



قرار

RESOLUTION

ش م/ل إ 63/ق-4
تشرين الأول/أكتوبر 2016

اللجنة الإقليمية
لشرق المتوسط

الدورة الثالثة والستون
البند 5 (ب) من جدول الأعمال

الإطار الاستراتيجي لتعزيز خدمات المختبرات الصحية 2016 - 2020

إن اللجنة الإقليمية،

بعد ما ناقشت الورقة التقنية بشأن الإطار الاستراتيجي لتعزيز خدمات المختبرات الصحية 2016-2020¹؛

وإذ تستذكر القرار ش م/ل إ 61/ق-2، بشأن الأمن الصحي العالمي، والقرار ش م/ل إ 59/ق-3، بشأن تقوية النظم الصحية؛

وإذ تُقر بالدور الأساسي لخدمات المختبرات الصحية في تحسين الحصائل الصحية، وبلوغ التغطية الصحية الشاملة، وضمان الأمن الصحي العالمي، والحاجة إلى تحسين إتاحة القدرات المختبرية الوطنية وتعزيزها من أجل تحقيق نتائج آمنة ومضمونة الجودة لكل من الاستخدامات السريرية واستخدامات الصحة العامة؛

وإذ تُدرك أن تعزيز الخدمات المختبرية مكوّن هام في كل من اللوائح الصحية الدولية (2005) وخطة العمل العالمية بشأن مقاومة مضادات الميكروبات؛

وإذ تُدرك أيضاً أهمية التعاون بين القطاعات وبين البلدان لدعم جهود تعزيز خدمات المختبرات الصحية؛

1. تعتمد الإطار الاستراتيجي لتعزيز خدمات المختبرات الصحية 2016-2020، وإطار العمل الخاص به (المرفق بهذا القرار)؛

2. تحث الدول الأعضاء على ما يلي:

1.2 اتخاذ الخطوات الضرورية لتعزيز خدمات المختبرات الصحية مع تركيز خاص على المختبرات الصحية العامة واستناداً إلى الإطار الاستراتيجي الذي يُكيّف حسب الأولويات واللوائح الوطنية والسياقات الخاصة؛

¹ش م/ل إ 63/ق-5 تنقيح 1

2.2 إعداد السياسات والخطط الاستراتيجية الوطنية للمختبرات أو تعزيزها، استناداً إلى تحليل الوضع وتماشياً مع السياسات والخطط الصحية الوطنية؛

3.2 ضمان توفير ما يكفي من موارد مالية وبشرية وتقنية، وبنى تحتية كافية لتنفيذ السياسات والخطط الاستراتيجية الوطنية للمختبرات؛

4.2 وضع الآليات والقاعدة المؤسسية وتوسيع نطاقها لرصد وتقييم أداء المختبرات والتقدم المُحرز صَوْب تنفيذ السياسات والخطط الاستراتيجية الوطنية للمختبرات.

3. تطلب من المدير الإقليمي ما يلي:

1.3 دعم الدول الأعضاء في تعزيز خدمات المختبرات الصحية الوطنية استناداً إلى الإطار الاستراتيجي، مع تركيز خاص على المختبرات الصحية العامة؛

2.3 تشجيع الشركاء الوطنيين والدوليين على دعم الدول الأعضاء في تنفيذ الإطار الاستراتيجي؛

3.3 رفع تقرير حول تنفيذ الإطار الاستراتيجي إلى الدورتين الخامسة والستين والسابعة والستين للجنة الإقليمية.

المرفق: إطار عمل بشأن تعزيز خدمات المختبرات الصحية 2016 - 2020

مؤشر التقدم المُحرز	الإجراءات المطلوبة من البلدان	التدخلات ذات الأولوية
<p>حوكمة خدمات المختبرات الصحية وتبسيطها تحت قيادة موحدة واضحة المعالم البدء في حوار يشمل مختلف القطاعات بين خدمات المختبرات الصحية وسائر الخدمات المعنية مع أصحاب المصلحة، وتنسيق هذا الحوار.</p> <p>تحديد الثغرات بنظام المختبرات الحالي ومكامن ضعفه واحتياجاته الحصول على التزام من الإدارة العليا بتحقيق جودة المختبرات</p> <p>التنسيق الملائم لعملية إعداد وتنفيذ الإطار التنظيمي الوطني لخدمات المختبرات وجود الهيئات المعنية بإعداد المعايير والمبادئ التوجيهية لإقرار أفضل الممارسات والمعايير والمبادئ التوجيهية على الصعيد الوطني تسهيل عملية صنع القرارات المسندة بالبيانات عن طريق توافر البيانات</p>	<p>إنشاء آلية مستقلة بين القطاعات للإشراف على خدمات المختبرات الصحية</p> <p>إجراء تحليل لحالة تقديم الخدمات المختبرية</p> <p>إذكاء الوعي بين مسؤولي الإدارة العليا والمديرين بوزارة الصحة حول أهمية المختبرات الصحية في إطار نظم صحية وطنية مترابطة.</p> <p>إعداد وتنفيذ سياسة وخطة استراتيجية وطنيتين للمختبرات الصحية وضع إطار قانوني وتنظيمي لدعم تنفيذ السياسة الوطنية للمختبرات</p> <p>استحداث هيكل تنظيمي وطني لإعداد المعايير والمبادئ التوجيهية، ورصد تنفيذها</p> <p>وضع آلية لرصد وتقييم أداء الخدمات التي تقدمها المختبرات الصحية</p>	<p>تعزيز قيادة نظم المختبرات الوطنية، وحوكمتها</p>
<p>إنشاء نظام لإحالة الخدمات المختبرية مصنّف إلى مستويات يوفر وظائف الصحة العمومية من ترصد وكشف واستجابة، ويدعم الاحتياجات السريرية والبحثية للبلاد</p> <p>إنشاء مكاتب لإدارة الجودة وإتاحة خدماتها حتى تستفيد منها المؤسسات</p> <p>توفير التمويل الكافي والمستدام لأنشطة مختبرات الصحة العمومية</p> <p>توافر الكوادر والإمدادات في جميع الأوقات بما يساعد على عدم انقطاع تقديم الخدمات</p>	<p>تبسيط هيكل خدمات المختبرات الوطنية والوظائف التي تؤديها داخل النظام الصحي بوعية تلبية المتطلبات القطرية، لاسيما تلك المرتبطة بالصحة العمومية</p> <p>إنشاء مكتب لإدارة الجودة و/أو استحداث منصب مدير أو مسؤول الجودة للإشراف على جميع الأنشطة المتعلقة بالجودة</p> <p>تنفيذ نظام لإدارة الجودة في المواقع المستهدفة</p> <p>ضمان استدامة الخدمات المختبرية بتخصيص ميزانية كافية أو تمويل حكومي ملائم</p> <p>تحسين إدارة سلسلة التوريد، وشراء المعدات، وعمليات الصيانة</p>	<p>تعزيز تنظيم نظم المختبرات الوطنية وإدارتها وصولاً إلى الجودة</p>
<p>تعزيز الفعالية والكفاءة في مجال إدارة شؤون العاملين</p> <p>تحسين كفاءات الموظفين</p> <p>تحسين الإدارة الفعالة والمتسمة بالكفاءة لخدمات المختبرات</p> <p>تشغيل جميع المختبرات بواسطة عاملين معتمدين أو مؤرخين ومؤهلين تأهيلاً تاماً لأداء مهام وظائفهم</p> <p>تحسين مستوى تحفيز الموظفين وخطط التطور المهني</p> <p>تحسين استبقاء الموظفين ورفع معنوياتهم</p> <p>تحسين جودة التدريب أثناء الخدمة وارتباطه</p>	<p>إعداد سياسات للموارد البشرية (حيثما كان ضرورياً ومُجدياً في إطار السياسة الوطنية للمختبرات) من أجل تعيين عدد كافٍ من الموظفين الذين يتسمون بالاستدامة والكفاءة لإدارة خدمات المختبرات وتشغيلها</p> <p>تعزيز إدارة خدمات المختبرات</p> <p>إنشاء آليات لتسجيل وترخيص جميع فئات العاملين في المختبرات، بمن فيهم العاملون في المختبرات الخاصة، استناداً إلى الحد الأدنى الإلزامي من شروط (معايير) التأهيل.</p> <p>وضع نظام لاجتذاب العاملين واستبقائهم في مجال الخدمات المختبرية</p> <p>التأكد من أن برامج التعليم والتدريب السابقة على الالتحاق بالخدمة تُقدم المعارف والمهارات التي تلي احتياجات خدمات المختبرات بالبلاد</p> <p>وضع نظام للتطور المهني وبناء القدرات على نحو مستمر أثناء الخدمة لجميع فئات العاملين في المختبرات، بمن فيهم العاملون في المختبرات الخاصة</p>	<p>تكريس الموارد البشرية المستدامة والكافية والكفؤة لتقدم الخدمات المختبرية</p>

مؤشر التقدّم المُحرز	الإجراءات المطلوبة من البلدان	التدخلات ذات الأولوية
<p>بالخدمات المختبرية المتقدمة</p> <p>وضع أو تحديث سياسات وإجراءات أو مبادئ توجيهية وطنية ذات صلة بإدارة المخاطر البيولوجية</p> <p>وضع وتنفيذ نُظُم لإدارة المخاطر البيولوجية، بما في ذلك إنشاء هيئات معنية بإدارة المخاطر البيولوجية واستحداث منصب مدير أو مسؤول إدارة المخاطر البيولوجية</p> <p>تحسّن الأطر التنظيمية الوطنية لتنفيذ نُهج إدارة المخاطر البيولوجية</p> <p>تحسّن العمليات والإجراءات المرتبطة بتقييم المخاطر والحد منها، وتنفيذها على نحو منهجي</p> <p>نقل المواد المعدية بطرق مأمونة</p> <p>تمتّع الموظفين على جميع مستويات الخدمة بالكفاءات اللازمة للتصدي للمخاطر البيولوجية والتخفيف من وطأتها</p>	<p>إعداد أو تحسين الأطر التنظيمية الوطنية لإدارة المخاطر البيولوجية على نحو منهجي في المرافق المختبرية</p> <p>التأكد من مأمونية بيئة ومكان العمل وأمنهما لمنع الانبعاث العرَضِيّ أو العَمْدِيّ للعوامل المعدية، وحماية العاملين في المختبرات والمرضى والمجتمع المحلي والبيئة</p> <p>وضع البرامج المناسبة للتدريب أو تنمية الكفاءات وما يرتبط بها من مواد، والاستفادة منها في فهم استراتيجيات إدارة المخاطر البيولوجية، واعتمادها، وتنفيذها.</p>	<p>ضمان مأمونية بيئة العمل في المختبرات وأمنها</p>
<p>تحسّن الاستفادة من الموارد المتاحة كماً وكيفاً بُعْجَةً تقوية شبكات مختبرات الصحة العمومية في البلدان المحدودة الموارد</p> <p>وجود شبكات قوية تؤدي وظائفها</p> <p>تحسّن مستوى التواصل والتنسيق بين مختلف القطاعات في مجال الأمراض الحيوانية المنشأ</p> <p>مساهمة الشركاء في تيسير عمل مختبرات الصحة العمومية</p>	<p>ضمان تلبية القدرات التشخيصية للاحتياجات الوطنية ، لاسيّما احتياجات الصحة العمومية، وذلك عبر تقديم الدعم للبلدان المحدودة الموارد لإنشاء أو تقوية شبكات مصنفة إلى مستويات ومتكاملة من المختبرات الصحية في جميع أرجاء البلاد</p> <p>تحسين التواصل بين مختلف القطاعات والتنسيق مع السلطات الوطنية لمكافحة الأمراض الحيوانية المنشأ بفعالية عبر تطبيق نُهج "الصحة الواحدة"</p> <p>توفير الدعم للشبكات الإقليمية والعالمية لضمان قدرتها على إجراء الفحوص في حال غياب القدرات المحلية، خاصة فيما يتعلق بالأمراض أو الأحداث المرتبطة بالصحة العمومية الباعثة على القلق</p> <p>تقوية الشراكات الخارجية للحصول على دعم تقني ومالي</p>	<p>تشجيع إقامة شبكات الإحالة المختبرية الفعالة والمصنفة إلى مستويات والمتكاملة (داخل البلدان وفيما بينها) وتعزيز التنسيق</p>
<p>لدى مُقدّمي الرعاية الصحية فهم جيد للخدمات المختبرية ومعرفة كافية بمبادئ طلب إجراء فحص مختبري وتفسير النتائج، استناداً إلى البيّنات</p> <p>تحسّن مستوى إتاحة الخدمات المختبرية والإنصاف في الحصول عليها</p> <p>تحسّن مستوى التواصل بين مُقدّمي الخدمات المختبرية وسائر مقدّمي الرعاية الصحية</p>	<p>التأكد من دراية مُقدّمي الرعاية الصحية بسبل اختيار الفحوص وتفسير النتائج استناداً للبيّنات، والإلمام بما يكفي من المعلومات حول جمع العينات وتخزينها وشحنها على نحو صحيح</p> <p>بناء قدرات العاملين في المختبرات من أجل تقديم خدمات المشورة، وتحسين مهارات التواصل</p>	<p>تعزيز الاستفادة من الخدمات المختبرية على نحو رشيد ومُسند بالبيّنات</p>