمعاينات.

والجدالات الواردة في هذا التقرير تسهل تحديد درجات المعايير وفقاً لخمسة مستويات من الإنجاز:

مستوى الإنجاز	الوصف
منجز بالكامل	هناك أدلة على أن المعيار أو المقياس أو الموضوع قد تحقق بالكامل.
منجز جزئياً	هناك أدلة على أن المعيار أو المقياس أو الموضوع قد تحقق، لكن يلزم ببعض التحسين.
بُدئ بالإنجاز	هناك أدلة على اتخاذ خطوات لتحقيق المعيار أو المقياس أو الموضوع، لكن يلزم الكثير من التحسين.
لم يبدأ بالإنجاز	ليس هناك أي دليل على محاولات أو خطوات نحو تحقيق المعيار أو المقياس أو الموضوع.
غير قابل للتطبيق	السؤال عن المعيار أو المقياس أو الموضوع لا ينطبق على هذا المرفق (على سبيل المثال: تصنيف أجنحة النوم في مراقبة المرضى الخارجيين أو في مراقبة المعالجة النهارية).

ينبغي أن يبدأ فريق التقييم بتقييم المعايير التي يتم تحديد درجات المقابلات عليها، وبعد الاطلاع عليها وتناول مناقشتها وحصول الإجماع عليها، من خلال المقابلات ومراجعة الوثائق والمعاينات من قبل أعضاء الفريق. وب مجرد أن يوافق الفريق على الدرجات المحرزة لكل معيار من المعايير الواردة تحت مقياس ما، يتم ترجيحها وحساب متوسطها بشكل جماعي موضوعي، لاستخلاص درجات مقياس معين. وينبغي للفريق أن يضع في اعتباره أنه ليست هناك صيغة حسابية لجمع الدرجات المحرزة للمعايير الخاصة بمقاييس ما، حيث أن هناك توليفات مختلفة من الدرجات، والدرجة المحرزة قد تعتمد على الترجيح غير الموضوعي لبعض المعايير.

المناقشة: مناقشة شاملة للنتائج التي خلص إليها فريق التقييم لمواكبة وإكمال القسم الخاص بدرجات النتائج. وهذه المناقشة ستعطي شرحاً للتصنيفات وتقدم تحليلات شمولية لأكثر شموليةً لما تم التوصل إليه، بما في ذلك تفاصيل عن الممارسات الجيدة والممارسات السيئة. وسوف تشمل - عادة - اقتباسات مباشرة مما قاله الأشخاص، وتقدم رؤية نوعية دقيقة للنتائج.

الاستنتاجات والتوصيات: الاستنتاجات الرئيسية التي توصل إليها الفريق؛ بما في ذلك أية انتهاكات لحقوق الإنسان في المرفق وأية ممارسة جيدة ثبتت ملاحظتها. كما يتم سرد التوصيات واقتراح الخطوات اللاحقة.

وتعقد الوثيقة في جميع أجزائها مقارنات مع مراقب صحية عامة من نفس الفئة أو فئة مشابهة لها، والذي يكون قد خضع للتقييم وأعطي الدرجاته من قبل كل عضو من أعضاء فريق التقييم بغية تقديم مقارنة صحيحة لقياس مراقبة الصحة النفسية والحد من عدم الموضوعية ضمن كل مجموعة من مجموعات التقييم وفيما بين المجموعات عندما يتم تجميع نتائج مختلف أنحاء البلاد.

شكر وتقدير

المؤلفتان الرئيسيتان لهذا الدليل هما ميشيل فنك وناتالي درو، وكلتاهم من إدارة الصحة النفسية وإساءة استخدام المواد، وحدة سياسات الصحة النفسية وتطوير الخدمات في المقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية في جنيف، سويسرا.

وقد قدم كل من السادة التالية أسماؤهم للإرشادات والمراجعات التقنية:

- ميلفين فريمان، الإدارة الوطنية الصحية، جنوب أفريقيا.
- أشيمات موسى سالي، الشبكة العالمية للمستفيدين من الطب النفسي والصحي، مركز أبونتو في جنوب أفريقيا، كيب تاون، جنوب أفريقيا.
- آن ماري بوب، مركز أبونتو في جنوب أفريقيا، كيب تاون، جنوب أفريقيا.
- جوديث كوهين، لجنة حقوق الإنسان في جنوب أفريقيا.
- كريستين أوغارانكو، كندا.
- جي رامون كويروس، وزارة الصحة والرعاية الصحية، مقاطعة حكومة أosterias، إسبانيا.
- جاييث أوغامبا ماكانا، منظمة حرية الفكر، كينيا.
- سوسن ناجير، منظمة حرية الفكر، كينيا.
- تشارلين سونكيل، حركة غوتينغ لمناصرة المستهلكين، رئيس إدارة مناصرة الصحة النفسية في جنوب أفريقيا.
- سيلفستر كاتنتوكا، شبكة مستخدمي الصحة النفسية في زامبيا.
- توماس لوبيز كورومينيز، هيربابونا، جمعية أو فيديو للصحة النفسية.
- هيلينا ناغرين كرونغ، المقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية في جنيف، سويسرا.
- جير ما غريفين، الصحة النفسية والإدمان، المجلس الصحي للمنطقة الجنوبية في نيوزيلاندا.
- شيخار ساكسينا، المقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية في جنيف، سويسرا.
- ديفيد كريياز، مؤسسة الصحة النفسية، المملكة المتحدة.
- جافير فازكيز، المكتب الأمريكي الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية، واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية.
- خوسيه ميغيل كلداس دي ألميدا، كلية العلوم الطبية، جامعة لشبونة الجديدة، البرتغال.
- سوميترا باثاري، عيادة بي هول، بيون، الهند.
- بانتيدو ساراشينو، جامعة لشبونة الجديدة، البرتغال. المبادرة العالمية للطب النفسي، هولندا.

ونود أيضًا تقديم الشكر للسادة التالية أسماؤهم على خبراتهم ومساهماتهم التقنية:

- فيكتور أباريشيو، المكتب دون الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية، بنيا.
- غونيلا باكمان، جامعة لندن للصحة والأمراض المدارية، المملكة المتحدة.
- لورانت بنيديتي، كلية الطب في جامعة ماساتشوتس، الولايات المتحدة الأمريكية.
- لورا بینیتی، عمادة كلية سيفيرن للطب النفسي، المملكة المتحدة.
- بنجامين ي. بيركرمان، قسم الأخلاقيات الحيوية، المعهد الوطني للصحة، المملكة المتحدة.
- باربرا بيرناث، جمعية مناهضة التعذيب، سويسرا.
- أندرية بروني، المكتب القطري لمنظمة الصحة العالمية في أثيوبيا.
- جوديث بيونو دي مسكينا، كلية الحقوق في جامعة إسكس، كولتشستر، المملكة المتحدة.

- فيجي شندرارا، المكتب الإقليمي لجنوب شرق آسيا لمنظمة الصحة العالمية، نيو دلهي، الهند.
- هوغو كوهين، المكتب دون الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية في الأرجنتين.
- سباستيانا دي غاما نيكومو، المكتب الإقليمي الأفريقي لمنظمة الصحة العالمية في برازافيل، جمهورية كونغوس الديمقراطية.
- مارتا فيراز، البرنامج الوطني للصحة النفسية، وزارة الصحة، البرتغال.
- لانس غابل، كلية الحقوق في جامعة ولاية واين، ديترويت، ميشيغان، الولايات المتحدة الأمريكية.
- أمilia كونسوبيشينو غونزاليز لوبيز، الصحة العمومية والمشاركة، مقاطعة أوزتياراس، إسبانيا.
- لورنس كوستين، مؤسسة أوينيل للقانون والصحة العالمية، جامعة جورج تاون، واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية.
- بول هنت، مركز حقوق الإنسان في جامعة إسكس، كولشستر، المملكة المتحدة.
- شادي جابر، جمعية أسر وأصدقاء الصحة النفسية، فلسطين.
- جان بول كواسيك، صحة الشباب في أوريجين، كيلبورن أستراليا.
- كارولين فاي ينج كوك، كندا.
- أوليفر لويس، مركز مناصرة الإعاقة النفسية، بودابست، المجر.
- عيشة مالك، جامعة أكسفورد، المملكة المتحدة.
- أنجليكا موتيال، اللجنة الوطنية لحماية المصابين بالأمراض النفسية، تشيلي.
- مارستيلا مونتيرو، المكتب الأمريكي الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية، واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية.
- ماثيا موجين، المكتب الإقليمي الأوروبي لمنظمة الصحة العالمية، كوبنهاجن، الدانمارك.
- جميل نصيف، وزارة الصحة، فلسطين.
- ألانا أوفيسير، المقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية في جنيف، سويسرا.
- لونيلا بيتريرا، مؤسسة تريمبوس، المركز المتعاون مع منظمة الصحة العالمية، هولندا.
- مات بولارد، جمعية مناهضة التعذيب، سويسرا.
- جورج روديغيز، المكتب الأمريكي الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية، واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية.
- ديانا روز، مؤسسة الطب النفسي، كلية كينغز، لندن، المملكة المتحدة.
- خالد سعيد، المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، القاهرة، مصر.
- توم شكسبير، المقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية في جنيف، سويسرا.
- جيسيكا سنكلير، ماكسويل ستامب، المملكة المتحدة.
- ساره سكين، المقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية في جنيف، سويسرا.
- بيتر ستاستني، البرنامج العالمي للصحة النفسية، جامعة كولومبيا، مدينة نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية.
- كنا سيعورا، المقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية في جنيف، سويسرا.
- عزرا سوسن، كلية ميلمان للصحة العمومية، جامعة كولومبيا، مدينة نيويورك، الولايات المتحدة الأمريكية.
- ستيفن تانغ، الجامعة الأسترالية الوطنية، كانبيرا، أستراليا.
- غراهام ثوميكروفت، مؤسسة الطب النفسي، كلية كينغز، لندن، المملكة المتحدة.
- أنيل فارتاك، جمعية التوعية بالفصام، بيوني، الهند.
- هنريك فاهيلبيغ، مجلس مقاطعة ستوكهولم للطب العابر للثقافات، ستوكهولم، السويد.

- سيمون فالكر، مكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان، جنيف، سويسرا.
- زينغدونغ وانغ، المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لغرب المحيط الهادئ، مانيلا، الفلبين.
- ناريل فيكهام، الصحة العادلة، كانبيرا، أستراليا.
- مودي زكي، اللجنة العامة للمستشفيات، مصر.

الدعم الإداري والأمانة: باتريشيا روبرتسون.

تصميم الأشكال والتنسيق: إينيس للإعلام، www.iniscommunication.com

أُعِدَّ هذا الكتيب بدعم مالي سخي من حكومتي إسبانيا والبرتغال

المحتويات

8	الملخص التنفيذي
9	المنهجية
11	النتائج
11	الموضوع 1. الحق في مستوى معيشي لائق (المادة 28 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)
26	الموضوع 2. الحق في التمتع بأعلى مستوى يمكن بلوغه من الصحة البدنية والنفسية (المادة 25 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)
38	الموضوع 3. الحق في ممارسة الأهلية القانونية والحق في الحرية الشخصية والأمن الشخصي (المادتان 12 و 14 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)
46	الموضوع 4. عدم التعرض للتعذيب أو للمعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة، وللاستغلال والعنف والاعتداء (المادتان 15 و 16 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)
57	الموضوع 5. الحق في العيش بشكل مستقل وفي الاندماج في المجتمع (المادة 19 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)
62	المناقشة
63	الاستنتاجات والتوصيات ..

الغرض

ينبغي أن يعرض هذا القسم محتوى التقرير باختصار.

الطرق

ينبغي أن يتضمن هذا القسم لحنة موجزة عن وقت وكيفية تشكيل الفريق، وما قاموا به بشكل عام، وكيفية ذلك، مع وصف موجز لزيارة المرق (على سبيل المثال: عدد الموظفين والمستفيدين وأفراد الأسر أو الأصدقاء أو القائمين على الرعاية¹ الذين أجريت معهم المقابلات، وأنواع المعاينات التي أُجريت). وسيتم التعقيب باستفاضة على القسم في متن التقرير.

النتائج

ينبغي إعطاء لحنة موجزة عن النتائج الخاصة بكل موضوع، والتي يمكن تلخيصها في جدول على النحو التالي:

الموضوع	التصنيف
الموضوع 1. الحق في مستوى معيني لائق (المادة 28 من اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة)	غير قابل للتطبيق
الموضوع 2. الحق في التمتع بأعلى مستوى يمكن بلوغه من الصحة البدنية والنفسية (المادة 25 من اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)	منجز جزئياً
الموضوع 3. الحق في ممارسة الأهلية القانونية والحق في الحرية الشخصية والأمن الشخصي (المادتان 12 و 14 من اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة)	لم يبدأ بالإنجاز
الموضوع 4. عدم التعرض للتعذيب أو للمعاملة أو العقوبة القاسية أو اللإنسانية أو المهينة، وللاستغلال والعنف والاعتداء (المادتان 15 و 16 من اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة)	بدئ بالإنجاز
الموضوع 5. الحق في العيش بشكل مستقل وفي الاندماج في المجتمع (المادة 19 من اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة)	بدئ بالإنجاز

المناقشة

ينبغي أن تدرج مناقشة وجيزة للنتائج المذكورة أعلاه، مع أية نتائج نوعية توضح الوضع العام في المرفق. ويمكن أن تُستخدم الاقتباسات والحكايات بشكل محدود لتوضيح النتائج العامة، التي سيتم التوسيع بها في متن التقرير.

الاستنتاجات والتوصيات

يمكن التعليق على الوضع العام لحقوق الإنسان وعلى جودة خدمات الصحة النفسية في المرفق، وينبغي سرد المجالات التي ينصح بتحسينها.

¹ يستخدم مصطلح «أفراد الأسر» في هذه الوثيقة ليشمل الأصدقاء والقائمين على الرعاية.

ينبغي أن يضم هذا القسم لحمة موجزة عن الطرق التي استخدمت أثناء عملية التقييم، بما في ذلك:

اختيار فريق التقييم وتكوينه وأدواره ومسؤولياته

- كيف تم تشكيل الفريق
- أسماء الأعضاء ووظائفهم
- بيان الاهتمامات
- الأدوار المخصصة لكل عضو، وكيف ولماذا قمت تلك التخصيصات. على سبيل المثال، قد يقرر الفريق أن المستفيدين في الفريق هم الأقدر على إجراء المقابلات مع غيرهم من المستفيدين.
- أيُّ تدريب تلقاه أعضاء الفريق؛ بما في ذلك ما كان في مجال حقوق الإنسان، والتشريعات الخاصة بالصحة النفسية، واستخدام دليل الرصد ومعايير تحديد الدرجات.

الاجتماع التمهيدي لفريق التقييم

- المكان والتاريخ (التاريخ)،
- الوثائق التي روجعت، مع قائمة بأية وثائق مهمة لم تكن متاحة أو لم تكن موجودة، وأية ملاحظات بشأنها،
- ما إذا كان المرفق قد خضع للرصد سابقاً، مع ملخص لنتائج تلك الزيارة ذات الصلة،
- أية اعتبارات أخلاقية؛ بما في ذلك موافقةلجنة الأخلاقيات واستئارات الموافقة.

الزيارة

- الاتصال التحضيري مع المرفق: وما إذا كان قد قُدِّم إخطار للمرفق، وما مدى هذا الإخطار، وما هو الشكل الذي اتخذ، وكيف رد المرفق على هذا الإخطار
- مكان وتاريخ الزيارة
- المعاينات التي قمت وتلك التي لم تتم
- المقابلات:
 - كم عدد الموظفين والمستفيدين وأفراد الأسر الذين تمت مقابلتهم (انظر العينة المذكورة أدناه). ومن المهم توثيق الفرق بين عدد المقابلات المخطط لها والعدد الفعلي للمقابلات التي أجريت، مع تبيان سبب كون المقابلات التي أجريت أكثر أو أقل.
 - العملية المتبعة في اختيار من تجرى معهم المقابلة
 - القضايا العملية - الإيجابية والسلبية - التي نشأت أثناء المقابلات. على سبيل المثال، هل كانت هناك أماكن خاصة مناسبة للتتحدث فيها، وهل ساعد الموظفون على اقتراح مستفيدين ملائمين لإجراء المقابلة معهم؟

تذكير

تعتمد أعداد الأشخاص الذين تمت مقابلتهم على عدد المستفيدين والموظفين المرتبطين بالمرفق، وعلى الحجم الكلي للمرفق، وعلى عدد الوحدات التي يتتألف منها؛ فعلى سبيل المثال:

- إذا كان فقط ستة مستفيدين يتلقون خدمات من المرفق، ينبغي مقابلتهم جميعاً (100%).
 - إذا كان هناك 16 مستفيداً، ينبغي مقابلة ما لا يقل عن ثمانية (50%).
 - إذا كان هناك 40 مستفيداً أو أكثر، ينبغي مقابلة ما لا يقل عن 12 (حوالي 30%).
 - يمكن تحديد عدد المقابلات التي ستجري مع أفراد الأسر (أو الأصدقاء أو مقدمي الرعاية) بتنصيف عدد المقابلات المخطط لإجرائها مع المستفيدين. وبالتالي، ففي السيناريوهات المذكورة أعلاه، سيكون عدد أفراد الأسر الذين ستجري مقابلات معهم ثلاثة (50% من عدد المستفيدين)، وأربعة (50%) وستة (50%).
 - يمكن تحديد عدد الموظفين الذين ستم مقابلتهم على أساس نفس النسب التي استخدمت بالنسبة للمستفيدين.
- وهذه النسب هي دلائل فقط؛ إذ لا يكون من الضروري إجراء عدد المقابلات المحدد سلفاً إذا رأى فريق التقييم أنه جمع معلومات كافية للتأكد من جودة الرعاية وأوضاع حقوق الإنسان في المرفق. على سبيل المثال، لا يوجد أي جدوى من إجراء مقابلات مع الأشخاص إذا كانت المقابلات لن تقدم معلومات إضافية هامة. لذلك فإنه - مع احتمال التسرب وحجب الموافقة - غالباً ما سيكون هناك فارق بين عدد المقابلات المخطط لها والعدد الفعلي للمقابلات التي أجريت.

وإجراء مقابلات في مراقبة الصحة العامة ليس إلزامياً؛ فيمكن إجراء المقارنات بين مراقبة الصحة النفسية ومرافق الصحة العامة على أساس المعاينة. ومع ذلك، فإنه - مقارنة أكثر عمقاً - يمكن إجراء مقابلات في مراقبة الصحة العامة باستخدام النسب المذكورة أعلاه كدليل.

نموذج: عدد المقابلات التي أجريت في أحد مراقبة المرضى الداخلين

مقابلات الأسر (أو الأصدقاء أو مقدمي الرعاية)		مقابلات المستفيدين		مقابلات الموظفين		تاريخ الزيارة ووقتها	عدد المستفيدين	عدد الموظفين	اسم المرفق ومكانه
المجراة	المخطط لها	المجراة	المخطط لها	المجراة	المخطط لها				
4	6	10	12	3	5	8 كانون الثاني/يناير 2012 إلى 13:00 16:00	40	5	[اسم المرفق ومكانه هنا]

اجتماع اللجنة بعد زيارة ما

- التاريخ والوقت
- الأعضاء الذين حضروا
- دور كل عضو؛ مثلاً: الذي ملاً استهارة التقارير الكمية
- المواقف التي نوقشت في الاجتماع
- الكيفية التي تم بها تحديد الدرجات وعدم الموضوعية في تحديد الدرجات

الموضوع 1

الحق في مستوى معيشي لائق (المادة 28 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)

		الدرجات الإجمالية:	
خدمات الصحة النفسية:	خدمات الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ جزئياً
بدئ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالكامل

المقاييس

1.1	<p>أن يكون المبني في حالة مادية جيدة.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة النفسية:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة العامة:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table>	الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
2.1	<p>أن تكون ظروف نوم المستفيدين مريحة وتسمح بخصوصية كافية.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة النفسية:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة العامة:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table>	الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
3.1	<p>أن يلبي المرفق النظافة والمتطلبات الصحية.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة النفسية:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة العامة:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table>	الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
4.1	<p>أن تُقدم للمستفيدين المواد الغذائية ومياه الشرب المأمونة والملابس التي تلبي احتياجاتهم ورغباتهم.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة النفسية:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة العامة:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table>	الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
5.1	<p>أن يتمكن المستفيدون من التواصل بحرية، وأن يحترم حقهم في الخصوصية.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة النفسية:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة العامة:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table>	الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
6.1	<p>أن يوفر المرفق بيئة ترحبية ومحفزة تفضي إلى مشاركة وتفاعلٍ نشطٍ.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة النفسية:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة العامة:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table>	الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
7.1	<p>أن يستطيع المستفيدون التمتع بحياة اجتماعية وشخصية مُرضية، ويظلووا مشاركين في الحياة والأنشطة المجتمعية.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة النفسية:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">الصحة العامة:</td><td style="width: 33%;">منجز بالكامل</td><td style="width: 33%;">منجز جزئياً</td></tr> <tr> <td>غير قابل للتطبيق</td><td>لم يبدأ بالإنجاز</td><td>بدئ بالإنجاز</td></tr> </table>	الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً											
غير قابل للتطبيق	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز											

1.1 المرضوع ، 1.1 المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
3.1.1. إضافة المبنى (الاصطناعية والطبيعية) وتدفنته وتموينه توفر بيئة معيشية صحية.	3.1.1. إضافة المبنى (الاصطناعية والطبيعية) وتدفنته وتموينه توفر بيئة معيشية صحية.	القياس 1.1. أن يكون المبني في حالة مادية جيدة.
القياس 1.2. درجات هذا القياس بعد تقييم كل معيار من العلوي المذكور أعلاه).	القياس 1.1. المبني في حالة مادية جيدة.	(حدّ درجات هذا القياس بعد تقييم كل معيار

الموضوع ١.١ المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
منجز بالكامل	الدرجة الحرارة	معلومات إضافية
منجز جزئياً		موقف صحة عامة
بدئي بالإنجاز		
لم يبدأ بالإنجاز		
غير قابل للتطبيق		

المعلم ٤.١.١.١. يوجّد تذبذب متذبذبة لمراقبة الأشخاص من الإصابة أثناء اندلاع حريق.

منجز بالكامل
منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

2.1 المرضوع، 1.1 المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز طرورف يوم المستهدين
منجز جزئياً	منجز جزئياً	مركيه وتسمح بخصوصيه كافية.
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	(حد درجات هذا القىس بعد تقييم كل معيار من المعاير المذكورة أدناه).
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعاير والإجراءات الالازمه لتحقيق هذا القىاس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 1.1.2.1. أجنحة النوم توفر مساحة معينية
منجز جزئياً	منجز جزئياً	كافيه لكل مستفيد وليس مكتظة.
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 1.2.2.1 كل من الرجال والنساء وكذلك
منجز جزئياً	منجز جزئياً	الأطفال وكبار السن أحجهة يوم منفصلة.
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 1.2.2.2. المستهدين أحجار في اختبار وقت
منجز جزئياً	منجز جزئياً	الاستيقاظ ووقت الخلود إلى النوم.
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

الموضوع ١، المقياس ٢.١

النوع	البيانات المطلوبة	البيانات المطلوبة	البيانات المطلوبة	البيانات المطلوبة	البيانات المطلوبة
4.2.1. أجنحة النور تسمح بخصوصية المستفيدين.	العيار 5.2.1. توفر أعداد كافية من البطانيات والفرش النظيفة للمستفيدين.	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
4.2.2. تطبيق العيارات 5.2.1 و 5.2.2.	العيار 5.2.2. تطبيق العيارات 5.2.1 على ممتلكاتهم الشخصية ولديهم ما يكفي من الأماكن القابلة للإغلاق من أجل تخزينها.	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
4.2.3. تطبيق العيارات 5.2.1 و 5.2.2.	العيار 5.2.3. تطبيق العيارات 5.2.1 و 5.2.2.	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

3.1 المرضوع ، 1.1 المقاييس

الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	مرفق صحة عامة
الدرجات الحرارة	معلومات إضافية	مرفق صحة نفسية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	القياس 3.1. أن يلبي المرفق النظافة والمتطلبات الصحية.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	(حد درجات هذا القialis بعد تقديم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعايير والإجراءات الالازمه لتحقق هذا المقاييس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	المعيار 1.3.1. مرافق الاستحمام والراحيض
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	نظيفه وتعمل بشكل صحيح.
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 2.0. مرافق الاستحمام والراحيض
منجز جزئياً	منجز جزئياً	تسهيح بالخصوصيه، ومرافق الرجال منفصلة عن
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	مرافق النساء.
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 3.3.1. المستفيدين يتبعون بالحرية التامة
منجز جزئياً	منجز جزئياً	في الوصول إلى مرافق الاستحمام والراحيض.
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

الموضوع ١، ١ المقاييس

مُرْفَق صَحَّة عَامَة	مُرْفَق صَحَّة نَسْبِيَّة	الدَّرْجَة الْمَحْرَزة	مُرْفَق صَحَّة إِضَافِيَّة
منْجَز بالكامل	منْجَز بالكامل	الدَّرْجَة الْمَحْرَزة	الدَّرْجَة الْمَحْرَزة
منْجَز جزئيًّا	منْجَز جزئيًّا		
بُدُئ بالإِنْجَاز	بُدُئ بالإِنْجَاز		
لَمْ يُبَدِّأ بالإِنْجَاز	لَمْ يُبَدِّأ بالإِنْجَاز		
غَير قَابِل للتطْبِيق	غَير قَابِل للتطْبِيق		

المعيار ٤.٣.٤.١. احتياجات الاستخدام واستخدام المراحيض للمستفيدين الذين هم طریقو الفرائين أو الذين یعانون من ضعف الحركة أو من إعاقات جسدية أخرى ملبة.

بُدُئ بالإِنْجَاز
لَمْ يُبَدِّأ بالإِنْجَاز

منْجَز بالكامل
منْجَز جزئيًّا
بُدُئ بالإِنْجَاز
لَمْ يُبَدِّأ بالإِنْجَاز

غَير قَابِل للتطْبِيق

4.1 المرضوع ، 1.1 المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعايير والإجراءات الالازمة ل لتحقيق هذا المقاييس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	المعايير والإجراءات الالازمة ل تحقيق هذا المقاييس
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	المعايير والإجراءات الالازمة ل تحقيق هذا المقاييس
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	المعايير والإجراءات الالازمة ل تحقيق هذا المقاييس
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المعايير والإجراءات الالازمة ل تحقيق هذا المقاييس
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المقياس 1.4.1 أن تقدم للمستفيدين المواد الغذائية
منجز جزئياً	منجز جزئياً	ومياه الشرب والأدوية والملابس التي تلبي احتياجاتهم ورغباتهم.
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	(حد درجات هذا المقاييس بعد تقديم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 1.4.2 يتم إعداد الطعام وتقديمه في ظل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	ظروف مرضية، ومناطق الأكل مناسبة من الناحية
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	الثقافية، وتعكس ترتيبات الأكل في المجتمع.
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	للمستفيدين.
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المعيار 1.4.3 يمكن المستفيدين ارتداء ملابسهم
منجز بالكامل	منجز بالكامل	وأخذتهم الحاصة (ملابس ثانية وملابس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	ليلية).
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

الموضوع ٤.١ المقاييس

الدرجة الحرارة	مروف صحة نفسية	مروف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
لم يُبدِّي بالإنجاز	لم يُبدِّي بالإنجاز	لم يُبدِّي بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

المعيار ٤.٤.١ عند ما لا يكون لدى المستفيدين ملابس خاصة بهم، يقدم لهم ملابس ذات نوعية جيدة، تابي رغباتهم التقافية، وتكون مناسبة للمناخ.

المعيار ٤.٤.٢ عند ما لا يكون لدى المستفيدين ملابس خاصة بهم، تقديم لهم ملابس ذات نوعية منجز جزئياً

بُلدَى بالإنجاز

لم يُبدِّي بالإنجاز

غير قابل للتطبيق

5.1 المرضوع ، 1.1 القياس

الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	مرفق صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	مرفق صحة نفسية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	القياس 5.1. أن يتمكن المستفيدين من التواصل بحرية، وأن يخترم حقوقهم في الخصوصية.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	(حدّ درجات هذا القياس بعد تقييم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعايير والإجراءات الالزية لتحقق هذا القياس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 1.5.1. إتاحة الهاون والرسائل والبريد الإلكتروني والإنتروني والإنترنت بحرية للمستفيدين دون رقابة.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 1.5.2. احترام خصوصية المستفيدين في مجال الاتصالات.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 1.5.3. تحكيم المستفيدين من التواصل باللغة التي يختارونها، وتقديم الموقف الدعم منجز جزئياً
منجز جزئياً	منجز جزئياً	(كالترجمتين مثلاً) لضمان تحكم المستفيدين من التعبير عن احتياجاتهم.
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

5.1 المرضوع ، 1.1 المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نسبية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

المعيار 5.5.1. تمكن المستفيدين من التنقل بحرية منجز بالكامل منجز بالكامل منجز بالكامل منجز جزئياً منجز جزئياً منجز جزئياً

في جميع أنحاء المرفق.

بدئ بالإنجاز بدئ بالإنجاز بدئ بالإنجاز

لم يبدأ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق

في الزارات في أي وقت معمول.

العيار 4.5.1. يمكن المستفيدين من استقبال الزوار، ومن اختيار من يريدون رؤيته ومشاركته في الزارات في أي وقت معمول.

الموضوع ١، المقياس ٦.١

موقف صحة عامة		معلومات إضافية	
الدرجة الحرارة		معلومات إضافية	
منجز بالكامل	منجز جزئياً	منجز بالكامل	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
المعايير والأجراءات الالزمة لتحقيق هذا المقياس		المقياس 6.1. أن يوفر المرقف بيئة ترحيثية ومرية ومحفرة تضفي إلى مساره وتفاعل شسيطين.	
منجز بالكامل	منجز جزئياً	منجز بالكامل	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
المعايير والأجراءات الالزمة لتحقيق هذا المقياس		المقياس 6.1. وجود أداث كافية وريح وبحالة جيدة.	
منجز بالكامل	منجز جزئياً	منجز بالكامل	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
المعيار 6.1. أن يكون تصميم المرقف موائماً للتفاعل بين كل من المستفيدين والموظفين والزوار وفيها بين كل صنف منهم.		(حد) درجات هذا المقياس بعد تقسيم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).	
منجز بالكامل	منجز جزئياً	منجز بالكامل	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
المعيار 6.6.1. توافر الموارد الالزمة - بما في ذلك المعدات - من جانب المرقف، لضمان حصول المستفيدين على فرص للتفاعل مع الأشطة الترفية والمشاركة فيها.		المقياس 6.1. أن يوفر المرقف بيئة ترحيثية ومرية ومحفرة تضفي إلى مساره وتفاعل شسيطين.	
منجز بالكامل	منجز جزئياً	منجز بالكامل	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

الموضوع ٦.١ المقاييس

الدرجة الحرارة	مروف صحة نسبية	مروف صحة عامة
منجز بالكامل	الدرجة الحرارة	معلومات إضافية
منجز جزئياً		
بدئي بالإنجاز		
لم يبدأ بالإنجاز		
غير قابل للتطبيق		

7.1 المرضوع ، 1.1 المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل التقياس 7.0.7. أن يستطيع المستفيدين التمتع بحياة اجتماعية وشخصية مرضية، ويظلو اهتماراً في الحياة والأش射طة المجتمعية.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	(حد درجات هذا المقاييس بعد تقييم كل معيار من المعاير المذكورة أدناه).
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعايير والإجراءات الالازمه لتحقيق هذا المقاييس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	المعيار 1.7.1. يمكن المستفيدين من التفاعل مع غيرهم من المستفيدين، بما في ذلك أفراد الجنس الآخر.
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 1.7.2. قيام الموظفين بتسهيل الطلبات الشخصية، مثل حضور الأفراح أو الجناز.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 3.7.1. تقديم مجموعة من الأنشطة المنظمة بموايد متنظمة ذات صلة بالموضوع ومتاسبة مع الأعمار.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

الموضوع ١، المقياس ٧.١

مروق صحه عادمه	معلومات إضافية	الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	المعيار 4.7.1 قيام الموظفين بتوفير معلومات للمستفيدين عن الأنشطة التي تمارس في المجتمع، تسهيل وصولهم إلى تلك الأنشطة.
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز بالكامل
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق				
غير قابل للتطبيق				

الموضوع 2

الحق في التمتع بأعلى مستوى يمكن بلوغه من الصحة البدنية والنفسية (المادة 25 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)

الدرجات الإجمالية:	خدمات الصحة النفسية:	خدمات الصحة العامة:
منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق

المقاييس

- 1.2 أن تكون المأافق متاحة لكل شخص يحتاج إلى العلاج والدعم.
- الصحة النفسية: منجز بالكامل منجز جزئياً غير قابل للتطبيق
- الصحة العامة: منجز بالكامل منجز جزئياً غير قابل للتطبيق
- أن يكون لدى المرفق موظفون مهرة، وأن يقدم خدمات ذات نوعية جيدة في مجال الصحة النفسية.
- 2.2 أن تكون العلاج والتأهيل النفسي - الاجتماعي والروابط بشبكات الدعم وغيرها عناصر من خطّة للتعافي يقودها المستفيدون، وتساهم في قدرتهم على العيش بشكل مستقل في المجتمع.
- الصحة النفسية: منجز بالكامل منجز جزئياً غير قابل للتطبيق
- الصحة العامة: منجز بالكامل منجز جزئياً غير قابل للتطبيق
- أن تكون الأدوية النفسية متاحة وبأسعار معقولة وتُستخدم على نحو ملائم.
- الصحة النفسية: منجز بالكامل منجز جزئياً غير قابل للتطبيق
- الصحة العامة: منجز بالكامل منجز جزئياً غير قابل للتطبيق
- أن تتوفر خدمات كافية في مجال الصحة العامة والصحة الإنجابية.
- الصحة النفسية: منجز بالكامل منجز جزئياً غير قابل للتطبيق
- الصحة العامة: منجز بالكامل منجز جزئياً غير قابل للتطبيق

1.2.2 المرضوع، 2. المقاييس

موقف صحة عامة	معلومات إضافية	موقف صحة نفسية	معلومات إضافية	الدرجة المحرزة	موقف صحة عامة
متجر بالكامل	متجر بالكامل	متجر بالكامل	متجر جزئياً	متجر جزئياً	متجر بالكامل
متجر جزئياً	متجر جزئياً	متجر جزئياً	متجر جزئياً	متجر جزئياً	متجر جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
المعاير والإجراءات الالازمة ل لتحقيق هذا المقاييس					
المعايير 1.1.2. عدم حرمان أي شخص من العلاج على الرصو	المعايير 1.1.2. عدم حرمان أي شخص من العلاج على الرصو	المعايير 1.1.2. عدم حرمان أي شخص من العلاج على الرصو	المعايير 1.1.2. عدم حرمان أي شخص من العلاج على الرصو	المعايير 1.1.2. أن تكون المراقب متأهلاً لكل شخص يحتاج إلى العلاج والدعم.	المعايير 1.1.2. أن تكون المراقب متأهلاً لكل شخص
أساس العوامل الاقتصادية أو على أساس عرقه أو لونه أو جنسه أو لغته أو دينه أو رأيه السياسي أو غير السياسي أو أصله القومي أو الإثنبي أو الاجتماعي أو كونه من السكان الأصليين أو متكلاته أو إعاقته أو مولده أو عمره أو أي وضع آخر.	أساس العوامل الاقتصادية أو على أساس عرقه أو لونه أو جنسه أو لغته أو دينه أو رأيه السياسي أو غير السياسي أو أصله القومي أو الإثنبي أو الاجتماعي أو كونه من السكان الأصليين أو متكلاته أو إعاقته أو مولده أو عمره أو أي وضع آخر.	أساس العوامل الاقتصادية أو على أساس عرقه أو لونه أو جنسه أو لغته أو دينه أو رأيه السياسي أو غير السياسي أو أصله القومي أو الإثنبي أو الاجتماعي أو كونه من السكان الأصليين أو متكلاته أو إعاقته أو مولده أو عمره أو أي وضع آخر.	أساس العوامل الاقتصادية أو على أساس عرقه أو لونه أو جنسه أو لغته أو دينه أو رأيه السياسي أو غير السياسي أو أصله القومي أو الإثنبي أو الاجتماعي أو كونه من السكان الأصليين أو متكلاته أو إعاقته أو مولده أو عمره أو أي وضع آخر.	(حدّ درجات هذا المقاييس بعد تقييم كل معيار من المعاير المذكورة أدناه).	(حدّ درجات هذا المقاييس بعد تقييم كل معيار من المعاير المذكورة أدناه).

الموضوع 2، المقاييس 1.2

موقف صحة عامة	الدرجة المحرزة	معلومات إضافية
موقف صحة عامة	الدرجة المحرزة	معلومات إضافية
منجز بالكامل منجز جزئياً بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
المعيار 1.1.2. عدم دخول أي مستفيد أو علاجه أو الاحتفاظ به في المرفق على أساس عرقه أو لونه أو جنسه أو لغته أو دينه أو رأيه السياسي أو غيره بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	المعيار 1.1.2. عدم دخول أي مستفيد أو علاجه أو الاحتفاظ به في المرفق على أساس عرقه أو لونه أو جنسه أو لغته أو دينه أو رأيه السياسي أو غيره بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	المعيار 1.1.2. عدم دخول أي مستفيد أو علاجه أو الاحتفاظ به في المرفق على أساس عرقه أو لونه أو جنسه أو لغته أو دينه أو رأيه السياسي أو غيره أو السياسي أو أصله القومي أو الإثني أو الاجتاعي أو كونه من السكان الأصليين أو ممتلكاته أو إعاقته أو مولده أو عمره أو أي وضيع آخر.

الموضوع 2، المقاييس

موقف صحة عامة

معلومات إضافية

معلومات إضافية

موقف صحة نفسية

الدرجة المحرزة

المقياس 2.2.2. أن يكون لدى الموظف موظفون

مهارة، وأن يقدم خدمات ذات نوعية جيدة في مجال الصحة النفسية.

(حد درجات هذا المقياس بعد تقييم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).

غير قابل للتطبيق

المعايير والإجراءات الالزامية ل لتحقيق هذا المقياس

منجز بالكامل
منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

منجز بالكامل
منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

منجز بالكامل
منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

منجز بالكامل
منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

المعيار 2.2.2. كون الموظفين على دراية بتوافر

الخدمات والموارد المجتمعية ودورها في تعزيز العيش المستقل والإدماج في المجتمع.

العيش المستقل والإدماج في المجتمع.

منجز بالكامل
منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

منجز بالكامل
منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

منجز بالكامل
منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

منجز بالكامل
منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

المعيار 3.2.2. تمكن المستفيدين من استشارة طبيب نفسى أو غيره من المظفين المتخصصين بالصحة النفسية عندما يرعبون في القيام بذلك.

الموضوع 2، المقاييس

الدرجة المحرزة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
6.2.2. المعيار 6.2.2. المعيار 6.2.2. المعيار	الآيات للتغيير عن آرائهم حول توفير الخدمات وتحسينها، وإتاحة الفرصة لهم حتى يصلوا إليها.	5.2.2. كون المظفين يتلقون تدريباً ومعلومات مكتوبة بشأن حقوق الأشخاص ذوي إعاقة العقلية، وكونهم على دراية بالمعايير الدولية لحقوق الإنسان؛ بما فيها اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي إعاقة.

3.2.2 المرضوع، 2 المقاييس

القياس 3.2.2	مدى تطبيق المعيار على الأدلة	المعيار والإجراءات اللازمية لتحقیق هذا القیاس	حدّ درجات هذا القیاس بعد تقييم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).
الدرجة المحرّزة	معلومات إضافية	مrfق صحة نفسية	مrfق صحة عامة
متّجّر بالكامل	متّجّر بالكامل	متّجّر بالكامل	متّجّر بالكامل
متّجّر جزئياً	متّجّر جزئياً	متّجّر جزئياً	متّجّر جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
متّجّر بالكامل	متّجّر بالكامل	متّجّر بالكامل	متّجّر بالكامل
متّجّر جزئياً	متّجّر جزئياً	متّجّر جزئياً	متّجّر جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
متّجّر بالكامل	متّجّر بالكامل	متّجّر بالكامل	متّجّر بالكامل
متّجّر جزئياً	متّجّر جزئياً	متّجّر جزئياً	متّجّر جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
2. خطط التماييي يقودها المستفيد، وتعكس خياراته وتفضيلاته بشأن الرعاية، و موضوعه حيز التنفيذ، وتم مراجعتها وتحديثها بشكل منتظم من قِبَل المسفدي وأحد الموظفين.	المعيار 3.2.3.2	المعيار 3.2.3.2	المعيار 3.2.3.2

3.2.2 المرضوع، 2 المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل على إعداد	منجز بالكامل على إعداد
منجز جزئياً	تجهيزات مسبقة ² - كجزء من خططهم للتعافي	تجهيزات جزئياً
بدئ بالإنجاز	- تحدد خيارات العلاج والتعافي التي يرغبون في تلقيها، إضافة إلى تلك التي لا يرغبون في تلقيها، ليتم استخدامها، إذا كانوا لا يقدرون على الإبلاغ عن خياراتهم في مرحلة ما في المستقبل.	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل على إمكانية حصول كل منجز جزئياً	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	الاجتماعية التي يختارها من خلال تطوير المهارات الضرورية للعمل أو التعليم أو غير ذلك من المجالات. وكون تطوير المهارات مصمماً بحسب تفضيلات الشخص للتعافي، ويمكن أن يشمل تحسين نوعية الحياة ومهارات الرعاية الذاتية.
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	العيار 4.3.2. إتاحة إمكانية حصول كل منجز بالكامل على إمكانية حصول كل منجز جزئياً
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	العيار 5.3.2. تشجيع المستفيدين على إشارة شبكة دعم اجتماعي و/أو البقاء على اتصال مع أعضاء شبكة الاتصال الخاصة بهم، لتسهيل العيش المستقل في المجتمع. وقيام المرفق بتقديم المساعدة في ربط المستفيدين مع العائلة والأصدقاء، تمشياً مع رغباتهم.	منجز بالكامل على إنساء
منجز جزئياً		منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز		بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز		لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق		غير قابل للتطبيق

² التوجيهات المسبقة هي وثيقة مكتوبة يمكن للشخص أن يحددها خيارات مسبقة حول الرعاية الصحية، والمعالجة، وخيارات التعافي، في حال أنه لم يتمكن من الإبلاغ عن خياراته في وقت ما مستقبلاً. كما يمكن للتوجيهات المسبقة أن تشمل العلاجية وخيارات التعافي التي لا يرغب الشخص في تلقيتها، وبذلك يمكن أن تساعده في ضمان عدم تلقيه لأية مداخلات ضد رغباته.

3.2.2 المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز	الدرجة الحرارة منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز	معلومات إضافية منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

المعيار 3.3.6. قيام أفراد بربط المستهلكين مع نظام الرعاية الصحية العامة، ومع مستويات أخرى من خدمات الصحة النفسية – مثل الرعاية الصحية الثانوية – ومع الخدمات التي تقدم في المجتمع؛ مثل النسج والسكن ووكالات التوظيف ومرأة الرعاية النهارية والرعاية السكنية المساعدة.

الموضوع 2، المقاييس

الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	موقف صحة عامة
منجز بالكامل	منجز بالكامل	القياس 4.2. أن تكون الأدوية النفسية مناحة وبأسعار معقولة ومستخدماً نحو ملائم.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	(حد درجات هذا القياس بعد تقييم كل معيار من المعاير المذكورة أدناه).
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعابر والإجراءات الالازمة لتحقيق هذا القياس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	المعيار 4.4.2. توافر الأدوية النفسية المناسبة (المحددة في القائمة الوطنية للأدوية الأساسية) في المرفق أو إمكانية وصفها.
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 2.4.2. توافر إمدادات ثابتة من الأدوية النفسية الأساسية بكميات كافية لتلبية احتياجات المستهلكين.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

3.4.2 نوع الأدوية وجرعتها مناسبة دائم للاستخدام السريعة للمستهلكين، وتم مراجعتها بشكل منتظم.	القياس 3.4.2. نوع الأدوية وجرعتها مناسبة دائم للاستخدام السريعة للمستهلكين، وتم مراجعتها بشكل منتظم.	المعيار 3.4.2. نوع الأدوية وجرعتها مناسبة دائم للاستخدام السريعة للمستهلكين، وتم مراجعتها بشكل منتظم.
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

4.2 المرضوع، 2. المقاييس

الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	مرفق صحة عامة
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز جزئياً
منجز جزئياً	منجز جزئياً	إطلاع المستفيدين على الغرض من الأدوية التي تقدم لهم وعلى أية آثار جانبية محتملة.
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	العيار 5.4.2. إطلاع المستفيدين على خيارات علاجية يمكن أن تكون بدائل أو مكملا للأدوية؛ مثل العلاج النفسي.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

الموضوع 2، المقاييس

مرفق صحة عامة

معلومات إضافية

الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	مرفق صحة نفسية
منجز بالكامل منجز جزئياً بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل كافية في مجال الصحة العامة والصحة الإنجابية. منجز جزئياً بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	القياس 5.2. أن تتوفر خدمات كافية في مجال الصحة العامة والصحة الإنجابية.

المعايير والإجراءات الالازمة لتحقق هذا القائس	المعايير 1. تقديم فحوص صحية بدنية للمستفيدين و / أو التحري عن أمراض معينة عند الدخول إلى المرفق و بصورة مستقرة بعد ذلك.	المعايير 2. توفر العلاج للمشاكيل الصحية العامة - بما في ذلك الحالات - للمستفيدين، في منجز بالكامل
منجز بالكامل منجز جزئياً بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق

3.5.2. وجود آليات الإحلال - عند الحاجة إلى إجراءات جراحية أو طبية لا يمكن توفيرها في المرفق - لضمان حصول المستفيدين على هذه الخدمات الصحية في الوقت المناسب.

الدرجات المحرزة	معلومات إضافية	مرفق صحة عامة
منجز بالكامل منجز جزئياً بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	منجز بالكامل منجز جزئياً بدئي بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق	القياس 5.2. أن تتوفر خدمات كافية في مجال الصحة العامة والصحة الإنجابية.
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	(حد درجات هذا القائس بعد تقديم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	القياس 5.2. أن تتوفر خدمات كافية في مجال الصحة العامة والصحة الإنجابية.
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	القياس 5.2. أن تتوفر خدمات كافية في مجال الصحة العامة والصحة الإنجابية.

5.2 المرضوع، 2. المقاييس

الدراجة المحرزة	موقف صحة نسبية	موقف صحة عامة
الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	متغير بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	متغير جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعايير 4.5.2. إتلاف المستفيدين على مسائل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	الصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة وتقديم النصح
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	لهم بشأنها.
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	5.5.2. إطلاع المستفيدين على مسائل
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	والصحة الإنجابية وتنظيم الأسرة وتقديم النصح
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 6.5.2. تقديم خدمات الصحة العامة
منجز جزئياً	منجز جزئياً	والصحة الإنجابية للمستفيدين، مع الموافقة الحررة
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	والمستير.
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

الموضوع 3

الحق في ممارسة الأهلية القانونية والحق في الحرية الشخصية والأمن الشخصي (المادتان 12 و 14 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)

الدرجات الإجمالية:

خدمات الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
خدمات الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق

المقاييس

- 1.3 أن تكون الأولوية دائمًا لفضائل المستفيدين في ما يتعلق بمكان وشكل العلاج.
- الصحة النفسية: منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
- الصحة العامة: منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
- أن تكون هناك إجراءات وضمانات مطبقة لمنع الاحتياج والعلاج دون موافقة حرة ومبكرة.
- 2.3 أن يكون المستفيدون قادرين على ممارسة أهلية القانونية، وأن يقدم لهم الدعم³ الذي قد يحتاجون إليه لمارسة أهلية القانونية.
- الصحة النفسية: منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
- الصحة العامة: منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
- أن يكون المستفيدون لهم الحق في الحصول على المعلومات الصحية الشخصية الخاصة بهم.
- 3.3 أن يكون المستفيدون لهم الحق في الحصول على المعلومات الصحية الشخصية الخاصة بهم.
- الصحة النفسية: منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
- الصحة العامة: منجز بالكامل منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق

³ لمزيد من المعلومات عن تجاذب القرارات المدعومة، انظر الملحق 2.

1.3 المرضوع، 3. المقياس

الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	موقف صحة نفسية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المقياس 1. أن تكون الأولوية دائمًا لتفضيلات المستفيدين في ما يتعلق بمكان وشكل العلاج.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	(حدّ درجات هذا المقياس بعد تقييم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعايير والإجراءات الالزامية لتحقيق هذا المقياس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	المعيار 1.1. إعطاء الأولوية لفضيلات المستفيدين في جميع القرارات المتعلقة بخصوصهم على الخدمات.
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 1.2. بنذ كافة الجهد لتسهيل الخروج من المرفق، حتى تتسنى للمستفيدين إمكانية العيش في مجتمعاتهم.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 1.3. إعطاء الأولوية لفضيلات المستفيدين في جميع القرارات المتعلقة بعلاجهم ونطعة تعافيهم.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

2.3. المرضوع، 3. المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نسبية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
3.3.2.3. امتلاك المستفيدين للحق في رفض العلاج.	المعيار	القياس
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

الموضوع 3، المقياس 2.3

3.3 المرضوع، 3. المقياس

موقف صحة عامة	معلومات إضافية	الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	موقف صحة نفسية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز جزئياً	منجز جزئياً	القياس 3.3. أن يكون المستفيدين قادرین على ممارسة أهليتیهم القانونیة، وأن یقدم لهم الدعم الذي قد يحتاجون إليه لمارسة أهليتهم القانونیة.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	(حدّ درجات هذا المقياس بعد تقييم كل معيار من المعايير المذکورة أدناه).
منجز جزئياً	منجز جزئياً	لم یبدأ بالإنجاز	لم یبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	المعايير والإجراءات الالازمة لتحقیق هذا المقياس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	لم یبدأ بالإنجاز	لم یبدأ بالإنجاز	المعيار 1.3.3. تعامل الموظفين مع المستفيدين بطريقة محترمة في جميع الأوقات، مع الاعتراف بقدرتهم على فهم المعلومات واتخاذ القرارات والخيارات.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المعيار 2. توفير معلومات واضحة وشاملة عن حقوق المستفيدين بشكلها المكتوب
منجز بالكامل	منجز بالكامل	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	ووالشهي.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	لم یبدأ بالإنجاز	لم یبدأ بالإنجاز	المعيار 3.3.3. إعطاء معلومات واضحة وشاملة عن التقىم والشخيصين والعلاج وخيارات التعاوني للمستفيدين بشكل يفهمونه ويبيح لهم اتخاذ قرارات حررة ومبسطة.
منجز بالكامل	منجز بالكامل	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

3.3.3 المرضوع، المقاييس

الدرجة المحرزة	موقف صحة عامة	موقف صحة نفسية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	4.3.3. المعيار 6.3.3. كون اتخاذ القرار المدعوم هو المعيار 6.3.3. عندما لا يكون لدى المستفيد شخص - أو شبكة أشخاص - الدعم، ويرغب منجز بالكامل في تعين واحد، يقوم المرفق بمساعدة المستفيد على الحصول على الدعم المناسب.	4.3.3. يمكن المستفيدين من أن يسموا شخصاً - أو شبكة أشخاص - للدعايم، يختارونهم بحرية، وأن يستشيروهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بدخول المرقوق والعلاج والشروعون الشخصية والقانونية والمالية وغيره، وأن يتم التعرف على الأشخاص المختارين من قبل الموظفين.	الدرجات المحرزة
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

4.3.3. المرضوع، المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
3.4.3. المعاير على سرية المعلومات المتعلقة بالمستفيدين.	المعاير على سرية المعلومات المتعلقة بالمستفيدين.	المعاير على سرية المعلومات المتعلقة بالمستفيدين.

ال الموضوع ٣، المقاييس 4.3

الدرجة المحرزة	مروف صحة نسبية	مروف صحة عامة
الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

المعيار 4.4.3. يمكن المستفيدين من إضافة معلومات وأراء وتعليقات مكتوبة على الملفات الطبية الخاصة بهم دون رقابة.

الموضوع 4

عدم التعرض للتعذيب أو للمعاملة أو العقوبة القاسية أو اللإنسانية أو المهينة، وللاستغلال والعنف والاعتداء (المادتان 15 و 16 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)

الدرجات الإجمالية:

خدمات الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
خدمات الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق

المقاييس

1.4 أن يكون المستفيدون لهم الحق في عدم التعرض للاعتداء اللفظية والنفسية والجسدية والجنسية وللإهمال الجسدي والعاطفي.

الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق

أن تُستخدم أساليب بديلة - عوضاً عن العزل والحجر - كوسائل لتخفيف شدة الأزمات المحتملة.

الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق

3.4 أن لا يساء استخدام العلاج بالصدمة الكهربائية والجراحة النفسية والإجراءات الطبية الأخرى التي قد يكون لها آثار دائمة أو غير قابل للشفاء - سواء تم تنفيذها في المرفق أو تمت إحالتها إلى مرفق آخر - وأن لا يجوز إجراؤها إلا بموافقة حرة ومبثقة من المستفيد.

الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق

عدم إخضاع أي مستفيد للتجارب الطبية أو العلمية دون موافقته المستنيرة.

الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق

5.4 أن تكون ضمانات منع التعذيب أو المعاملة القاسية أو اللإنسانية أو المهينة وغيرها من ضروب سوء المعاملة والاعتداء مطبقة.

الصحة النفسية:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
الصحة العامة:	منجز بالكامل	منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق

1.4 المرضوع، 4. المقاييس

موقف صحة عامة	معلومات إضافية	الدرجة المحرزة	موقف صحة نفسية	معلومات إضافية	موقف صحة عامة
منجز بالكامل	1. أن يكون المستفيدين لهم الحق في عدم اللاغتناء الفظيّة والنفسيّة والجسديّة والجنسيّة والإهمال الجسدي والمعاطفي.	منجز بالكامل	1.4. أن يكون المستفيدين لهم الحق في حدد درجات هذا المقاييس بعد تقييم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
بُدئي بالإنجاز	بُدئي بالإنجاز	بُدئي بالإنجاز	بُدئي بالإنجاز	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	2. عدم تعرض أي مستفيد لاعتداء لفظيّة أو جسديّة أو جنسية أو نفسية.	منجز بالكامل	1.1. قيام الموظفين ببلاغ المستفيدين بإنسانية وكرامة واحترام.	منجز بالكامل	المعايير والأجراءات الالازمة لتحقیق هذا المقاییس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
بُدئي بالإنجاز	بُدئي بالإنجاز	بُدئي بالإنجاز	بُدئي بالإنجاز	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	3.1.4. عدم تعرض أي مستفيد لإهانٍ بدنٍ أو عاطفي.	منجز بالكامل	1.4. أن يكون المستفيدين لهم الحق في عدم اللاغتناء الفظيّة والنفسيّة والجسديّة والجنسيّة والإهمال الجسدي والمعاطفي.	منجز بالكامل	المقاييس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
بُدئي بالإنجاز	بُدئي بالإنجاز	بُدئي بالإنجاز	بُدئي بالإنجاز	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

الموضوع 4.4.4. التقياس

الدرجة المحرزة	مُعرف صحة نفسية	مُعرف صحة عامة
الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	4.1.4. اتخاذ خطوات مناسبة لمنع جميع حالات الاعتداء.	مرفق صحة عامة
منجز جزئياً		
منجز جزئياً		
بدئي بالإنجاز		
لم يبدأ بالإنجاز		
غير قابل للتطبيق		
منجز بالكامل	5.1.4. قيام المؤلفين بدعم المستفيدين	المعايير
منجز جزئياً	الذين يتعرضوا للاعتداء في الحصول على الدعم	
منجز جزئياً	الذي قد يريدونه.	
بدئي بالإنجاز		
لم يبدأ بالإنجاز		
غير قابل للتطبيق		

2.4 المرضوع، 4. المقاييس

الدرجة المحرزة	موقف صحة نسبية	موقف صحة عامة
الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

المعايير والإجراءات الالازمة لتحقیق هذا القیاس	المعايير والإجراءات الالازمة لتحقیق هذا القیاس
منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

2.2.4. اتخاذ بدائل للعزل والتقييد	2.2.4. اتخاذ بدائل للعزل والتقييد
في المرفق، والظفون مدربون على أساليب	في المرفق، والظفون مدربون على أساليب
تنخفیف شدة التدخل في الأزمات ووضع الأذى	تنخفیف شدة التدخل في الأزمات ووضع الأذى
للمستعدين أو للموظفين.	للمستعدين أو للموظفين.

⁴ (العزل) يعني الوضع الاختباري لفرد ما وحده في غرفة مغلقة أو منطقة آمنة يمنع عليه أن يغادرها جسدياً.

⁵ (التقييد) يعني استخدام جهاز ميكانيكي أو أدوية لمنع - يشكل قسري - شخصاً ما من تحريره جسديه.

الموضوع 4، المقياس 2.4

٦ قد تشمل «المخزّات» التعرّض لضرر الماء، أو الاستماع إلى الوسيط.

يُبيِّنَ التحدُّثُ معَ شَخْصٍ لَا يَرِثُ مَعهُ، وَالعوَامِلُ الَّتِي تُسَاعِدُ عَلَى نَزْعِ فَيْلِ إِذْمَةِ مَا قَدْ تَشَمَّلُ الْبَثَاءُ وَجِيلًا لَفْتَرَةً مِنَ الزَّمْنِ، أَوَ التَّحْدِيثُ مَعَ شَخْصٍ يُبيِّنَ

3.4 المرضوع، 4 المقاييس

الدرجة المحرزة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل بالصداقة الكهربائية والجراحة النفسية والإجراءات الطبية الأخرى التي قد يكون لها آثار دائمة أو غير قابلة للمسحاء - سواء تم تنفيذها في المرفق أو تمت إحسانتها إلى مرفق آخر - وأن لا يجوز إجراؤها إلا بموافقة سرة ومسقبه من المستفيد.	منجز بالكامل منجز جزئياً منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	(حدّ درجات هذا المقاييس بعد تقييم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).	منجز بالكامل منجز جزئياً منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	المعايير والأجراءات الالازمة لتحقيق هذا القناعات (حدّ درجات هذا المقاييس بعد تقييم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).	منجز بالكامل منجز جزئياً منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	المعيار 1.3.4. عدم إعطاء أية علاج بالصدمة الكهربائية دون موافقة سرة ومستبرة من المستفيدين.	منجز بالكامل منجز جزئياً منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	المعيار 2.2.3.4. توافر دلائل إرشادية سريرية وأصحة مستنددة إلى الأدلة عن التقويت والكيفية التي يمكن أو لا يمكن أن تعطى فيها العلاج بالصدمة الكهربائية، والالتزام بها.	منجز بالكامل منجز جزئياً منجز جزئياً بدئ بالإنجاز لم يبدأ بالإنجاز غير قابل للتطبيق

3.4 المرضوع، 4 المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	عدم استخدام العلاج بالصدمة	العيار الكهربائية مطلقاً في شكلها غير المعدل (أي: بدون خدر ورخ عضلي).
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	عدم استخدام العلاج بالصدمة	العيار الكهربائية لأي قاصر.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	العيار الكهربائية لأي قاصر.
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	عدم إجراء الجراحة النفسية	المعيار 5.3.4. عدم إجراء الجراحة النفسية
منجز جزئياً	منجز جزئياً	وأشكال العلاج الأخرى التي لا يمكن الرجوع فيها دون كل من الموافقة المحررة والمسيرة للمستفيد والموافقة المستقلة لمجلس ما.
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	العيار 5.3.4. عدم إجراء الجراحة النفسية
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	فيها دون كل من الموافقة المحررة والمسيرة للمستفيد والموافقة المستقلة لمجلس ما.
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	العيار 5.3.4. عدم إجراء الجراحة النفسية
منجز بالكامل	العيار 6.3.4. عدم إجراء عمليات الإجهاض	المعيار 6.3.4. عدم إجراء عمليات الإجهاض
منجز جزئياً	منجز جزئياً	والتعقيم للمستفيدين دون موافقتهم.
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	العيار 6.3.4. عدم إجراء عمليات الإجهاض
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	والتعقيم للمستفيدين دون موافقتهم.
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	العيار 6.3.4. عدم إجراء عمليات الإجهاض

4.4.4 المرضوع، 4.4.4 المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نسبية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالتجارب	القياس 4.4.4. عدم إنجذاب أي مستفيد للتجارب
منجز جزئياً	منجز جزئياً	العلمية أو العلمية دون موافقته المستمرة.
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	(حدّ درجات هذا القىاس بعد تقييم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالتجارب الطبية أو	المعايير والإجراءات الالزامية لتحقيق هذا القىاس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	المعيار 4.4.4. عدم إجراء التجارب الطبية أو
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	العلمية إلا بموافقة حرة ومبوبة من المستفيدين.
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالتجارب الطبية أو	المعيار 4.4.4. عدم حصول الموظفين على أية
منجز جزئياً	منجز جزئياً	امتيازات أو تعويضات أو مكافآت في مقابل
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	تشجيع أو تحديد المستفيدين للمساركة في تحرية
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	طبية أو علمية.
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالتجارب طبية أو علمية	المعيار 4.4.4. عدم إجراء تجارب طبية أو علمية
منجز جزئياً	منجز جزئياً	إذا كان من المحتمل أن تكون ضارة أو خطيرة على
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	المستفيدين.
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

الموضوع 4.4 المقاييس

الدرجة المحرزة	مروف صحة نفسية	مروف صحة عامة
الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

المعيار 4.4.4 أحد المواقف على أية تجربة طيبة أو علمية من قبل لجنة أخلاق مستقلة.

الدرجات

الدرجة المحرزة

مروف صحة عامة

مروف صحة نفسية

الدرجة المحرزة

مروف صحة عامة

مروف صحة نفسية

مروف صحة عامة

5.4 الموضع 4، القواسم

الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	موقف صحة عامة
الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	موقف صحة نفسية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	القياس 5.4. أن تكون ضمادات منع التعذيب أو المعاملة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة وغيرها من ضروب سوء المعاملة والاعتداء ملعقة.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	القياس 5.4. أن تكون ضمادات منع التعذيب أو المعاملة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة وغيرها من ضروب سوء المعاملة والاعتداء ملعقة.
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	(حدّ درجات هذا القياس بعد تقييم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المعايير والإجراءات الالزامية لتحقق هذا القياس
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 1. إطلاع المستفيدين على إجراءات تقديم الطعون والشكوى إلى هيئة قضائية خارجية مستقلة، بشأن القضية المتصلة بالإهمال أو الاعتداء أو العزل أو الحجر، ودخول المرفق أو العلاج دون موافقة مسبقة، وغيرها من المسائل ذات الصلة، وتأتيها لهم على أساس سري.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	المعيار 1.5.4. إطلاع المستفيدين على إجراءات تقديم الطعون والشكوى إلى هيئة قضائية خارجية مستقلة، بشأن القضية المتصلة بالإهمال أو الاعتداء أو العزل أو الحجر، ودخول المرفق أو العلاج دون موافقة مسبقة، وغيرها من المسائل ذات الصلة، وتأتيها لهم على أساس سري.
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	المعيار 2.5.4. المستفيدين في مأمن من التداعيات
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	السلبية الناجمة عن الشكاوى التي قد تقدم.
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المعيار 3.5.4. إتاحة وصول المستفيدين إلى مثليين قانونيين، وتمكينهم من الاجتماع معهم على انفراد.
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	منجز جزئياً
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المعيار 3.5.4. إتاحة وصول المستفيدين إلى مثليين قانونيين، وتمكينهم من الاجتماع معهم على انفراد.

الموضوع 4، المقياس 5.4

الدرجة المحرزة		معلومات إضافية	معرض سمه إنسانية
الدرجة المحرزة		معلومات إضافية	معرض سمه عامة
منجز بالكامل	منجز جزئياً	منجز بالكامل	المعايير لإطلاقهم على حقوقهم، ومناقشتهم
بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	المشكل، وتقديم الدعم لهم في ممارسة حقوقهم الإنسانية، وتقديم الطعام والشكاوى.
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	4.5.4. إتاحة وصول المستفيدين إلى
منجز بالكامل	منجز جزئياً	منجز بالكامل	المعايير 6.5.4. اتخاذ إجراء تأديبي / أو قانوني
منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	منجز جزئياً	ضد أي شخص يتبيّن أنه يسيء إلى المستفيدين أو يهملهم.
بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	ضد أي شخص يتبيّن أنه يسيء إلى المستفيدين أو يهملهم.
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المعايير 6.5.4. رصد المرفق من قبل سلطنة مستقلة، لمنع حدوث اعتداء في المعاملة.
منجز بالكامل	منجز جزئياً	منجز بالكامل	المعايير 6.5.4. رصد المرفق من قبل سلطنة مستقلة، لمنع حدوث اعتداء في المعاملة.
منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	منجز جزئياً	المعايير 6.5.4. رصد المرفق من قبل سلطنة مستقلة، لمنع حدوث اعتداء في المعاملة.
بدئ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	المعايير 6.5.4. رصد المرفق من قبل سلطنة مستقلة، لمنع حدوث اعتداء في المعاملة.
لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المعايير 6.5.4. رصد المرفق من قبل سلطنة مستقلة، لمنع حدوث اعتداء في المعاملة.
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المعايير 6.5.4. رصد المرفق من قبل سلطنة مستقلة، لمنع حدوث اعتداء في المعاملة.

الموضوع 5

الحق في العيش بشكل مستقل وفي الاندماج في المجتمع (المادة 19 من اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)

الدرجات الإجمالية:	خدمات الصحة النفسية:	خدمات الصحة العامة:
منجز جزئياً	بدئ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	لم يبدأ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز

المقاييس

- 1.5 يُقدم الدعم للمستفيدين في الحصول على مكان للعيش، وأن تكون لديهم الموارد المالية الازمة للعيش في المجتمع.
- | الصحة النفسية: | منجز بالكامل | منجز جزئياً | بدئ بالإنجاز | غير قابل للتطبيق |
|----------------|--------------|-------------|--------------|------------------|
| الصحة العامة: | منجز بالكامل | منجز جزئياً | بدئ بالإنجاز | غير قابل للتطبيق |
- 2.5 أن يكون المستفيدون قادرين على الحصول على فرص التعليم والعمل.
- | الصحة النفسية: | منجز بالكامل | منجز جزئياً | بدئ بالإنجاز | غير قابل للتطبيق |
|----------------|--------------|-------------|--------------|------------------|
| الصحة العامة: | منجز بالكامل | منجز جزئياً | بدئ بالإنجاز | غير قابل للتطبيق |
- 3.5 أن يكون حق المستفيدين في المشاركة في الحياة السياسية والعلمية وفي ممارسة حرية تكوين الجمعيات مدعوماً.
- | الصحة النفسية: | منجز بالكامل | منجز جزئياً | بدئ بالإنجاز | غير قابل للتطبيق |
|----------------|--------------|-------------|--------------|------------------|
| الصحة العامة: | منجز بالكامل | منجز جزئياً | بدئ بالإنجاز | غير قابل للتطبيق |
- 4.5 يُقدم الدعم للمستفيدين في المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والثقافية والدينية والترفيهية.
- | الصحة النفسية: | منجز بالكامل | منجز جزئياً | بدئ بالإنجاز | غير قابل للتطبيق |
|----------------|--------------|-------------|--------------|------------------|
| الصحة العامة: | منجز بالكامل | منجز جزئياً | بدئ بالإنجاز | غير قابل للتطبيق |

ال موضوع 5، المقاييس

الدرجة المحرزة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

منجز بالكامل	منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

3.1.2. قيام الموظفين بعدم المستفيدين في على خيارات السكن والموارد المالية.	المعايير والإجراءات الالزانية لتحقيق هذا المقاييس
3.1.3. قيام الموظفين بدعم المستفيدين في الحصول على سكن آمن ولاائق وبأسعار معقولة، وفي الحفاظ عليه.	المعيار 1.1.1. قيام الموظفين بإطلاق المستفيدين
منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

3.1.4. قيام الموظفين بدعم المستفيدين في الحصول على موارد المالية اللازمة للعيش في المجتمع.	المقياس 1.5. يقدم الدعم للمستفيدين في الحصول على مكان للعيش، وأن تكون لهم الموارد المالية الالزانية للعيش في المجتمع.
منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

ال موضوع 5، المقاييس

موقف صحة نسبية	موقف صحة عامة
الدرجة المحرزة	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل
منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق

المعايير والإجراءات الالزمة لتحقق هذا المقاييس
المعيار 2.2.2. دعم الموظفين المستفيدين في منجز بالكامل
الحصول على فرص التعليم، بما في ذلك التعليم منجز جزئياً
الابتدائي والثانوي وما بعد الثانوي.
منجز بالكامل
منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

المعيار 2.2.5 دعم الموظفين المستفيدين في منجز بالكامل
التطور الوظيفي وفي الحصول على فرص عمل منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

المعيار 3.3.2. دعم الموظفين المستفيدين في التطور الوظيفي وفي الحصول على فرص عمل مقابل أجر.
منجز بالكامل
منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز
غير قابل للتطبيق

3.5. المرضوع 5، المقاييس

الدرجة الحرارة	موقف صحة نفسية	موقف صحة عامة
الدرجة الحرارة	معلومات إضافية	معلومات إضافية
منجز بالكامل	منجز بالكامل في الممارسة حق المنسفين في المشاركة في الحياة السياحية وال العامة وفي ممارسة حرية تكوين الجمعيات.	منجز بالكامل في الممارسة حق المنسفين في المشاركة في الحياة السياحية وال العامة وفي ممارسة حرية تكوين الجمعيات.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	منجز جزئياً
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	غير قابل للتطبيق
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعايير والإجراءات الالزية ل لتحقيق هذا المقاييس
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 3.1. قيام الموظفين بيعطاء المستفيدين بالمعلومات الالزية لهم من أجل المشاركة الكاملة في الحياة السياسية وال العامة، والتمتع بمعارف حرية تكريم الجمعيات.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 3.2. قيام الموظفين بعدم المستفيدين في ممارسة حقوقهم في التصويت.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 3.3. قيام الموظفين بدعم المستفيدين في الانضمام إلى الأنظمة السياسية والدينية والاجتماعية لمنظمات الاعاقة والإعاقة النفسية وغيرها من المجموعات، وفي المشاركة فيها.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئي بالإنجاز	بدئي بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

الموضوع 5، المقاييس

الدرجة المحرزة	معلومات إضافية	موقف صحة عامة
منجز بالكامل	منجز بالكامل	القياس 4.4. أن يكون المستفيدين مدعومين في المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والثقافية والدينية والترفيهية.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	(حدّ درجات هذا المقاييس بعد تقييم كل معيار من المعايير المذكورة أدناه).
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	المعايير والأجراءات الالازمة لتحقیق هذا المقایس
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	المعيار 4.1. قيام الموظفين بـ“اعطاء المستفيدين
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المعايير 4.2. قيام الموظفين بـ“دعم المستفيدين في المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والترفيهية التي يختارونها.
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 4.5. قيام الموظفين بـ“دعم المستفيدين في الأنشطة الثقافية والدينية التي يختارونها.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	
منجز بالكامل	منجز بالكامل	المعيار 5. قيام الموظفين بـ“دعم المستفيدين في المشاركة في الأنشطة الثقافية والدينية التي يختارونها.
منجز جزئياً	منجز جزئياً	
بدئ بالإنجاز	بدئ بالإنجاز	
لم يبدأ بالإنجاز	لم يبدأ بالإنجاز	
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	

ينبغي أن يشمل قسم المناقشة على النتائج النوعية التي توصل إليها الفريق، وينبغي أن يعكس آراء جميع أعضاء الفريق حول الموقف، حسبما تشكلت من خلال الملاحظة ومراجعة الوثائق والمقابلات. وليس من الضروري تكرار كل ما تم توثيقه في قسم النتائج. وينبغي تكملة عملية تحديد الدرجات التقريرية نسبياً بالتفاصيل الغنية التي جُمعت أثناء التقييم. أولاً، ينبغي وصف معاينة أعضاء الفريق. ثانياً، ينبغي إبراز نتائج المقابلات. وقد يكون من المفيد إدراج الاقتباسات المباشرة أو تلخيص المعلومات القصصية التي ذكرت للفريق أثناء المقابلات، مما يجعل التقرير أكثر عمقاً. ومع ذلك، فإن سرية تصريحات الذين أجريت معهم المقابلات أمر بالغ الأهمية، فيجب على الفريق النظر فيها إذا كان سرد حكاية أو اقتباس ما كافياً لتحديد مصدره، على الرغم من عدم تسميته. ثالثاً، يمكن ذكر المعلومات التي تم الحصول عليها من خلال مراجعة الوثائق بشكل منفصل، ويمكن دمجها مع توصيف المعاينات والمقابلات.

قد يكون من المفيد استخدام بنية المواضيع لترتيب النتائج، وذلك باستخدام كل موضوع كعنوان.

1. الحق في مستوى معيشي لائق (المادة 28 من اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)
2. الحق في التمتع بأعلى مستوى يمكن بلوغه من الصحة البدنية والنفسية (المادة 25 من اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)
3. الحق في ممارسة الأهلية القانونية والحق في الحرية الشخصية والأمن الشخصي (المادتان 12 و 14 من اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)
4. عدم التعرض للتعذيب أو للمعاملة أو العقوبة القاسية أو اللاإنسانية أو المهينة، وللاستغلال والعنف والاعتداء (المادتان 15 و 16 من اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)
5. الحق في العيش بشكل مستقل وفي الاندماج في المجتمع (المادة 19 من اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي إعاقة)

وينبغي إبراز القضايا الرئيسية - مثل انتهاكات حقوق الإنسان أو أية مخاوف لدى الفريق - تحت العنوان المعنى. كما ينبغي وصف الموجودات الإيجابية، وينبغي إبراز أي مجال من مجالات الممارسة الجيدة بوجه خاص.

الاستنتاجات والتوصيات

يجب أن يبدأ هذا القسم بملخص عن الاستنتاجات الرئيسية التي توصل إليها الفريق؛ بما في ذلك أي انتهاك لحقوق الإنسان في المرفق، وأي مجال من مجالات الممارسة الجيدة التي قمت ملاحظتها.

ثم ينبغي أن تقدم التوصيات، مع وضع جدول زمني مقترن لها. إن جميع انتهاكات حقوق الإنسان تتطلب إجراءات فورية، وينبغي للفريق - أيضاً - أن يسلط الضوء على أية ممارسات يمكن أن تجعل المستفيدين في خطر وشيك وتتطلب اهتماماً عاجلاً.

وينبغي أن لا يتوقف التقرير عند مستوى التوصيات، بل ينبغي أن يتضمن بياناً يوجه المرقق إلى إعداد خطة تحسين تماشى مع التوصيات، وذلك باستخدام عملية تشاركية تشمل المستفيدين والأسر والموظفين والعاملين في المجتمع المحلي.

يسهم دليل منظمة الصحة العالمية لجودة الرعاية وحقوق الإنسان في تزويد البلدان بالمعلومات والأدوات العملية الخاصة بتقييم وتحسين معايير جودة الرعاية وحقوق الإنسان في مرافق الصحة النفسية والرعاية الاجتماعية. ويستند هذا الدليل إلى اتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ويقدم إرشادات عملية بشأن:

- ٠ حقوق الإنسان ومعايير الجودة التي ينبغي احترامها وحمايتها والوفاء بها في مرافق الصحة النفسية والرعاية الاجتماعية لكل من المرضى الداخليين والخارجيين،
- ٠ الإعداد لتقييم شامل للمرافق، وإجراء هذا التقييم،
- ٠ الإبلاغ عن النتائج وتقديم توصيات مناسبة تستند إلى التقييم.

وقد صُمم هذا الدليل لُيُستخدم في البلدان منخفضة ومتوسطة ومرتفعة الدخل. ويمكن أن تستخدمه أطراف معنية مختلفة كثيرة، بما في ذلك اللجان المخصصة للتقييم، والمنظمات غير الحكومية، والمؤسسات الوطنية لحقوق الإنسان، ولجان الصحة الوطنية أو الصحة النفسية، وهيئات اعتماد الخدمات الصحية، والآليات الوطنية المنشأة بموجب المعاهدات الدولية لمراقبة تنفيذ معايير حقوق الإنسان، وغير ذلك من الأطراف المهمة بتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

وهذا الدليل هو مَصْدِرٌ أَسَاسِيٌّ - ليس فقط لوضع نهاية للإهمال والإساءات السابقة - بل هو أيضًا لضمان خدمات عالية الجودة في المستقبل.

