

Cairo Declaration on Supporting Access to Information and Communication Technology Services for Persons with Disabilities

Issued by the

First Arab Regional Conference on Sharing Experience on Best Practices in ICT Services for Persons with Disabilities

Cairo, Egypt, 13–15 November 2007



Déclaration du Caire sur l'appui à l'accès aux services des technologies de l'information et des communications pour les personnes handicapées

préparée par

la première Conférence arabe régionale consacrée au partage des expériences sur les meilleures pratiques dans les services des technologies de l'information et des communications (TIC) pour les personnes handicapées

Le Caire (Égypte), 13-15 novembre 2007



Cairo Declaration on Supporting Access to Information and Communication Technology Services for Persons with Disabilities

Issued by the

First Arab Regional Conference on Sharing Experience on Best
Practices in ICT Services for Persons with Disabilities

Cairo, Egypt, 13–15 November 2007



**World Health
Organization**

Regional Office for the Eastern Mediterranean



**International
Telecommunication
Union**

WHO Library Cataloguing in Publication Data

World Health Organization. Regional Office for the Eastern Mediterranean

Cairo declaration on supporting access to information and communication technology services for persons with disabilities: the first Arab regional conference on sharing experience on best practices in ICT services for persons with disabilities, Cairo-Egypt, 13-15 November 2007 / World Health Organization. Regional Office for the Eastern Mediterranean, International Telecommunication Union, Arab Republic of Egypt. Ministry of Communications and Information Technology

p.

WHO-EM/HIS/018/E

1. Disabled Persons - Congresses 2. Human Rights 3. Access to Information
4. Information Services 5. Communication Aids for Disabled 6. Communication Disorders
7. Telecommunications I. Title II. Regional Office for the Eastern Mediterranean
III. International Telecommunication Union IV. Arab Republic of Egypt. Ministry of
Communications and Information Technology

(NLM Classification: HD 7255)

© World Health Organization 2008. All rights reserved.

The designations employed and the presentation of the material in this publication do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the World Health Organization concerning the legal status of any country, territory, city or area or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries. Dotted lines on maps represent approximate border lines for which there may not yet be full agreement.

The mention of specific companies or of certain manufacturers' products does not imply that they are endorsed or recommended by the World Health Organization in preference to others of a similar nature that are not mentioned. Errors and omissions excepted, the names of proprietary products are distinguished by initial capital letters.

The World Health Organization does not warrant that the information contained in this publication is complete and correct and shall not be liable for any damages incurred as a result of its use.

Publications of the World Health Organization can be obtained from Distribution and Sales, World Health Organization, Regional Office for the Eastern Mediterranean, PO Box 7608, Nasr City, Cairo 11371, Egypt (tel: +202 2670 2535, fax: +202 2670 2492; email: dsa@emro.who.int). Requests for permission to reproduce WHO EMRO publications, in part or in whole, or to translate them – whether for sale or for noncommercial distribution – should be addressed to the Coordinator, Knowledge Management and Sharing, at the above address (fax: +202 2276 5400; email hit@emro.who.int).

Printed by EMRO, Cairo

Document WHO-EM/HIS/018/E/05.08/500

Preamble

The First Arab Regional Conference on Sharing Experience on Best Practices in Information and Communication Technology (ICT) Services for Persons with Disabilities was attended by 280 participants representing 14 Arab countries,* namely Bahrain, Egypt, Iraq, Jordan, Kuwait, Lebanon, Libyan Arab Jamahiriya, Mauritania, Oman, Qatar, Saudi Arabia, Sudan, Syrian Arab Republic and Tunisia, in addition to several non-Arab countries, namely Colombia, Denmark, Italy, Japan, Kenya, Malaysia and Mali, and experts from the International Telecommunication Union (ITU), World Health Organization (WHO) and the Arab League. The Conference was held with a view to discussing 48 working papers that focus on the following points.

- The use of information and communication technology applications as assistive technologies to provide services to people with disabilities, and the roles of governmental entities, nongovernmental organizations, research centres, universities, civil society and the private sector in providing such services;
- Review of the experiences and success stories of participating countries;
- The United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities, adopted in 2006, and the responsibilities of the signatory countries, United Nations specialized agencies and other concerned parties with respect to the entry into force and implementation of the Convention.

The participants,

Affirming their belief that:

- Most countries of the region have no clear, specific statistics on the number of people with disabilities, the types of their special needs and causes of such needs;
- Absence of periodic (annual) reviews or surveys to update statistics on people with disabilities and types of their special needs in the countries of the region;
- The United Nations and other international and regional organizations have no accurate statistics on people with disabilities or data on the types of their special needs;
- People with disabilities in the Arab region have limited access to information and communication technology, with the some individuals in urban areas. Moreover, the Arab countries lack telecommunication policies and industries serving people with disabilities;

* The Conference was the fruit of joint efforts exerted by the ITU Arab Regional Office and WHO Regional Office for the Eastern Mediterranean. Participants included only those Member States from the Arab region. However, the Regional Office for the Eastern Mediterranean also intends to engage in similar programmes and deliberations with Member States from outside the Arab region.

-
- The number of people with disabilities is increasing in developing and least developed countries as a result of war, environmental pollution, consanguinity leading to pathogenic hereditary characteristics, diseases, accidents and disasters.

Having noted:

- The percentage of the people with disabilities in the Arab region ranges between 10% and 15% of the total population, and the percentage of relatives and acquaintances adversely affected by such disabilities represents 40% of the total population;
- The significant outstanding efforts exerted by nongovernmental organizations and civil society to resolve the problems of the disabled and the various related matters;
- The numerous success stories and the considerable number of people with disabilities who, despite their conditions, became proficient producers enjoying a sense of dignity and self worth befitting any productive and talented member of society.

Being aware that:

- The high percentage of people with disabilities represents a serious problem that negatively affects sustainable development in the developing and the least developed countries. This enormous loss of human workforce leads to low GDP and national income. As well, the financial resources at the individual, family and country levels are depleted to meet the continuous needs of the people with disabilities, including clothing, food, treatment, compensatory assistive devices and special equipment;
- Providing the necessary information and communication technology devices, infrastructure and software to people with disabilities would greatly help them to learn about information and communication technology and consequently apply for suitable jobs in the electronic labour marketplace. In addition, people with disabilities may access basic electronic services such as e-learning and tele-health, get valuable knowledge, practice and follow up sports, enjoy inclusion in social life and live as productive members enriching their society. Moreover, the communication divide and gap can be filled between normal and disabled people regardless of their special needs;
- The size and complexity of the problem make it impossible for any single entity (governmental, nongovernmental organizations, civil society or specialized organizations) to address or control such a problem alone. Therefore, all concerned parties should cooperate to achieve the targeted national objectives and work together under the umbrella of one coordinated system with clearly defined objectives, roles and responsibilities in accordance with a well-studied plan;
- It is crucially important to maintain continued and intensive exchange of information, experience and success stories among all relevant parties at the national, regional and international levels, whether electronically or through different meetings;

-
- It is also important to maintain coordination and exchange of information between the concerned United Nations bodies, especially the ITU, WHO and other concerned entities with respect to enforcement of the United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities.

Express:

- Their gratitude and appreciation to nongovernmental organizations and civil society in the Arab countries of the Eastern Mediterranean Region, for their sustainable efforts despite the limited resources and varying environments.

The Conference calls upon:

First. The governments of Arab countries to:

- Draw up policies, develop comprehensive national plans and identify the responsibilities and roles of all the relevant national bodies;
- Exert their utmost effort to carry out a comprehensive survey and produce periodical statistics on the number, cases and causes of special needs;
- Give due attention to studying the United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities and devise appropriate work programmes and mechanisms for implementation;
- Invite the Arab countries that have not yet signed the United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities to accede to the Convention with a view to benefit from the opportunities afforded to signatories;
- Exempt from all taxes and customs duties all information and communication technology devices and assistive equipment for the people with disabilities, including talking computer images for people with visually impairment and disability aids for people with hearing impairment.

Second. The Secretariat General of the League of Arab States and the specialized ministerial councils to:

- Request the Arab League Secretary General to develop comprehensive Arab working mechanisms to provide care for the people with disabilities in all areas including social, health, educational, cultural and sports;
- Call on the Arab League Secretary General to direct competent bodies to encourage the specialized ministerial councils and the relevant Arab entities and organizations to give much attention to the people with disabilities by enrolling permanent items on their agenda tackling the issues of the people with disabilities;

-
- Invite the Council of Arab Ministers of Telecommunications and Information to give due attention to facilitating the access of people with disabilities to Information and Communication Technology committees and encourage all committees to consider such aspects;
 - Call on the Council of Arab Ministers of Health, in cooperation with WHO to conduct a comprehensive survey to identify the number of the people with disabilities in each Arab country as well as the causes and types of need. In this regard, the Council may benefit from the Pan-Arab Project for Family Health currently implemented by the League of Arab States; and
 - Call upon the Council of Arab Ministers of Housing to take the necessary action to establish disability-friendly specifications as a condition for granting building licenses to new facilities in the Arab states and necessity adherence to the said specifications as a condition for getting license especially with respect to public and government buildings, malls, schools, universities, clubs.

Third. The Ministry of Telecommunications and Information of Egypt to:

- Consider the launch of a website for the Conference through which all Arab states can communicate and exchange their experience and success stories.

Fourth. Ministries of Telecommunications and Information in the Arab countries to:

- Provide the necessary technical and financial support to nongovernmental organizations and schools for people with disabilities; help them obtain state-of-the-art communication information devices and train the cadres needed to use and maintain such devices within the framework of ICT development projects.

Fifth. Ministries of education in the Arab countries to:

- Prepare special educational curriculum for students with disabilities using information and communication technology. The students' capabilities and actual needs should be taken into consideration upon preparing the said curriculum. To this end, Ministries of Education may benefit from the relevant experience of the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) and Arab League Educational, Scientific and Cultural Organization (ALESCO).

Sixth. Telecommunication regulatory authorities in Arab countries to:

- Set up special policies on communications for people with disabilities and enact the laws and regulations necessary to facilitate their use of information and communication

technology services at affordable rates compatible with their limited income. In this regard, national telecommunication regulatory authorities may follow the examples of existing models in Malaysia, or other countries;

- Include conditions in the private sector company licenses stipulating the employment of a certain percentage of the people with disabilities in information and communication technology services.

Seventh. Telecommunication companies, service providers and internet companies in Arab countries to:

- Offer to people with disabilities special privileges in rates, service, contracting and bills settlement;
- Recruit a certain percentage of people with disabilities in such companies.

Eighth. Software companies in Arab countries and throughout the world to:

- Give due attention to designing user-friendly Arabic software to facilitate its use by people with disabilities in Arab countries.

Ninth. The Arab private sector to:

- Communicate with government bodies as well as Arab and international organizations, civil society and individuals interested in social affairs, with a view to support developmental projects directed to people with disabilities and help them to obtain the devices needed and access high-cost information and communication technology services at affordable costs.

Tenth. ITU and WHO to:

- Call on the ITU communication development officer in collaboration with WHO to convene this conference annually;
- Launch accessible and interactive websites and e-forums to address the needs of people with disabilities and disseminate experience and success stories in all countries;
- Prepare regional Arab projects to develop the assistive software and equipment and the information and communication technology devices for people with disabilities, by cooperating with the United Nations specialized agencies as well and concluding partnership with international financiers and concerned Arab and international parties;
- Call upon the ITU Arab Regional Office and WHO Regional Office for the Eastern Mediterranean to translate the relevant report into English and French to be circulated to the relevant parties, follow up implementation by different entities each according to its

relevant competencies, and issue a user-friendly electronic version of the report for people with disabilities.

Eleventh. General recommendations.

- All concerned parties in the Arab states, including academic institutions, research centres, universities and companies, should support research and development projects, with a view to developing and producing assistive technologies, devices and facilities for the people with disabilities to promote a better life for them, their families and society.
- Relevant parties in the Arab states should set up criteria, standards and specifications to control the quality of services, software and commodities geared to people with disabilities.
- Relevant training and rehabilitation bodies in the Arab states should set academic and professional training courses to qualify needed cadres to deal with people with disabilities, especially in the field of information and communication technology. Selected trainers should possess excellent scientific, professional and behavioural competencies.
- Relevant parties in the Arab states should adopt, in coordination with UNESCO and ALESCO, a regional initiative to devise a unified sign language for people with hearing impairment in the Arab region to facilitate their study and travel throughout the Arab region.

Twelfth. Coordination and follow-up mechanisms.

- National entities (i.e. councils, authorities, associations) concerned with the affairs of persons with disabilities in the Arab states should circulate the report of the meeting to all relevant national parties.
- National entities should form ad hoc committees to follow up implementation in cooperation with all national authorities and organizations mentioned in the report. Such committees should comprise members with disabilities and submit a report to the forthcoming conference, to be held by the end of 2008.
- All the participating bodies and individuals should do their best to operationalize the “Cairo Declaration” and follow up its implementation with the competent national authorities in their respective countries.
- The ITU Arab Regional Office and WHO Regional Office for the Eastern Mediterranean should follow up implementation of “Cairo Declaration” in coordination with Sheikha Hessa bint Khalifa bin Ahmed Al-Thani, United Nations Special Rapporteur on Disability, including preparations for the next conference.

Déclaration du Caire sur l'appui à l'accès aux services des technologies de l'information et des communications pour les personnes handicapées

préparée par

la première Conférence arabe régionale consacrée au partage des expériences sur les meilleures pratiques dans les services des technologies de l'information et des communications (TIC) pour les personnes handicapées

Le Caire (Égypte), 13-15 novembre 2007



**Organisation
mondiale de la Santé**

Bureau régional de la Méditerranée orientale



**Union
internationale des
télécommunications**

© Organisation mondiale de la Santé 2008. Tous droits réservés.

Les appellations employées dans la présente publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'Organisation mondiale de la Santé aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites. Les lignes en pointillé sur les cartes représentent des frontières approximatives dont le tracé peut ne pas avoir fait l'objet d'un accord définitif.

La mention de firmes et de produits commerciaux n'implique pas que ces firmes et ces produits commerciaux sont agréés ou recommandés par l'Organisation mondiale de la Santé, de préférence à d'autres de nature analogue. Sauf erreur ou omission, une majuscule initiale indique qu'il s'agit d'un nom déposé.

L'Organisation mondiale de la Santé ne garantit pas l'exhaustivité et l'exactitude des informations contenues dans la présente publication et ne saurait être tenue responsable de tout préjudice subi à la suite de leur utilisation.

Il est possible de se procurer les publications de l'Organisation mondiale de la Santé auprès du Service Distribution et Ventes, Organisation mondiale de la Santé, Bureau régional de la Méditerranée orientale, Boîte postale 7608, Cité Nasr, 11371 Le Caire (Égypte) (téléphone : +202 2670 2535 ; télécopie : +202 2670 2492 ; adresse électronique : dsa@emro.who.int). Les demandes relatives à la permission de reproduire des publications du Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale, partiellement ou en totalité, ou de les traduire – que ce soit pour la vente ou une diffusion non commerciale – doivent être envoyées au Coordonnateur, Gestion et partage du savoir, à l'adresse ci-dessus (adresse électronique : hit@emro.who.int).

Préambule

La première Conférence arabe régionale consacrée au partage des expériences sur les meilleures pratiques dans les services des technologies de l'information et des communications (TIC) pour les personnes handicapées a réuni 280 participants représentant 14 pays arabes,* à savoir l'Arabie saoudite, Bahreïn, l'Égypte, l'Iraq, la Jamahiriya arabe libyenne, la Jordanie, le Koweït, le Liban, la Mauritanie, Oman, Qatar, la République arabe syrienne, le Soudan et la Tunisie, en plus de certains pays non arabes dont la Colombie, le Danemark, l'Italie, le Japon, le Kenya, la Malaisie et le Mali, ainsi que des experts de l'Union internationale des Télécommunications (UIT), de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) et de la Ligue arabe. La Conférence avait pour but d'examiner 48 documents de travail consacrés aux points suivants :

- l'utilisation des applications des technologies de l'information et des communications en tant que technologies fonctionnelles pour fournir des services aux personnes handicapées, et les rôles joués par les entités gouvernementales, les organisations non gouvernementales, les centres de recherche, les universités, les sociétés civiles, et le secteur privé dans la fourniture de ces services ;
- l'examen des expériences et des exemples de réussite dans les pays participants ; et
- la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées adoptée en 2006, et les responsabilités des pays signataires, des institutions spécialisées des Nations Unies et d'autres parties concernées eu égard à l'entrée en vigueur et l'application de la Convention.

Les participants, *affirmant leur conviction selon laquelle :*

- la plupart des pays de la Région ne disposent pas de statistiques spécifiques claires sur le nombre de handicapés, le genre de leurs besoins spéciaux et les causes de ces besoins ;
- il n'existe pas d'analyses ou d'enquêtes périodiques (annuelles) permettant de mettre à jour les statistiques sur les personnes handicapées et le genre de leurs besoins spéciaux dans les pays de la Région ;
- les Nations Unies et les autres organisations internationales et régionales n'ont pas de statistiques exactes sur les personnes handicapées ou de données sur le genre de leurs besoins spéciaux ;

* La Conférence résulte de l'effort conjoint déployé par le Bureau régional arabe de l'UIT et le Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale. Les participants n'incluaient que des États Membres arabes. Toutefois, le Bureau régional de la Méditerranée orientale compte participer à des programmes et des discussions similaires avec des États Membres non arabes dans la Région.

- les personnes handicapées dans la région arabe ont un accès limité aux technologies de l'information et des communications, à l'exception de certains cas individuels en milieu urbain. En outre, les pays arabes manquent de politiques de télécommunications et d'industries desservant les personnes handicapées ;
- le nombre de personnes handicapées augmente dans les pays en développement et les pays les moins avancés du fait de la guerre, de la pollution de l'environnement, de la consanguinité entraînant des traits héréditaires pathogènes, des maladies, des accidents et des catastrophes.

Ayant noté :

- le pourcentage de personnes handicapées dans la région arabe qui est compris entre 10 et 15 % de la population totale, et le pourcentage de parents et de connaissances touchés négativement par ces incapacités qui représentent 40 % de la population totale ;
- les nombreux efforts remarquables déployés par les organisations non gouvernementales et la société civile pour résoudre les problèmes des personnes handicapées et les diverses questions y afférentes ;
- les nombreux exemples de réussite et le nombre considérable de personnes handicapées qui surmontent leur condition et deviennent des intervenants compétents jouissant d'un sens de la dignité et d'un sentiment de la valeur personnelle dont est doté tout membre productif et talentueux de la société.

Conscients que :

- le pourcentage élevé de personnes handicapées représente un problème sérieux qui affecte négativement le développement durable dans les pays en développement et les pays les moins avancés. Cette perte énorme de ressources humaines entraîne une baisse du produit national brut (PNB) et du revenu national. Par ailleurs, les ressources financières aux niveaux individuel, familial et national sont insuffisantes pour satisfaire les besoins continus des personnes handicapées, dont l'habillement, l'alimentation, le traitement, les appareils fonctionnels de compensation et l'équipement spécial ;
- la mise à disposition des appareils, infrastructures et logiciels recourant aux technologies de l'information et des communications nécessaires pour les personnes handicapées les aiderait grandement à s'informer sur les technologies de l'information et des communications et par conséquent à poser leur candidature à des emplois appropriés sur le marché de l'emploi dans le domaine de l'électronique. De plus, les handicapés peuvent accéder à des services électroniques de base tels que le cyberapprentissage et la télésanté, obtenir des connaissances utiles, pratiquer et suivre des sports, bénéficier d'une intégration dans la vie sociale et vivre en tant que membres productifs enrichissant leur société ; en

outre, la fracture et le fossé de communication peuvent être réduits entre les personnes sans incapacités et les personnes handicapées indépendamment de leurs besoins spéciaux ;

- l'ampleur et la complexité du problème font qu'aucune entité seule (organisations gouvernementales, non gouvernementales, société civile ou organisations spécialisées) ne peut s'attaquer seule à un tel problème. Par conséquent, toutes les parties concernées devraient coopérer pour atteindre les objectifs nationaux visés et travailler ensemble dans le cadre d'un système coordonné avec des objectifs, des rôles et des responsabilités clairement définis conformément à un plan bien étudié ;
- il est d'une importance cruciale de maintenir un échange d'informations, de données d'expérience et d'exemples de succès continu et intensif entre toutes les parties concernées aux niveaux national, régional et international, par voie électronique ou dans le cadre de différentes réunions ;
- il importe également de maintenir une coordination et un échange d'informations entre les organes des Nations unies concernés, notamment l'UIT, l'OMS et d'autres entités concernées en ce qui concerne l'application de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées.

Expriment :

- leur gratitude et leur reconnaissance aux organisations non gouvernementales et à la société civile dans les pays arabes de la Région de la Méditerranée orientale pour les efforts durables qu'ils déploient malgré les ressources limitées et la différence des environnements.

La Conférence invite :

Premièrement, les gouvernements des pays arabes à :

- établir des politiques, élaborer des plans d'action complets et identifier les responsabilités et les rôles de tous les organismes nationaux concernés ;
- faire tout leur possible pour réaliser une enquête complète et produire des statistiques périodiques sur le nombre, les cas et les causes des besoins spéciaux ;
- accorder l'attention voulue à l'étude de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées et concevoir des programmes de travail et des mécanismes appropriés pour sa mise en œuvre ;
- inviter les pays arabes qui n'ont pas encore signé la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées à adhérer à la Convention afin de profiter des opportunités offertes aux signataires ;
- exempter de toutes taxes et de tous droits de douane tous les appareils et accessoires fonctionnels utilisant les technologies de l'information et des communications pour les

personnes handicapées, y compris les supports informatiques sonores pour les personnes souffrant d'une déficience visuelle et les appareils acoustiques pour les personnes atteintes d'une déficience auditive.

Deuxièmement, le Secrétariat général de la Ligue des États arabes et les conseils ministériels spécialisés à :

- demander au Secrétaire général de la Ligue arabe d'élaborer des mécanismes de travail arabes complets pour fournir des soins aux personnes handicapées dans tous les domaines, y compris le domaine social, la santé, l'éducation, la culture et les sports ;
- demander au Secrétaire général d'inciter les organismes compétents à encourager les conseils ministériels spécialisés et les entités et organisations arabes concernées à accorder davantage d'attention aux personnes handicapées en inscrivant des points permanents à leur programme d'action abordant les problèmes des personnes handicapées ;
- inviter le Conseil des Ministres arabes des télécommunications et de l'information à accorder l'attention voulue au fait de faciliter l'accès des personnes handicapées aux comités chargés des technologies de l'information et des communications et à encourager tous les comités à prendre en compte ces aspects ;
- demander aux Conseils des Ministres arabes de la Santé de réaliser, en coopération avec l'OMS, une enquête complète pour identifier le nombre de personnes handicapées dans chaque pays arabe ainsi que les causes et le genre des besoins ; à cet égard, le Conseil peut tirer profit du Projet panarabe pour la santé de la famille (PAPFAM) actuellement mis en œuvre par la Ligue des États arabes ; et
- inviter le Conseil des Ministres arabes du Logement à prendre les mesures qui s'imposent pour établir des spécifications tenant compte des besoins des personnes handicapées comme condition à l'octroi de permis de construire de nouvelles installations dans les états arabes et la nécessité de se conformer auxdites spécifications en tant que condition pour se voir octroyer un permis, notamment pour les bâtiments publics et gouvernementaux, les centres commerciaux, les écoles, les universités et les clubs.

Troisièmement, le Ministère égyptien des Communications et des Technologies de l'Information à :

- envisager le lancement d'un site Web pour la Conférence permettant à tous les États arabes de communiquer et d'échanger des données d'expérience et des exemples de succès.

Quatrièmement, les Ministères des Télécommunications et de l'Information dans les pays arabes à :

- fournir le soutien technique et financier nécessaire aux organisations non gouvernementales et aux écoles pour les personnes handicapées ; les aider à obtenir les appareils de









communication et d'information de pointe et former les cadres nécessaires à l'utilisation et l'entretien de ces appareils dans le cadre de projets de développement des TIC.

Cinquièmement, les Ministères de l'Éducation des pays arabes à :

- préparer un programme d'études spécial pour les étudiants handicapés recourant aux technologies de l'information et des communications. Les capacités et les besoins réels des étudiants devraient être pris en compte lors de la préparation de ce programme d'études. À cet effet, les Ministères de l'Éducation peuvent tirer profit de l'expérience dans ce domaine de l'Organisation des Nations Unies pour l'Éducation, les Sciences et la Culture (UNESCO) et de l'Organisation de la Ligue arabe pour l'éducation, les sciences et la culture (ALESCO).

Sixièmement, les autorités de réglementation des télécommunications dans les pays arabes à :

- créer des politiques spéciales sur les communications pour les personnes handicapées et promulguer les législations et les règlements nécessaires pour faciliter l'utilisation des services de technologies de l'information et des communications à des taux abordables compatibles avec leurs revenus limités ; à cet égard, les autorités nationales de réglementation des télécommunications peuvent suivre les exemples des modèles existants en Malaisie ou dans d'autres pays ;
- inclure des conditions dans les licences des compagnies du secteur privé stipulant l'emploi d'un certain pourcentage de personnes handicapées dans les services des technologies de l'information et des communications.

Septièmement, les compagnies de télécommunications, les fournisseurs de services et les compagnies Internet dans les pays arabes à :

- offrir aux personnes handicapées des privilèges spéciaux pour ce qui concerne les tarifs, le service, les contrats et le règlement des factures ;
- recruter un certain pourcentage de personnes handicapées dans ces compagnies.

Huitièmement, les sociétés de services et de conseils en informatique dans les pays arabes et dans le monde entier à :

- accorder l'attention voulue à la conception de logiciels conviviaux en arabe pour faciliter leur utilisation par les personnes handicapées dans les pays arabes.

Neuvièmement, le secteur privé arabe à :

- communiquer avec les instances gouvernementales ainsi qu'avec les organisations arabes et internationales, la société civile et les individus concernés par les affaires sociales, en vue de

soutenir des projets de développement orientés sur les personnes handicapées et les aider à obtenir les appareils nécessaires et un accès aux services de technologies de l'information et des communications coûteux à un prix abordable.

Dixièmement, l'UIT et l'OMS à :

- appeler le fonctionnaire responsable du développement des communications à l'UIT en collaboration avec l'OMS à réunir cette conférence annuellement ;
- lancer des sites Web accessibles et interactifs et des forums électroniques pour répondre aux besoins des personnes handicapées et diffuser des données d'expérience et des exemples de succès dans tous les pays ;
- préparer des projets arabes régionaux pour élaborer des logiciels et du matériel fonctionnels et des appareils de technologies de l'information et des communications pour les personnes handicapées, en coopérant avec les institutions spécialisées des Nations Unies et en concluant un partenariat avec des organismes financiers internationaux et les parties arabes et internationales concernées ;
- appeler le Bureau régional arabe de l'UIT et le Bureau régional OMS de la Méditerranée orientale à traduire le rapport correspondant en anglais et en français pour le diffuser aux parties concernées, suivre la mise en œuvre par les différentes entités chacune selon ses compétences propres, et publier une version électronique du rapport facile à utiliser pour les personnes handicapées.

Onzièmement. Recommandations générales

- Toutes les parties concernées dans les états arabes, y compris les établissements universitaires, les centres de recherche, les universités et les compagnies, devraient soutenir les projets de recherche et de développement en vue de mettre au point et de produire des technologies, des appareils et des installations fonctionnels pour les personnes handicapées afin de promouvoir une vie meilleure pour elles, leurs familles et la société.
- Les parties concernées dans les états arabes devraient définir des critères, des normes et des spécifications pour contrôler la qualité des services, des logiciels et des produits destinés aux personnes handicapées.
- Les organismes de formation et de réadaptation concernés dans les états arabes devraient créer des cours universitaires et professionnels de formation pour conférer aux cadres les compétences requises afin de s'occuper de personnes handicapées, notamment dans le domaine des technologies de l'information et des communications. Les formateurs sélectionnés devraient posséder d'excellentes compétences scientifiques, professionnelles et comportementales.

-
- Les parties concernées dans les états arabes devraient adopter, en coordination avec l'UNESCO et l'ALESCO, une initiative régionale pour concevoir une langue des signes unifiée pour les personnes ayant une déficience auditive dans la région arabe afin de faciliter leurs études et leurs voyages dans toute la région arabe.

Douzièmement. Mécanismes de coordination et de suivi

- Les entités nationales (en l'occurrence les conseils, les autorités, les associations) responsables des affaires touchant les personnes handicapées dans les états arabes devraient diffuser le rapport de la réunion à toutes les parties nationales concernées.
- Les entités nationales devraient constituer des comités ad hoc pour suivre la mise en œuvre en coopération avec toutes les autorités et organisations nationales mentionnées dans le rapport. Ces comités devraient compter parmi leurs membres des personnes handicapées et soumettre un rapport à la prochaine conférence qui sera organisée d'ici la fin 2008.
- Tous les organismes et individus participants devraient s'efforcer de donner effet à la « Déclaration du Caire » et d'effectuer le suivi de sa mise en œuvre avec les autorités nationales compétentes dans leur pays respectif.
- Le Bureau arabe régional de l'UIT et le Bureau régional de l'OMS pour la Méditerranée orientale devraient effectuer le suivi de la « Déclaration du Caire » en coordination avec Cheikha Hessa bint Khalifa bin Ahmed Al-Thani, Rapporteur spécial des Nations Unies sur le handicap, y compris les préparatifs de la prochaine conférence.

- الطلب من المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) والمكتب الإقليمي لشرق المتوسط بمنظمة الصحة العالمية (WHO/EMRO) متابعة تنفيذ إعلان القاهرة والتنسيق حيال ذلك مع سعادة الشبيخة/ حصة بنت خليفة بن أحمد آل ثاني، المقرر الخاص للأمم المتحدة لشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك الإعداد لعقد الاجتماع القادم للملتقى.

والفرنسية وتعميمه على كافة الجهات ذات العلاقة ومتابعة تنفيذه كل في مجال اختصاصاته، وإصدار التقرير في صورة الكترونية صالحة لاستخدامات ذوي الإعاقة.

حادي عشر: توصيات عامة

- الطلب من الجهات ذات العلاقة في الدول العربية من مؤسسات علمية ومراكز بحثية وجامعات وشركات بدعم مشاريع البحث العلمي والتطوير (R&D) للوصول إلى إنتاج تقانات وأجهزة ووسائل مساعدة لذوي الإعاقة من أجل حياة أفضل لهم ولأسرهم ومجتمعاتهم وتطوير التكنولوجيا المساعدة الخاصة باحتياجاتهم.
- الطلب من الجهات ذات العلاقة في الدول العربية وضع معايير ومقاييس ومواصفات لنوعية الخدمات والبرمجيات والسلع الموجهة لذوي الإعاقة لضمان ضبط جودتها.
- الطلب من الجهات ذات العلاقة بالتدريب والتأهيل في الدول العربية وضع برامج تدريبية أكاديمية ومهنية لإعداد الكوادر البشرية المؤهلة للعمل مع ذوي الإعاقة وعلى وجه الخصوص في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات مع أهمية اختيار الكوادر من ذوي الكفاءات العلمية والمهنية والسلوكية العالية.
- الطلب من الجهات ذات العلاقة في الدول العربية وبالتنسيق مع المنظمات الدولية مثل اليونسكو (UNESCO) والاليسكو (ALECSO) والاييسيسكو (ISESCO) بتبني مبادرة إقليمية من أجل إعداد لغة إشارة واحدة لاستخدامات الصم في المنطقة العربية من أجل تحقيق المرونة لهم في الدراسة والتنقل بين أرجاء الوطن العربي.

ثاني عشر: آليات التنسيق والمتابعة

- الطلب من الكيانات المركزية الوطنية في البلاد العربية (محالس، هيئات، جمعيات، الخ...) والمعنبة بشئون الأشخاص ذوي الإعاقة نشر التقرير محليا على كافة الجهات الوطنية ذات العلاقة.
- الطلب من هذه الكيانات المركزية الوطنية تشكيل لجان منبقة عنها لمتابعة التنفيذ مع كافة أجهزة الدولة والمنظمات والجهات الأنف ذكرها في التقرير على أن تضم اللجان في عضويتها أعضاء من ذوي الإعاقة وأن ترفع تقريرها إلى الاجتماع التالي للملتقى والمأمول عقده في أواخر عام 2008.
- الطلب من كافة الجهات والأشخاص المشاركين في الملتقى بذل قصارى جهدهم من أجل تعميم "إعلان القاهرة" ومتابعة تنفيذه مع الجهات الوطنية المختصة في بلادهم.

سابعاً: شركات الاتصالات ومقدمي الخدمات وشركات الانترنت في الدول العربية إلى:

- الطلب من مشغلي الاتصالات (شركات الهاتف الثابت وشركات المحمول) ومقدمي الخدمات وشركات الانترنت منح الأشخاص ذوي الإعاقة تسهيلات خاصة في الأسعار والخدمات وإجراءات التعاقد وسداد الفواتير.
- تعيين نسبة محددة من العاملين بهذه الشركات من ذوي الإعاقة.

ثامناً: شركات البرمجيات في الدول العربية إلى:

- الطلب من الشركات العربية والعالمية المتخصصة في البرمجيات ايلاء موضوع إعداد برمجيات باللغة العربية الاهتمام الكافي، لتسهيل استخدامها في المنطقة العربية، على أن تكون مؤهلة لاستخدامات ذوي الإعاقة.

تاسعاً: القطاع الخاص العربي إلى:

- التواصل مع الجهات الحكومية والمنظمات العربية والدولية والجمعيات الأهلية والأفراد المهتمين بالشئون الاجتماعية لدعم المشاريع التنموية لذوي الإعاقة وتمكينهم من الحصول على الأجهزة المطلوبة والنفذ الى خدمات الاتصالات والمعلومات ذات التكلفة العالية.

عاشرًا: الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) ومنظمة الصحة العالمية (WHO) إلى:

- دعوة مدير مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات وبالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية إلى تنظيم عقد هذا الملتقى بصفة سنوية كلما كان ذلك ممكناً.
- دعوة منظمة الصحة العالمية والاتحاد الدولي للاتصالات إلى إنشاء مواقع الكترونية تفاعلية ومنتديات الكترونية للأمور الخاصة بالاشخاص من ذوي الإعاقة ونشر تجارب وخبرات وقصص النجاح في الدول المختلفة (Interactive website in accessible fashion).
- إعداد مشاريع إقليمية عربية لتطوير البرمجيات والمعدات المساعدة وأجهزة الاتصالات والمعلومات لذوي الإعاقة بالتعاون مع منظمات الأمم المتحدة المتخصصة وبالشراكة وبدعم من المؤسسات التمويلية والجهات المهتمة عربيا ودوليا.
- الطلب من كل من المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) والمكتب الإقليمي لشرق المتوسط بمنظمة الصحة العالمية (WHO/EMRO) ترجمة التقرير إلى الانجليزية

ثالثا: وزارة الاتصالات والمعلومات بجمهورية مصر العربية إلى:

- دعوة وزارة الاتصالات والمعلومات في جمهورية مصر العربية للنظر في إنشاء موقع إلكتروني للملتقى، يحقق تواصل جميع الدول العربية ونشر خبراتها وتجاربها وقصص النجاحات المختلفة.

رابعا: وزارات الاتصالات والمعلومات في الدول العربية إلى:

- الطلب من وزارات الاتصالات والمعلومات في الدول العربية تأمين الدعم الفني والمالي المطلوب للجمعيات الأهلية والمدارس الخاصة بالأشخاص من ذوي الإعاقة ومساعدتهم في الحصول على أجهزة الاتصالات والمعلومات الحديثة وتدريب الكوادر على استخدامها وصيانتها في إطار مشاريع لتنمية استخدامات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات التي تنفذها تلك الجهات.

خامسا: وزارات التربية والتعليم في الدول العربية إلى:

- الطلب من وزارات التربية والتعليم في الدول العربية إعداد مناهج تربوية وتعليمية خاصة بالطلاب من ذوي الإعاقة ومراعاة قدراتهم الخاصة واحتياجاتهم الفعلية عند إعداد هذه المناهج وتضمينها لاستخدامات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات. ولها أن تستعين في ذلك بالخبرات المتوفرة في منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة - اليونسكو (UNESCO) والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم - ألكسو (ALECSO) والمنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة - إيسيسكو (ISESCO).

سادسا: هيئات تنظيم الاتصالات في الدول العربية إلى:

- وضع سياسات خاصة باتصالات الإعاقة وسن القوانين واللوائح اللازمة لتمكينهم من استخدام خدمات الاتصالات والمعلومات بالقدر الأسهل وبتعريفة تحصيلية مخفضة، تتلاءم مع دخولهم المحدودة والاستفادة في ذلك من النماذج المتاحة حاليا في بعض دول العالم مثل ماليزيا وغيرها.
- تضمين شروط استصدار تراخيص العمل لشركات القطاع الخاص على تعيين نسبة محددة من ذوي الإعاقة للعمل في مجالات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

- الاهتمام بدراسة اتفاقية الأمم المتحدة لحماية ذوي الإعاقة ووضع البرامج واليات العمل المناسبة لتنفيذها.
- دعوة الدول العربية التي لم تنضم بعد إلى اتفاقية الأمم المتحدة لحماية الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الانضمام إليها والاستفادة من الفرص والمزايا التي توفرها لموقعيها.
- إعفاء كافة أجهزة الاتصالات والمعلومات الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة والوسائل المساعدة لهم (Assistive equipments) مثل أجهزة الصورة الناطقة المضافة للكمبيوتر الخاص بضعاف النظر وكيفي البصر وكذلك الأجهزة المساعدة الخاصة بالصم والبكم من جميع أنواع الضرائب والجمارك.

ثانيا: الأمانة العامة لجامعة الدول العربية والمجالس الوزارية المتخصصة إلى:

- دعوة الأمين العام لجامعة الدول العربية إلى استنباط آليات عمل عربية شاملة متكاملة لخدمات ذوي الإعاقة في كافة مجالات الرعاية الاجتماعية والصحية والتعليمية والثقافية والرياضية وغيرها.
- دعوة الأمين العام لجامعة الدول العربية الإيعاز لمن يلزم من أجل تكثيف اهتمامات المجالس الوزارية المتخصصة والكيانات والمنظمات العربية ذات العلاقة بالأمور الخاصة بذوي الإعاقة وإدراج بنود دائمة على جداول أعمالها لمناقشة تلك الأمور.
- دعوة مجلس وزراء الاتصالات والمعلومات العرب إلى إعطاء موضوع تيسير ونفاذ ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ما يستحقه من اهتمام ورعاية والإيعاز بدراسة الموضوع من قبل كافة اللجان وآليات العمل التابعة له.
- دعوة مجلس وزراء الصحة العرب، وبالتعاون والتنسيق مع منظمة الصحة العالمية، إلى إجراء مسح شامل للتعرف وبدقة على أعداد ذوي الإعاقة في كل الدول العربية ونوعيات الإعاقة بها والأسباب المختلفة التي أدت إليها. ولها أن تستفيد في ذلك بالمشروع العربي لصحة الأسرة الجاري تنفيذه في إطار جامعة الدول العربية.
- دعوة مجلس وزراء الإسكان العرب بالتخاذ ما يلزم حيال تضمين شروط البناء في الدول العربية على المواصفات الهندسية الخاصة بالأشخاص من ذوي الإعاقة وتقييد منح تراخيص البناء على هذا الشرط، وبصفة أساسية في المباني العامة والحكومية والمراكز التجارية والمدارس والجامعات والنوادي وغيرها.

وتحويلهم إلى عناصر منتجة ذات قيمة عالية للمجتمع. إضافة إلى كسر حواجز التخاطب وتقليل فجوة الاتصال (Communication Divide) بين كافة فئات المجتمع سواء كانوا أشخاصاً طبيعيين أو من ذوي الإعاقة مهما كانت نوعية هذه الإعاقة.

- حجم المشاكل القائمة وتشعبها تجعل من المستحيل على أي جهة (حكومية، أهلية، مجتمع مدني، منظمات متخصصة، الخ...) أن تواجهها بمفردها وتضعها تحت السيطرة، بل لابد من تضافر الجهود وتنسيق الأعمال بين كافة الجهات لتحقيق الغايات الوطنية المنشودة والعمل معا في منظومة عمل متناسقة محددة الأهداف والأدوار والمسؤوليات، ووفقا لخطة عمل دقيقة ومدروسة بعناية.
- أهمية استمرار وتكثيف تبادل المعلومات والخبرات وقصص النجاحات، بين كافة الأطراف ذات العلاقة، الكترونيا أو من خلال الملتقيات المختلفة، على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.
- أهمية التنسيق وتبادل المعلومات بين منظمات الأمم المتحدة ذات العلاقة وعلى وجه الخصوص بين الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) ومنظمة الصحة العالمية (WHO) وسائر المنظمات والكيانات المختلفة ذات العلاقة حيال تنفيذ اتفاقية الأمم المتحدة لحماية الأشخاص من ذوي الإعاقة.

وإذ يعبر المشاركون عن:

- بالغ شكرهم وتقديرهم للجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدني في المنطقة العربية من إقليم شرق المتوسط على الجهودات الحثيثة والمتصلة التي يبذلونها رغم محدودية الإمكانيات المتاحة لهم وتعدد بيئة العمل.

يدعو الملتقى:

أولاً: حكومات الدول العربية إلى:

- رسم سياسات ووضع خطط وطنية متكاملة تتضمن تحديد المسؤوليات وتوزيع الأدوار لكافة الجهات الوطنية ذات العلاقة.
- بذل قصارى جهدها لإجراء مسح شامل وإحصائيات دورية حول أعداد وحالات الإعاقة وأسبابها.

- محدودية الفرص المتاحة لذوي الإعاقة في المنطقة العربية للنفاذ إلى تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات اللهم إلا من حالات فردية فقط في المناطق الحضرية مع غياب سياسات وصناعات الاتصالات الخاصة بهم في منطقة الدول العربية.
- تزايد أعداد ذوي الإعاقة في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً بسبب الحروب، التلوث البيئي، زواج الأقارب الحاملين لصفات مرضية وراثية، الأمراض، الحوادث، الكوارث، الخ...

وقد أخذ المجتمعون علماً:

- بأن نسبة ذوي الإعاقة في المنطقة العربية تتراوح بين 10% و 15% من إجمالي عدد السكان. وتبلغ نسبة المتأثرين بهم سلباً من ذويهم ومعارفهم أربعين بالمائة (40%) من إجمالي عدد السكان.
- الجهود الحثيثة والكبيرة والمميزة التي تقوم بها الجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدني لمواجهة مشاكل الإعاقة والأمور المترتبة عليها من كافة الجوانب.
- وجود العديد من قصص النجاحات في المنطقة ووجود عدد لا بأس به من ذوي الإعاقة ممن تغلبوا على أوضاعهم وتحولوا إلى منتجين بارعين أقرب ما يكونون إلى الموهوبين والعباقرة ويباشرون حياتهم بكل فخر واعتزاز وثقة بالنفس.

وإذ يدرك المجتمعون أن:

- وجود نسبة عالية من الأشخاص ذوي الإعاقة تعد بمثابة مشكلة بالغة الخطورة تؤثر سلباً على خطط التنمية المستدامة في البلدان النامية وأقل البلدان نمواً، لما تمثله من إهدار كبير للطاقات البشرية العاملة، وما يتبع ذلك بطبيعة الحال من انخفاض كبير في الناتج المحلي الإجمالي والدخل القومي علاوة على ما تمثله أيضاً من استنزاف للموارد المالية على مستوى الفرد والعائلة والدولة لمواجهة الاحتياجات المستمرة واللازمة لهم من ملابس ومأكل وعلاج وأجهزة تعويضية ومعدات خاصة وغير ذلك.
- أهمية توفير الإمكانات الفنية للأشخاص ذوي الإعاقة من أجهزة اتصال ومعلومات وبنية أساسية وبرمجيات وغيرها، مما سيساعدهم بدرجة كبيرة على النفاذ إلى عالم الاتصالات والمعلومات ومن ثم نفاذهم إلى سوق العمل الإلكتروني، وإيجاد فرص عمل ملائمة لهم، إضافة إلى وصولهم إلى الخدمات الإلكترونية الأساسية مثل الدراسة والتعلم عن بعد، والعلاج عن بعد، والوصول إلى كنوز الثقافة والمعرفة وممارسة ومتابعة الأنشطة الرياضية، واندماجهم في المجتمع

مقدمة

حضر الملتقى الإقليمي الأول حول "تبادل الخبرات والتطبيقات المثلى لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في توفير الخدمات لذوي الإعاقة"، العديد من المشاركين والبالغ عددهم حوالي 280 شخصا يمثلون 14 دولة من المنطقة العربية* هي البحرين والأردن والكويت والعراق والمملكة العربية السعودية والسودان وتونس وعمان والجمهورية العربية السورية وقطر ولبنان والجمهورية العربية الليبية ومصر وموريتانيا علاوة على مجموعة دول من خارج المنطقة العربية تشمل إيطاليا والداغرك واليابان وكولومبيا وكينيا وماليزيا ومالي وغيرها. وكذا خبراء من الاتحاد الدولي للاتصالات، ومنظمة الصحة العالمية، وجامعة الدول العربية لتدارس 48 ورقة عمل تركز في المحاور التالية:

- استخدام تطبيقات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات كتقنيات معونة (Assistive technologies) لتوفير الخدمات لذوي الإعاقة الخاصة والأدوار المنوطة بالجهات الحكومية والجمعيات الأهلية والمراكز البحثية والجامعات ومؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص نحو توفير ذلك.
- استعراض خبرات وتجارب الدول المشاركة وقصص النجاحات التي تم إحرازها.
- اتفاقية الأمم المتحدة لعام 2006/2007 لحماية ذوي الإعاقة. والأدوار الملقة على عاتق الدول الموقعة عليها وكذا منظمات الأمم المتحدة المتخصصة وغيرها حيال تنفيذ الاتفاقية وخرجها إلى حيز التطبيق العملي.

وقد اتضح للمجتمعين بجلاء:

- عدم توافر إحصائيات واضحة وصريحة حول أعداد الأشخاص من ذوي الإعاقة ونوعيات هذه الإعاقة ومسبباتها في معظم بلدان المنطقة؛
- عدم وجود عمليات حصر ومراجعة دورية (كل عام على سبيل المثال) لتحديث البيانات الإحصائية عن ذوي الإعاقة ونوعيات الإعاقة في دول المنطقة؛
- عدم توفر معلومات إحصائية دقيقة عن أعداد الأشخاص من ذوي الإعاقة أو حصر نوعيات الإعاقة لدى منظمات الأمم المتحدة وغيرها من المنظمات الدولية والإقليمية.

* "نظرا لأن هذا الملتقى هو جهد تعاوني بين المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات والمكتب الإقليمي لشرق المتوسط لمنظمة الصحة العالمية، اقتصرَت المشاركة على البلدان الأعضاء من المنطقة العربية. غير أن المكتب الإقليمي لشرق المتوسط لمنظمة الصحة العالمية يعقد العزم على وضع برامج ومداورات مماثلة تشمل بلدانه الأعضاء من خارج المنطقة العربية."

© منظمة الصحة العالمية، 2008
جميع الحقوق محفوظة.

إن التسميات المستخدمة في هذه المنشورة، وطريقة عرض المواد الواردة فيها، لا تعبر عن رأي الأمانة العامة لمنظمة الصحة العالمية بشأن الوضع القانوني لأي بلد، أو إقليم، أو مدينة، أو منطقة، أو لسلطات أي منها، أو بشأن تحديد حدودها أو تحومها. وتشكل الخطوط المنقوطة على الخرائط خطوطاً حدودية تقريبية قد لا يوجد بعد اتفاق كامل عليها.

كما أن ذكر شركات بعينها أو منتجات جهات صانعة معيّنة لا يعني أن هذه الشركات والمنتجات معتمدة، أو موصى بها من قِبل منظمة الصحة العالمية، تفضيلاً لها على سواها مما يماثلها ولم يرد ذكره. وفيما عدا الخطأ والسهو، تميّز أسماء المنتجات المسجلة الملكية بوضع خط تحتها.

ولا تضمن منظمة الصحة العالمية كون المعلومات الواردة في هذه المنشورة كاملة وصحيحة، والمنظمة ليست مسؤولة عن أية أضرار تترتب على استعمال هذه المعلومات.

يمكن الحصول على منشورات منظمة الصحة العالمية من وحدة التسويق والتوزيع، المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، ص. ب. (7608)، مدينة نصر، القاهرة 11371، مصر (هاتف رقم: +202 2276 5000؛ فاكس رقم: +202 2670 2492/4؛ عنوان البريد الإلكتروني: dsa@emro.who.int).

وينبغي توجيه طلبات الحصول على الإذن باستنساخ أو ترجمة منشورات المكتب الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، سواء كان ذلك لبيعها أو لتوزيعها توزيعاً غير تجاري إلى منسق إدارة المعارف وتبادلها، على العنوان المذكور أعلاه (فاكس رقم: +202 2276 5400؛ عنوان البريد الإلكتروني: hit@emro.who.int).

إعلان القاهرة بشأن دعم إتاحة (نفاذ) تكنولوجيا وخدمات الاتصالات والمعلومات لذوي الإعاقة

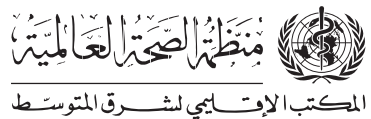
الصادر عن

الملتقى الإقليمي العربي الأول حول "تبادل الخبرات
والتنبيقات المثلى لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
في توفير الخدمات لذوي الإعاقة"

القاهرة، جمهورية مصر العربية، 13 - 15 نوفمبر 2007



الاتحاد الدولي للاتصالات



مَنْظَمَةُ الصِّحَّةِ الْعَالَمِيَّةِ

المكتب الإقليمي لشرق المتوسط

إعلان القاهرة بشأن دعم إتاحة (نفاذ) تكنولوجيا وخدمات الاتصالات والمعلومات لذوي الإعاقة

الصادر عن

الملتقى الإقليمي العربي الأول حول "تبادل الخبرات
والتطبيقات المثلى لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات
في توفير الخدمات لذوي الإعاقة"

القاهرة، جمهورية مصر العربية، 13 - 15 نوفمبر 2007

