

© منظمة الصحة العالمية 2019
بعض الحقوق محفوظة. هذا المصنف متاح بمقتضى ترخيص المشاع الإبداعي «نسب المصنف - غير تجاري -
المشاركة بالمثل 3.0 لفائدة المنظمات الحكومية الدولية» IGO licence 3.0
(CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/>).

ما أهمية سلامة المرضى

سلامة المرضى تحدٍ رئيسي أمام كل النُظُم الصحية في العالم.

14 تُمثّل الأحداث الضارة التالية للعلاج بالمستشفى السبب الرئيسي للوفاة والإصابة عالمياً.



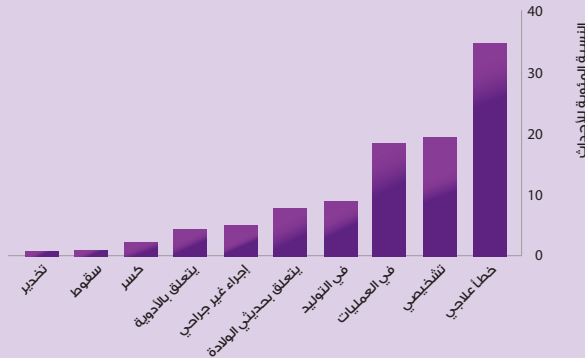
يحدث ما يقرب من **421 مليون** حالة للعلاج بالمستشفى سنوياً في العالم، **42.1 مليون** من هذه الحالات تفضي إلى أحداث ضارة.



حوالي **15%** من جميع أنشطة المستشفيات ونفقاتها نتيجة مباشرة لأحداث ضارة، وتُكفّر تريليونات الدولارات سنوياً.



تُظهر الأبحاث أن ما يصل إلى **18%** من حالات العلاج بالمستشفيات في إقليم شرق المتوسط ترتبط بأحداث ضارة، وأن **83%** من هذه الأحداث يمكن الوقاية منها.



أنواع
الأخطاء
الأكثر
شيوعاً

المصدر: <https://www.bmj.com/content/344/bmj.e832>

الاستراتيجيات الرئيسية الخمس لتحسين سلامة المرضى



ما الذي تنطوي عليه مبادرة المستشفيات المراعية لسلامة المرضى؟

تهدف مبادرة المستشفيات المراعية لسلامة المرضى إلى التصدي لعبء الرعاية غير المأمونة في إقليم شرق المتوسط. وتساعد هذه المبادرة المؤسسات في بلدان الإقليم على إطلاق برامج شاملة لسلامة المرضى، بمساعدة من منظمة الصحة العالمية.

مبادرة المستشفيات المراعية لسلامة المرضى عملية تقييم منهجي للمستشفيات، باستخدام معايير أفضل الممارسات الدولية. وتجمع المبادرة بين التقييم الذاتي، بتوجيه من خبراء خارجيين، والأبحاث المكتبية التي تفتقرن بزيارات ميدانية ومقابلات.



160 مستشفى في الإقليم انضم بالفعل إلى المبادرة.



توصي المنظمة أن تعيد المستشفيات التقييم الخارجي كل ثلاث سنوات.



● نهج شامل ومتكامل لسلامة المرضى

● تمتلك الدول الأعضاء مقدراته

● تدعمه المنظمة

● توجهه المستشفيات

● اختياري

● يُعزّز اتباع نهج متعدد التخصصات

وتدعم المبادرة أداتان، هما:



مجموعة أدوات سلامة المرضى
(أداة التحسين)



دليل تقييم سلامة المرضى
(أداة التقييم)

يمكن أن تدعم مبادرة المستشفيات المراعية لسلامة المرضى استحداث برامج جديدة لسلامة المرضى في المستشفيات أو تقييم البرامج القائمة وتعزيزها



خطوات المبادرة

الاستدامة

- إبلاغ الفريق بالتقدم المحرز.
- مكافأة الأداء الجيد.
- الاحتفاء بالإنجازات.

التحسين

- تحديد الفجوات في مجال سلامة المرضى.
- وضع الأولويات.
- البدء بالمعايير بالغة الأهمية، تليها المعايير الأساسية، ثم المعايير التطورية.

التقييم

- إجراء تقييم ذاتي.
- التأكد من توفّر الوثائق اللازمة.
- المطالبة بإجراء تقييم خارجي.
- إنشاء لجنة وطنية للإشراف والتحسين المستمر.
- استخدام بطاقات التقييم.

التحضير

- إنشاء لجنة محلية معنية بالمبادرة.
- بناء قدرات الموظفين بشأن المعايير والأدوات.
- الاتفاق على جدول زمني واقعي للتنفيذ.

البدء

- التزام القيادة.
- الدعوة.
- رفع الوعي.

مجالات المبادرة ومعاييرها



139 معياراً تغطي المجالات الخمسة، منها **20 معياراً** بالغ الأهمية.

و**89 معياراً** أساسياً و**30 معياراً** تطويرياً.

تُصنّف المستشفيات لبيان مدى التزامها بكل معيار من هذه المعايير في ظل أربعة مستويات للامتثال:

المستوى	بالغ الأهمية	أساسي	تطويري
1	100%	أي نسبة	أي نسبة
2	100%	60-89%	أي نسبة
3	100%	≤ 90%	أي نسبة
4	100%	≤ 90%	≤ 80%

كيف تستفيد المستشفيات من تقييم المبادرة؟

يُظهر **الالتزام العام** بسلامة المرضى **والمساءلة** بشأنها.



قياس أداء المستشفيات في ضوء معايير المبادرة **يشجع على إحداث تحسُّن** في مجال سلامة المرضى.



استخدام التقييم **يحفِّز الموظفين** على تحسين سلامة المرضى.



دور المنظمة

تشجيع الدول الأعضاء على اعتماد مبادرة المستشفيات المراعية لسلامة المرضى.



تقديم الإرشاد بشأن خطوات المبادرة.



دعم المستشفيات لوضع نظم شاملة لسلامة المرضى.



بناء قدرات الفرق المحلية لتنفيذ البرامج.



إقامة شراكات وشبكات من أجل تعزيز استخدام عملية تقييم المبادرة.



دور البلدان

إنشاء لجنة وطنية معنية بمبادرة المستشفيات المراعية لسلامة المرضى.



رفع الوعي بالحاجة إلى إحداث تحسينات في مجال سلامة المرضى من خلال المبادرة.



توفير معلومات عن خطوات المبادرة.



تحديد المستشفيات المقرر انضمامها إلى خطوات المبادرة.



تدريب المستشفيات أثناء خطوات المبادرة.



تنسيق التقييمات الداخلية والخارجية.



تقديم شهادات خاصة بالمبادرة استناداً إلى تقارير التقييم الخارجي.



ضمان استدامة خطوات المبادرة.



فوائد المبادرة وفق الفريق المعني بتنفيذها

تساعد في بناء نظام معني بسلامة المرضى.



تحسّن التحكم في الوثائق



توجد منصة تجمع بين وجهات النظر المختلفة



تقدم أداة لمقارنة الأداء حسب معايير موضوعة وللتعلّم من خبرات الآخرين



يمكن الاستفادة من النتائج لإعداد بطاقة تقييم لقياس الأداء ورصده



أداة مفيدة للمستشفيات التي تنظر بجدية في التحسين المستمر



لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال:

منظمة الصحة العالمية

المكتب الإقليمي لشرق المتوسط

شارع منظمة الصحة العالمية،

امتداد شارع عبد الرزاق السنهوري

ص ب 7608، مدينة نصر

القاهرة 11371، مصر

هاتف: +202 22765041

بريد إلكتروني: emrgohcm@who.int