

COMITÉ RÉGIONAL DE LA MÉDITERRANÉE ORIENTALE

Septembre 2018

**Soixante-cinquième session
Khartoum (Soudan), 15-18 octobre 2018**

ÉLABORATION D'UN CADRE D'ACTION STRATÉGIQUE POUR LE SECTEUR HOSPITALIER DANS LA RÉGION DE LA MÉDITERRANÉE ORIENTALE

Objectifs de la réunion

Les objectifs de la présente session sont les suivants :

- souligner l'importance stratégique du secteur hospitalier au sein des systèmes de santé pour progresser vers la couverture sanitaire universelle ;
- présenter une analyse de la situation des hôpitaux publics dans la Région ;
- déterminer les principaux défis et priorités régionaux dans le domaine de la gestion et des soins hospitaliers ;
- échanger des données d'expériences concernant la gestion hospitalière à l'extérieur de la Région ;
- présenter la note d'information de l'OMS sur le rôle des hôpitaux dans le cadre de l'OMS pour des services de santé intégrés centrés sur la personne ;
- présenter un avant-projet de cadre d'action stratégique régional pour le secteur hospitalier dans la Région de la Méditerranée orientale.

Contexte

Les hôpitaux représentent une composante coûteuse dans un système de santé et dépendent d'un grand nombre de ressources pour fonctionner de manière efficace. Nombre d'hôpitaux de la Région, notamment dans le secteur public, n'ont pas réussi à évoluer en termes de processus opérationnels et d'infrastructures, certains hôpitaux ayant vu leurs normes de soins et leur efficacité se dégrader. Afin d'identifier les principaux défis et priorités en matière de gestion et de soins hospitaliers, l'OMS a récemment mené deux analyses de situation du secteur hospitalier pour recueillir des informations permettant de guider l'élaboration d'un cadre d'action stratégique régional couvrant les domaines suivants : rôle des hôpitaux dans les différents milieux de soins ; gouvernance et gestion ; planification ; suivi ; matériel/installations ; ressources humaines ; gestion financière ; gestion de l'information ; amélioration de la qualité ; sécurité et place centrale du patient ; et services de soins d'urgence. Les sources utilisées pour recueillir des informations qualitatives et quantitatives comprenaient deux questionnaires auto-administrés, l'étude des publications et de la documentation existantes, ainsi que des entretiens menés auprès d'experts et des points focaux nationaux pour la gestion des hôpitaux au sein des ministères de la Santé de la Région.

Défis

Les pays de la Région sont confrontés à une série de défis en matière de planification et de gestion des hôpitaux. Même si la plupart des pays sont dotés de secteurs hospitaliers mixtes publics-privés (à but lucratif et non lucratif), la majorité des lits d'hôpitaux se trouvent dans le secteur public, à l'exception du Liban. Par ailleurs, la plupart des pays n'ont pas de stratégie nationale pour le secteur hospitalier et les éléments de la planification hospitalière ne sont pas convenablement ajustés au budget alloué aux hôpitaux.

Les rôles, les responsabilités et la relation des secteurs hospitaliers public et privé dans la prestation de services hospitaliers au niveau national/local ne sont pas suffisamment définis dans la majorité des pays. La gouvernance institutionnelle et managériale représente une question importante qui n'a pas été dûment prise en compte dans la plupart des pays. Le rôle du gouvernement est souvent mal défini et ses capacités en matière de réglementation, d'établissement des normes et de suivi de la performance des hôpitaux privés et publics ne sont pas satisfaisantes.

dans la plupart des pays. Par ailleurs, les ensembles de services hospitaliers essentiels pour les différents types d'hôpitaux n'ont pas été mis au point et la plupart des pays ont recours aux budgets-objets traditionnels pour financer ce secteur. De nombreux pays ne sont pas dotés d'une politique nationale/locale établie qui permette de déterminer le lieu, la taille et les types de services dispensés par les hôpitaux. De plus, la répartition des lits d'hôpitaux et des technologies de la santé est inégale dans la plupart des pays. Malgré l'élaboration de systèmes d'orientation-recours informatisés dans certains pays, nombre d'entre eux sont dépourvus de systèmes d'orientation-recours et de suivi en état de fonctionnement, et ne mettent pas suffisamment en lien les établissements de niveau inférieur avec les établissements de niveau supérieur. Par ailleurs, il existe une répartition inégale des ressources humaines au sein des hôpitaux d'un pays à l'autre, et de nombreux responsables d'hôpitaux n'ont pas reçu de formation adéquate à la gestion.

Si nombre de pays ont commencé à se concentrer sur l'amélioration de la qualité des soins, plus de la moitié d'entre eux doivent encore mettre en place un plan global. Les capacités et les engagements pour l'usage rationnel des technologies de la santé (médicaments, substances biologiques, matériel biomédical, etc.) sont insuffisants en termes d'évaluation, de réglementation et de gestion. Les systèmes d'information des hôpitaux sont faibles dans la plupart des pays et les informations globales et valables qu'ils présentent sur le secteur sont insuffisantes. Souvent, les dossiers hospitaliers ne sont pas convenablement tenus et plus de la moitié des pays de la Région n'ont pas recours à la Classification internationale des maladies (CIM) pour le codage des maladies. Par ailleurs, la priorité n'a pas été suffisamment accordée à la cybersanté. Dans certains pays touchés par des situations d'urgence (par exemple la Libye, la République arabe syrienne et le Yémen) et dans les pays voisins, les hôpitaux et la disponibilité des services hospitaliers ont été sérieusement perturbés par le conflit et la guerre. De plus, un nombre important de réfugiés et de personnes déplacées internes ont mis les systèmes de santé à rude épreuve. Enfin, les plans nationaux complets de préparation et de riposte aux situations d'urgence sont insuffisamment élaborés dans la plupart des pays et sont mis en œuvre de façon inadaptée lors des situations d'urgence.

Transformer le secteur hospitalier

Il est crucial de garantir des services de santé centrés sur la personne qui offrent un accès universel à des services de qualité, à l'équité sociale et à la protection financière, dans le cadre d'une approche fondée sur les soins de santé primaires, afin de parvenir à la couverture sanitaire universelle et d'atteindre les cibles des Objectifs de développement durable liés à la santé. Les hôpitaux sont essentiels pour réaliser ce programme ambitieux. La transformation des hôpitaux suppose de nouvelles façons d'intégrer les services hospitaliers au système élargi de prestation de services, aux communautés et aux services sociaux ; d'améliorer la gestion et la performance des hôpitaux ; et de créer un environnement favorable.

La transformation du secteur hospitalier et la participation accrue des hôpitaux pour réaliser la couverture sanitaire universelle peuvent être atteintes par le biais de deux approches complémentaires et interdépendantes à savoir, celle des hôpitaux pour les systèmes de santé intégrés et celle des services de santé intégrés au sein des hôpitaux. Ces approches suggèrent de mener des actions aux niveaux des systèmes et des établissements :

- Niveau des systèmes : (re)définir la position, les rôles et les fonctions des hôpitaux, et fixer des objectifs clairs, favorisant ainsi un nouveau modèle de soins de santé et de prise en charge sociale avec un rôle approprié des hôpitaux ;
- Niveau des établissements : (ré)organiser les hôpitaux en interne et optimiser leurs processus pour renforcer la performance interne et la prestation de soins centrés sur le patient.

Les voies de la transformation doivent être adaptées aux contextes des pays aux niveaux national et local ; il pourrait aussi être nécessaire d'avoir recours aux instruments politiques ou de les adapter en fonction de la situation, et ce, afin de traiter tout particulièrement les questions les plus urgentes.

Certains pays de la Région ont déjà commencé à mettre en œuvre des réformes hospitalières et des projets d'amélioration de la performance dans le cadre de leurs stratégies de santé nationales et/ou de leurs plans de transformation sanitaire. Les effets de ces plans doivent être soigneusement étudiés par les autres pays afin qu'ils s'inspirent de ces données d'expérience pour leur propre planification à venir.

Orientations futures

L'OMS continuera de prôner l'importance stratégique des hôpitaux au sein des systèmes de santé pour la progression vers la couverture sanitaire universelle et de déterminer les principales priorités pour améliorer la gestion et les soins hospitaliers à travers l'alimentation des données reçues des analyses de situation continues. L'OMS organisera une réunion interpays afin d'obtenir les retours d'information des États Membres dans le but d'élaborer et de finaliser le cadre d'action stratégique pour son adoption potentielle à la soixante-sixième session du Comité régional pour la Méditerranée orientale en 2019.

Résultats escomptés

- Retours d'informations reçus pour le projet de cadre d'action stratégique pour le secteur hospitalier dans la Région de la Méditerranée orientale.
- Compréhension accrue de l'importance stratégique des hôpitaux au sein du système de santé pour la progression vers la couverture sanitaire universelle par le biais du cadre de l'OMS pour les services de santé intégrés centrés sur la personne.