

**COMITÉ RÉGIONAL DE LA  
MÉDITERRANÉE ORIENTALE**  
**Soixante-sixième session**  
**Téhéran, République islamique d'Iran, 14-17 octobre 2019**

**Octobre 2019**

## **CENTRES D'OPÉRATIONS D'URGENCE DANS LA RÉGION DE LA MÉDITERRANÉE ORIENTALE**

### **Objectifs de la réunion**

Les objectifs de la réunion sont les suivants :

- Fournir une orientation aux États Membres sur le *Cadre de l'OMS pour un centre d'opérations d'urgence de santé publique* ainsi que sur le concept de centre d'opérations d'urgence ;
- Apporter des indications pratiques concernant les politiques générales, les procédures de planification, les résultats et les modes opératoires nécessaires à la mise en place d'un centre d'opérations d'urgence viable ;
- Partager les expériences du ministère de la Santé et de l'Éducation médicale de la République islamique d'Iran lors des interventions d'urgence face aux inondations de 2019.

### **Contexte**

Une composante essentielle du Programme de gestion des situations d'urgence sanitaire de l'OMS consiste à établir des partenariats efficaces pour la gestion des situations d'urgence et à s'assurer que ces derniers sont bien coordonnés. Le centre d'opérations d'urgence constitue une plate-forme, à la fois physique et virtuelle, destinée à coordonner des interventions efficaces et efficaces dans l'ensemble du cycle de gestion des situations d'urgence par la mise en œuvre des modes opératoires normalisés. Ce centre peut contribuer à fournir une vue opérationnelle commune, basée sur une connaissance de la situation en temps réel et des informations qui permettent une prise de décision rapide et informée.

En 2015, l'OMS a publié le *Cadre pour un centre d'opérations d'urgence de santé publique*, qui fournit aux États Membres des orientations eu égard à la mise en place ou au renforcement d'un centre d'opérations d'urgence de santé publique fonctionnel. Le Règlement sanitaire international (RSI 2005) oblige les États Parties à élaborer, renforcer et entretenir des capacités de riposte rapide et efficace face aux risques et aux situations d'urgence de santé publique. À ce titre, ce type de centre représente une composante importante pour répondre à ces exigences. Le cadre lui-même s'appuie sur les résultats tirés d'une série d'analyses systématiques de la littérature, des consultations d'experts, de la pratique courante ainsi que des systèmes d'information des centres d'opérations d'urgence et des applications connexes.

La République islamique d'Iran est exposée aux catastrophes naturelles, dont les inondations, la sécheresse et les séismes. Lors des inondations d'avril 2019, le ministère de la Santé et de l'Éducation médicale a activé efficacement son centre d'opérations d'urgence national et a déployé des équipes médicales d'urgence pour appuyer la riposte au niveau infranational.

### **Défis**

L'expérience a mis en évidence le manque de coordination et de collaboration entre le secteur de la santé et les autres intervenants comme étant l'une des principales causes d'échec ou d'inefficacité des interventions. Les urgences de santé publique multisectorielles à grande échelle requièrent des moyens et des capacités dont ne disposent généralement pas les ministères de la santé, ni le secteur de la santé. Par conséquent, l'autorité sanitaire compétente doit collaborer avec les organisations nationales de gestion des catastrophes et les autres

institutions impliquées, y compris la coopération avec les organisations internationales si nécessaire, afin d'accéder à ces capacités par le biais d'un plan d'intervention d'urgence. Pour fonctionner correctement, le centre d'opérations d'urgence de santé publique doit avoir instauré des plans et des procédures appropriés et doit pouvoir compter sur des systèmes d'information fiables et efficaces, et sur des personnels bien formés.

Certains des défis associés à la mise en place d'un centre d'opérations d'urgence de santé publique fonctionnel peuvent inclure : un manque de coordination entre les partenaires, ce qui entraîne une utilisation inefficace des ressources, par des doubles emplois et/ou des lacunes conduisant à une réponse insatisfaisante ; un niveau de formation ne permettant pas aux personnels d'acquérir les connaissances, les compétences et les aptitudes requises pour mettre en place/entretenir ledit centre ; un manque d'engagement de haut niveau ; une absence de clarté dans la désignation des autorités responsables ; et un plan de financement durable inadapté au maintien d'un centre d'opérations d'urgence de santé publique fonctionnel.

## **Résultats escomptés**

- Sensibilisation accrue à l'importance d'un centre d'opérations d'urgence en tant que plate-forme de coordination d'intervention d'urgence efficace et efficiente.
- Compréhension approfondie des politiques générales, des procédures de planification, des résultats et des modes opératoires nécessaires à la mise en place d'un centre d'opérations d'urgence viable.
- Meilleure conception des procédures de coordination efficaces des opérations d'urgence, du déploiement des équipes médicales et de la réduction des risques liés aux catastrophes, basée sur les expériences de la République islamique d'Iran lors des interventions d'urgence face aux inondations de 2019.